

CÔNG TY  
ĐIỆN LỰC QUẢNG NGÃI  
**ĐIỆN LỰC ĐỨC PHỔ**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 1541/ĐLĐP-KDTH

Đức Phổ, ngày 06 tháng 11 năm 2023

V/v trả lời kiến nghị của cử tri

Kính gửi: UBND thị xã Đức Phổ

Thực hiện văn bản số 3313/UBND-VP, ngày 01/11/2023 của UBND thị xã Đức Phổ về việc giải quyết, trả lời các kiến nghị của cử tri;

Điện lực Đức Phổ phúc đáp kiến nghị của cử tri phường Phổ Minh như sau:

**Nội dung kiến nghị:**

*“Thực hiện chủ trương ghi chỉ số điện vào cuối tháng thì nhân dân thống nhất. Nhưng cách tính tiền điện của Điện lực là chưa hợp lý theo Kế hoạch số 1296/KH-ĐLĐP ngày 01/10/2023 của Điện lực Đức Phổ sẽ gây thiệt thòi cho người sử dụng điện. Cử tri đề nghị Điện lực tính lại và tách thành 2 giai đoạn (ví dụ: giai đoạn từ ngày 12 tháng 9 đến ngày 12 tháng 10 và giai đoạn ngày 12 tháng 10 đến cuối tháng là hợp lý) cách tính như thế này sẽ giảm mức tính theo giá bậc thang”*

**Trả lời:**

Tại Điều 17, Nghị định số 137/2013/NĐ-CP ngày 21/10/2013 của Chính phủ quy định: “Đối với việc mua bán điện sử dụng cho mục đích sinh hoạt, bên bán điện ghi chỉ số công tơ điện **mỗi tháng một lần vào ngày ấn định**,...”. Theo đó, đối với việc mua điện sử dụng cho mục đích sinh hoạt, mỗi tháng chỉ ghi chỉ số và phát hành hóa đơn một lần duy nhất. Do đó, việc tách làm 2 giai đoạn phát hành hóa đơn trong 01 tháng như kiến nghị của cử tri thì phải ghi chỉ số công tơ điện 02 lần là không đúng quy định của pháp luật.

Mặt khác, tại Khoản 5 Điều 1 Thông tư số 09/2023/TT-BCT ngày 21/4/2023 của Bộ Công Thương quy định: “Trường hợp cấp điện mới cho mục đích sinh hoạt, thay đổi chủ thể hợp đồng mua bán điện, chấm dứt hợp đồng mua bán điện, **thay đổi ngày ghi chỉ số công tơ ấn định trên cơ sở thỏa thuận với khách hàng sử dụng điện thì mức sử dụng điện của từng bậc được điều chỉnh theo số ngày thực tế của kỳ ghi chỉ số công tơ đó**”. Như vậy, trong tháng có dời ngày ghi điện về ngày cuối tháng, định mức điện sử dụng cho từng bậc thang được quy đổi (điều chỉnh) theo số ngày sử dụng điện thực tế của khách hàng sử dụng điện, sẽ không ảnh hưởng đến quyền lợi của khách hàng.

**Ví dụ:** Một khách hàng sinh hoạt (01 hộ sử dụng điện) thuộc khu vực **Phổ Minh** có ngày ghi chỉ số công tơ điện vào ngày **12 hàng tháng**, trong tháng 10/2023 thực hiện thay đổi ngày ghi chỉ số về ngày cuối tháng (ngày 31/10/2023), điện năng

tiêu thụ là 650 kWh. Kỳ hóa đơn tháng 10/2023 tính từ ngày **13/9/2023 đến ngày 31/10/2023**, tổng số ngày sử dụng điện là **49 ngày** (tháng 9 là 18 ngày và tháng 10 là 31 ngày). Ngày đầu kỳ của kỳ ghi chỉ số là ngày 13/9/2023 nên số ngày tròn tháng là số ngày theo lịch của tháng 9/2023 (30 ngày).

Mức sử dụng điện của bậc 1 trong tháng 10/2023 được tính như sau:

$$\text{Bậc 1} = \frac{50 \text{ (kWh)}}{30 \text{ (ngày)}} \times 49 \text{ (ngày)} \times 1 \text{ (hộ)} = 82 \text{ (kWh)}$$

Tương tự các bậc thang tiếp theo tính tỷ lệ tương ứng 49 ngày sử dụng thực tế.

Như vậy, trong tháng có dôi ngày ghi điện về ngày cuối tháng, thì số ngày sử dụng điện tăng lên, dẫn đến sản lượng điện sử dụng cũng tăng thêm, **nhưng định mức sử dụng điện của từng bậc thang được điều chỉnh theo số ngày thực tế và được tính đúng quy định tại Thông tư số 09/2023/TTBCT ngày 21/4/2023 của Bộ Công Thương**. Do đó, vẫn đảm bảo quyền lợi của khách hàng. Khách hàng có thể kiểm tra chi tiết hóa đơn Điện lực đã phát hành để biết sự thay đổi định mức từng bậc thang so với các tháng bình thường khác.

Điện lực Đức Phổ kính báo cáo.

(Đính kèm: Văn bản số 7631/QNPC-KD ngày 27/9/2023 của Công ty Điện lực Quảng Ngãi về việc kế hoạch thay đổi ngày ghi chỉ số công tơ mua bán điện về ngày cuối tháng).

Trân trọng./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Văn phòng HĐND và UBND thị xã ĐP;
- UBND phường Phổ Minh;
- Ban GD Công ty ĐLQN;
- Phòng Kinh doanh Công ty ĐLQN;
- Ban Giám đốc ĐLDP;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, KDTH.

**GIÁM ĐỐC**



**Võ Thanh Bình**

TỔNG CÔNG TY  
ĐIỆN LỰC MIỀN TRUNG  
CÔNG TY  
ĐIỆN LỰC QUẢNG NGÃI

Số: 7631/QNPC-KD

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Quảng Ngãi, ngày 27 tháng 9 năm 2023

V/v kế hoạch thay đổi ngày ghi chỉ số công tơ mua bán điện về ngày cuối tháng

Kính gửi:

- Sở Công Thương Quảng Ngãi;
- Sở Thông tin và Truyền thông Quảng Ngãi;
- UBND huyện Bình Sơn;
- UBND huyện Sơn Tịnh;
- UBND thành phố Quảng Ngãi;
- UBND huyện Mộ Đức;
- UBND thị xã Đức Phổ;
- UBND huyện Ba Tơ;
- UBND huyện Minh Long;
- UBND huyện Nghĩa Hành;
- UBND huyện Sơn Hà;
- UBND huyện Sơn Tây;
- UBND huyện Trà Bồng;
- UBND huyện Lý Sơn.

Lời đầu tiên, Công ty Điện lực Quảng Ngãi (QNPC) chân thành cảm ơn Sở Công Thương, Sở Thông tin và Truyền thông và UBND các Huyện, Thị xã, Thành phố đã quan tâm chỉ đạo, tạo điều kiện cho đơn vị hoàn thành nhiệm vụ cung cấp điện an toàn, ổn định, liên tục, phục vụ phát triển kinh tế xã hội và đời sống sinh hoạt người dân địa phương. Với mục tiêu nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng, trong những năm qua, QNPC đã nỗ lực thực hiện chuyển đổi số doanh nghiệp, hiện đại hóa lưới điện, công tơ đo đếm điện năng. Đến tháng 12/2022, QNPC đã hoàn thành lắp đặt công tơ điện tử và hệ thống tự động thu thập dữ liệu đo đếm từ xa cho 100% khách hàng sử dụng điện, đảm bảo hạ tầng để ghi chỉ số vào ngày cuối tháng, thuận lợi cho khách hàng dễ nhớ, dễ kiểm tra, giám sát.

Từ tháng 10/2023, QNPC sẽ thực hiện lộ trình thay đổi ngày ghi chỉ số công tơ về ngày cuối tháng cho các khách hàng sử dụng điện trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, dự kiến sẽ hoàn thành cho 100% khách hàng trong năm 2024. Theo đó, trong năm 2023, sẽ thực hiện cho 197 ngàn khách hàng có lịch ghi chỉ số từ ngày 11 hàng tháng trở về sau sẽ thay đổi ngày ghi chỉ số công tơ về ngày cuối cùng của tháng (chiếm 45% tổng số khách hàng). Trong năm 2024 sẽ thay đổi ngày ghi chỉ số công tơ cho các khách hàng còn lại. Số liệu cụ thể thực hiện năm 2023 như sau:

TT	Điện lực	Số khách hàng thay đổi ngày GCSCT năm 2023			Tỷ lệ % KH thay đổi
		SH	NSH	TC	
1	ĐL Thành phố Quảng Ngãi	23.452	2.056	25.508	40,24%
2	ĐL Bình Sơn	29.982	3.439	33.421	50,45%

TT	Điện lực	Số khách hàng thay đổi ngày GCSCT năm 2023			Tỷ lệ % KH thay đổi
		SH	NSH	TC	
3	ĐL Ba Tư	11.060	927	11.987	80,37%
4	ĐL Đức Phổ	31.727	8.503	40.230	77,26%
5	ĐL Sơn Hà	1.559	86	1.645	7,01%
6	ĐL Lý Sơn	5.264	1.821	7.085	100%
7	ĐL Mộ Đức	9.202	1.948	11.150	26,82%
8	ĐL Nghĩa Hành	19.246	2.020	21.266	63,48%
9	ĐL Sơn Tịnh	31.317	4.296	35.613	50,90%
10	ĐL Trà Bồng	8.201	723	8.924	74,06%
	<b>Tổng cộng</b>	<b>171.010</b>	<b>25.819</b>	<b>196.829</b>	<b>45,91%</b>

(Các khách hàng mua điện qua trạm biến áp riêng đã thực hiện trong năm 2022).

Việc thay đổi ngày GCS về ngày cuối tháng được thực hiện trên cơ sở thỏa thuận thống nhất giữa khách hàng và Công ty Điện lực Quảng Ngãi tại hợp đồng mua bán điện, phù hợp với quy định tại Nghị định số 137/2013/NĐ-CP ngày 21/10/2013 của Chính phủ và Thông tư số 09/2023/TT-BCT ngày 21/4/2023 của Bộ Công Thương. Việc thay đổi ngày GCSCT về ngày cuối tháng sẽ giúp:

✓ Việc thay đổi lịch ghi chỉ số công tơ về ngày cuối tháng được triển khai nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả, minh bạch, dễ hiểu trong công tác quản lý đo đếm điện năng, ghi chỉ số và lập hoá đơn tiền điện cho cả bên Bán điện và bên Mua điện, qua đó sẽ tăng năng suất lao động so với trước đây.

✓ Đối với khách hàng, việc thay đổi thống nhất ngày ghi chỉ số về ngày cuối tháng giúp khách hàng dễ nhớ, dễ kiểm tra, theo dõi chỉ số tiêu thụ điện theo đúng số ngày trong tháng (từ ngày 01 đến hết ngày cuối tháng).

✓ Trong tháng có thay đổi ngày ghi chỉ số công tơ về ngày cuối tháng, số ngày sử dụng điện của khách hàng sẽ nhiều hơn so với cùng kỳ, tương ứng sản lượng điện tiêu thụ sẽ cao hơn cùng kỳ. Việc thay đổi ngày ghi chỉ số không ảnh hưởng đến quyền lợi của khách hàng, định mức sử dụng điện, hoá đơn tiền điện của khách hàng vẫn đảm bảo tính đúng theo quy định tại Thông tư số 16/2014/TT-BCT, Thông tư 09/2023/TT-BCT và quyết định về biểu giá điện hiện hành. (Ví dụ minh họa như bảng kèm theo). Các tháng tiếp theo, số ngày sử dụng điện bằng đúng số ngày trong tháng.

✓ **Minh họa:** Tính tiền điện trong tháng có thay đổi ngày ghi chỉ số công tơ về ngày cuối tháng

Cách tính mức sử dụng điện của từng bậc trong tháng có thay đổi ngày ghi chỉ số công tơ theo quy định tại Thông tư số 09/2023/TT-BCT ngày 21/4/2023 của Bộ Công Thương:

$$\text{Mức sử dụng điện của từng bậc trong tháng có thay đổi ngày ghi chỉ số công tơ (kWh)} \quad (\text{làm tròn số}) = \frac{\text{Mức sử dụng điện của từng bậc quy định theo biểu giá điện}}{\text{Số ngày tròn tháng}} \times \text{Tổng số ngày sử dụng điện thực tế} \times \text{Số hộ sử dụng điện}$$

Trong đó: Số ngày tròn tháng là số ngày theo lịch của tháng có ngày đầu kỳ của kỳ ghi chỉ số.

**Ví dụ:** Một khách hàng sinh hoạt (01 hộ sử dụng điện) có ngày ghi chỉ số công tơ vào ngày 10 hàng tháng, trong tháng 10/2023 thực hiện thay đổi ngày ghi chỉ số về ngày cuối tháng, điện năng tiêu thụ là 650 kWh. Kỳ hóa đơn tháng 10/2023 tính từ ngày 11/9/2023 đến ngày 31/10/2023, tổng số ngày sử dụng điện là 51 ngày. Ngày đầu kỳ của kỳ ghi chỉ số là ngày 11/9/2023 nên số ngày tròn tháng là số ngày theo lịch của tháng 9/2023 (30 ngày).

Mức sử dụng điện của bậc 1 trong tháng 10/2023 được tính như sau:

$$\text{Bậc 1} = \frac{50 \text{ (kWh)}}{30 \text{ (ngày)}} \times 51 \text{ (ngày)} \times 1 \text{ (hộ)} = 85 \text{ (kWh)}$$

Tính tương tự cho các bậc khác, ta có tiền điện tháng 10/2023 của khách hàng trên như sau:

Bậc thang	Đơn giá (đ/kWh)	Mức sử dụng điện của từng bậc quy định theo biểu giá điện (kWh)	Mức sử dụng điện của từng bậc để tính tiền (kWh)	Điện năng tiêu thụ (kWh)	Tiền (đồng)
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)=(4)*(1)
1	1.728	50	85	85	146.880
2	1.786	50	85	85	151.810
3	2.074	100	170	170	352.580
4	2.612	100	170	170	444.040
5	2.919	100	170	140	408.660
6	3.015	Cho kWh từ 401 trở lên	Cho kWh từ 681 trở lên	-	-
<b>Tổng cộng</b>				650	1.503.970
Tiền thuế GTGT (theo quy định)					Tiền thuế GTGT (theo quy định)
Tổng tiền (bao gồm tiền thuế GTGT)					Tổng tiền (bao gồm tiền thuế GTGT)

Trước và trong quá trình triển khai thay đổi ngày GCS về ngày cuối tháng, QNPC sẽ gửi thông báo đến khách hàng và hướng dẫn cách tính toán tiền điện, công cụ hỗ trợ tính toán tiền điện qua các kênh thông tin chăm sóc khách hàng để thuận tiện trong theo dõi, kiểm tra. Khách hàng có thể theo dõi sản lượng điện tiêu thụ theo từng ngày, tham khảo công cụ hỗ trợ tính toán tiền điện tại website <https://csh.cpc.vn> hoặc qua ứng dụng EVNCPC CSKH (đăng nhập bằng tài khoản khách hàng đăng ký).

Công ty Điện lực Quảng Ngãi kính báo cáo Sở Công Thương, Sở Thông tin và Truyền thông và UBND các Huyện, Thị xã, Thành phố kế hoạch trên và mong nhận được sự đồng thuận, hỗ trợ để đơn vị hoàn thành công tác thay đổi ngày GCS về ngày cuối tháng theo kế hoạch chung của Tập đoàn Điện lực Việt Nam.

Trân trọng./. 

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- EVNCPC (báo cáo);
- BGD-QNPC;
- Các đơn vị thuộc Công ty;
- Các ĐL;
- Lưu: VT, KD.



**GIÁM ĐỐC**

**Quách Phạm Cường**

