

Số: 13/QĐ-UBND

Phường Nguyễn Nghiêm, ngày 06 tháng 01 năm 2022

QUYẾT ĐỊNH
Ban hành “Mục tiêu chất lượng năm 2022”
thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại
UBND phường Nguyễn Nghiêm

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG NGUYỄN NGHIÊM

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật Sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/03/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;

Theo đề nghị của Công chức Văn phòng thống kê phường,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành “Mục tiêu chất lượng năm 2022” tại UBND phường Nguyễn Nghiêm phù hợp yêu cầu của Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 (theo Phụ lục đính kèm).

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Điều 3. Công chức Văn phòng thống kê phường; Ban chỉ đạo ISO; các ban ngành, đoàn thể; cán bộ, công chức và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như điều 3;
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND phường;
- Chủ tịch, PCT UBND phường;
- Tổ dân phố;
- Lưu: VT; BCD ISO.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Xuân Văn

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2022

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 13/QĐ-UBND ngày 06/01/2022
của UBND Phường Nguyễn Nghiêm)*

Tập thể Lãnh đạo, cán bộ, công chức, người lao động UBND Phường Nguyễn Nghiêm phấn đấu thực hiện các mục tiêu:

1. Tiếp tục duy trì, cải tiến và áp dụng có hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với tất cả các danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố.

2. Thực hiện tốt công tác Cải cách hành chính, phấn đấu hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông đạt các chỉ tiêu:

- 100% hồ sơ của cá nhân, tổ chức được xem xét giải quyết đúng quy trình và thời gian quy định;

- Trên 95% tổ chức, công dân đến giao dịch tại UBND phường hài lòng về thái độ phục vụ, cách giao tiếp ứng xử và hướng dẫn của công chức chuyên môn.

- 100% thủ tục hành chính được niêm yết công khai đúng quy định.

- 100% hồ sơ tiếp nhận tại Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả được giải quyết đúng quy trình và thời gian quy định. Đảm bảo đúng hạn, khuyến khích trước hạn và hạn chế hồ sơ trễ hẹn ở mức thấp nhất (không quá 2%).

- 25% thủ tục hành chính đáp ứng yêu cầu được triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.

- Hoàn thành 100% kế hoạch vốn đầu tư công được giao.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Xuân Văn