

ỦY BAN NHÂN DÂN CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
PHƯỜNG NGUYỄN NGHIÊM Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /KH-UBND *Phường Nguyễn Nghiêm, ngày tháng năm 2022*

KẾ HOẠCH

**Duy trì áp dụng, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng
theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015
tại UBND phường Nguyễn Nghiêm năm 2022**

Căn cứ Quyết định số 903/QĐ-UBND ngày 07/6/2018 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc ban hành Kế hoạch triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN 9001:2015 vào hoạt động của UBND xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2018-2021; Công văn số 2311/UBND-VP ngày 18/7/2018 của UBND huyện Đức Phổ về việc triển khai xây dựng, áp dụng và công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

UBND phường Nguyễn Nghiêm xây dựng Kế hoạch duy trì áp dụng, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2022 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao hiệu lực, hiệu quả của công tác quản lý và cung cấp dịch vụ hành chính công, tạo được lòng tin và sự hài lòng của tổ chức, cá nhân.
- Nâng cao nhận thức và kỹ năng đánh giá, duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL của cán bộ, công chức tại cơ quan.

2. Yêu cầu

- Cán bộ, công chức đề cao trách nhiệm cao nhất đối với hoạt động xây dựng, duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL trong phạm vi quản lý, điều hành của các cơ quan hành chính nhà nước.
- Xây dựng, duy trì áp dụng, cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 phải đảm bảo thực hiện đúng yêu cầu của tiêu chuẩn, mô hình khung HTQLCL do Bộ Khoa học và Công nghệ công bố, quy định của HTQLCL đang áp dụng; HTQLCL phải bao trùm tất cả các hoạt động liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính của các tổ chức, cá nhân.

II. ĐỐI TƯỢNG, THỜI GIAN THỰC HIỆN

1. Đối tượng áp dụng: Các bộ phận chuyên môn tại UBND phường.
2. Thời gian thực hiện: Năm 2022

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NĂM 2022

1. UBND phường xây dựng mục tiêu chất lượng năm 2022; thực hiện có hiệu quả việc duy trì, cải tiến và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015.

2. Thực hiện xây dựng các quy trình giải quyết công việc của địa phương (quy trình nội bộ không liên quan đến thủ tục hành chính) theo Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015; Xây dựng kế hoạch, chương trình đánh giá nội bộ, thực hiện đánh giá nội bộ các quy trình trong giải quyết công việc và thủ tục hành chính; thực hiện báo cáo khắc phục sau đánh giá hoàn thành trước 18/10/2022.

3. Thực hiện lập danh mục các hồ sơ, tài liệu lưu trữ, sắp xếp đảm bảo yêu cầu theo Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015.

4. Lồng ghép trong các cuộc tự kiểm tra Cải cách hành chính tổ chức hướng dẫn, đôn đốc, tự kiểm tra, đánh giá 6 tháng đầu năm và cuối năm 2022 việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban chỉ đạo ISO có trách nhiệm:

- Xác định việc thực hiện duy trì, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của đơn vị là nội dung bắt buộc của chương trình cải cách hành chính. Nghiên cứu, áp dụng công nghệ thông tin vào hoạt động xây dựng và duy trì hệ thống quản lý chất lượng nhằm đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu cung cấp dịch vụ công.

- Căn cứ vào kế hoạch đã xây dựng, UBND phường tiếp tục duy trì, cải tiến và mở rộng hệ thống quản lý chất lượng của đơn vị mình. Danh mục thủ tục hành chính phải áp dụng hệ thống quản lý chất lượng của đơn vị căn cứ vào các Quyết định công bố thủ tục hành chính của UBND tỉnh và các cơ quan có thẩm quyền công bố thủ tục hành chính theo quy định hiện hành.

- Đảm bảo toàn bộ hoạt động liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính cho các tổ chức, cá nhân được áp dụng hệ thống quản lý chất lượng; triển khai áp dụng đối với các hoạt động đánh giá nội bộ, hoạt động khác của đơn vị nếu thấy cần thiết.

- Kiểm soát quá trình xây dựng, áp dụng và duy trì hệ thống quản lý chất lượng; chịu trách nhiệm về hiệu lực, hiệu quả của việc duy trì, cải tiến và mở rộng hệ thống quản lý chất lượng trong hoạt động của đơn vị mình.

- Lãnh đạo UBND phường căn cứ vào tình hình thực tế tại cơ quan, tiến hành tổ chức kiểm tra, đánh giá hệ thống quản lý chất lượng đang áp dụng để xác định những điểm chưa phù hợp.

- Hàng năm hoặc đột xuất, tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện việc xây dựng, duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL tại cơ quan theo quy định.

2. Công chức Văn hóa – xã hội phối hợp với Ban chỉ đạo ISO của phường tổ chức thông tin tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001: 2015.

3. Công chức Tài chính – Kế toán tham mưu bố trí kinh phí thực hiện duy trì, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001: 2015 theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch xây dựng, duy trì áp dụng, cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2022 tại UBND phường Nguyễn Nghiêm yêu cầu cán bộ, công chức liên quan nghiêm túc thực hiện.

Nơi nhận:

- Sở KH-CN;
- Văn phòng UBND thị xã;
- BCĐ ISO;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Xuân Văn