

BÁO CÁO

Kết quả chấm điểm các tiêu chí đánh giá công tác Dân vận năm 2023 Phường Nguyễn Nghiêm

Thực hiện Công văn số 3167/UBND ngày 20 tháng 10 năm 2023 của UBND thị xã Đức Phổ về việc tự chấm điểm đánh giá phân loại công tác dân vận chính quyền năm 2023. UBND Phường Nguyễn Nghiêm tự chấm điểm, xếp loại công tác dân vận chính quyền của UBND Phường Nguyễn Nghiêm căn cứ Quyết định số 1211/QĐ-UBND ngày 02/11/2022 của UBND tỉnh Quảng Ngãi, kết quả chấm điểm công tác dân vận chính quyền năm 2023 như sau:

1. Tiêu chí 1: Công tác triển khai, quán triệt các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo, hướng dẫn về công tác dân vận của chính quyền (10 điểm).

Nội dung 1: 3 điểm

Đảng ủy phường chỉ đạo cấp ủy, Khối Dân vận, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và tổ chức chính trị - xã hội tổ chức quán triệt, triển khai, tuyên truyền, thực hiện Kết luận số 114-KL/TW về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp; Đảng ủy chỉ đạo Khối Dân vận phối hợp UBND tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo việc tuyên truyền, quán triệt và thực hiện tốt Nghị quyết số 25-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương khóa XI về “Tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới”. Đảng ủy đã xây dựng Kế hoạch số 12-KH/ĐU ngày 15/10/2013 về triển khai thực hiện Nghị quyết số 25-NQ/TW ngày 3/6/2013 của Ban chấp hành Trung ương khóa XI. Đầu năm 2023, Đảng ủy ban hành Công văn số 309-CV/ĐU ngày 21/02/2023 về triển khai thực hiện công tác dân vận năm 2023, UBND phường ban hành Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 17/3/2023 về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền năm 2023; triển khai đến toàn thể cán bộ, công chức, người lao động thực hiện Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26 tháng 11 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của Phường Nguyễn Nghiêm trong tình hình mới,..., thường xuyên nhắc nhở cán bộ, công chức Xây dựng và thực hiện phong cách “trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân”, “nghe dân nói, nói dân hiểu, làm dân tin” trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, nhất là người đứng đầu cơ quan, đơn vị phải gương mẫu thực hiện. Qua đó đã có những chuyển biến tích cực, huy động được sức mạnh của Nhân dân tham gia thực hiện các nhiệm vụ chính trị của phường; thành công công tác giải phóng mặt bằng các công trình, dự án trọng điểm (như đường cao tốc đoạn qua Phường Nguyễn Nghiêm, hệ thống thoát nước Cầu Bàu – Sông Rờ...), góp phần ổn định chính trị và phát triển kinh tế xã hội của phường, đồng thời nâng cao nhận thức về vị trí, vai trò công tác dân vận của chính quyền trong những năm tiếp theo.

Nội dung 2: 3 điểm

Tổ chức triển khai, thực hiện có hiệu quả Quyết định số 396 -QĐ/TU, ngày 19 tháng 10 năm 2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị. Đảng ủy phường ban hành Quy chế công tác Dân vận của hệ thống chính trị tại Quyết định số 50-QĐ/ĐU ngày 19/01/2022 của Đảng ủy ban hành quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị; UBND phường ban hành Quyết định số 42/QĐ-UBND ngày 20/01/2022 về Quy chế công tác dân vận phường Nguyễn Nghiêm.

Nội dung 3: 4 điểm

UBND phường ban hành Kế hoạch số 24 /KH-UBND ngày 17/3/2023 thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền năm 2023; Quyết định số 41/QĐ- UBND ngày 27/3/2023 về phân công nhiệm vụ của Chủ tịch, Phó Chủ tịch và Ủy viên UBND Phường Nguyễn Nghiêm nhiệm kỳ 2021 - 2026, trong đó phân công Chủ tịch UBND phụ trách công tác dân vận chính quyền; Chủ tịch UBND phân công nhiệm vụ cho công chức Văn phòng – Thống kê tham mưu công tác dân vận; Xây dựng Kế hoạch số 26/Kh-UBND ngày 17/3/2023 về tự kiểm tra công tác dân vận chính quyền năm 2023, lồng ghép kiểm tra công tác dân vận với công tác giám sát của Mặt trận TQVN phường, tổ chức sơ kết, tổng kết đầy đủ, kết quả sơ kết 6 tháng đầu năm Báo cáo số 73/BC-UBND ngày 19/5/2023, tổng kết công tác dân vận chính quyền vào tháng 11/2023.

2. Tiêu chí 2: Thực hiện nhiệm vụ chính trị (10 điểm)

Nội dung 1: 4 điểm

Đảng ủy, HĐND phường ban hành Nghị quyết, UBND ban hành Quyết định số 08/QĐ-UBND ngày 09/01/2023 ban hành kế hoạch thực hiện Nghị quyết HĐND thị xã, Nghị quyết Đảng ủy và HĐND phường, Quyết định số 527/QĐ-UBND ngày 07/10/2021 ban hành Quy chế làm việc của UBND phường nhiệm kỳ 2021 - 2026, Quyết định số 352/QĐ-UBND ban hành chương trình công tác năm 2023 và các văn bản triển khai thực hiện hiệu quả nhiệm vụ chính trị hằng năm; quản lý chặt chẽ các tổ chức, đơn vị thuộc phường. Trong năm không xảy ra vi phạm các quy định của Đảng và Nhà nước. UBND phường đã xây dựng chương trình công tác về phát triển kinh tế - xã hội, trong đó nhấn mạnh một số nhiệm vụ trọng tâm, đặc biệt là bồi thường, giải phóng mặt bằng đường cao tốc đoạn qua phường. Tăng cường công tác quản lý Nhà nước trên lĩnh vực đất đai; triển khai các biện pháp, giải pháp đồng bộ để đẩy mạnh công tác thu ngân sách theo kế hoạch đề ra.

Nội dung 2: 3 điểm

UBND phường tổ chức quán triệt và thực hiện các văn bản quy định liên quan đến công tác phòng chống tham nhũng, ban hành Quy chế quản lý tài sản công, quy chế chi tiêu nội bộ, công khai dự toán ngân sách; thường xuyên nhắc nhở các nội dung về phòng chống tham nhũng trong các cuộc họp cơ quan, ban hành các văn bản như: Kế hoạch số 02/KH- UBND ngày 17/01/2023 về công tác phòng, chống tham nhũng năm 2023; UBND phường đã thực hiện việc kê khai tài sản thu nhập hằng năm đối với cán bộ đúng đối tượng (theo Quyết định phê

duyet của thị ủy và UBND thị xã) và nộp về cấp trên, kèm theo Báo cáo kết quả triển khai thực hiện công tác kiểm soát tài sản thu nhập năm 2023.

Nội dung 3: 3 điểm

Thường xuyên cải tiến phương pháp làm việc; kịp thời chủ động xây dựng, cập nhật, sửa đổi, bổ sung các quy định, quy trình giải quyết công việc theo chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao UBND phường, kịp thời ban hành các Quyết định về phân công nhiệm vụ khi có thay đổi về công tác cán bộ, ban hành các chỉ thị, quy chế, kế hoạch theo thẩm quyền khi có thay đổi của cơ quan quản lý nhà nước cấp trên.

3. Tiêu chí 3: Thực hiện công tác cải cách hành chính (10 điểm):

Nội dung 1: 2 điểm

UBND phường đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo để kịp thời triển khai các nhiệm vụ công tác cải cách hành chính. Đồng thời chỉ đạo quyết liệt các ban, ngành tổ chức thực hiện toàn diện các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính, tập trung thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm, khắc phục những hạn chế, thiếu sót, đề ra các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính để cải thiện mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân. Cụ thể ban hành Quyết định số 600/QĐ-UBND ngày 26/10/2021 về kế hoạch CCHC giai đoạn 2021-2025, Quyết định số 10/QĐ-UBND ngày 10/01/2023 về kế hoạch CCHC năm 2023; Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 02/3/2023 tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023, Quyết định số 24/QĐ-UBND ngày 01/3/2023 hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023, Kế hoạch số 13/KH-UBND rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2023. Chưa chấm điểm chỉ số CCHC năm 2023.

Nội dung 2: 3 điểm

Các thủ tục hành chính thực hiện tại cấp xã đã được niêm yết công khai, nghiêm túc, đầy đủ, rõ ràng, cung cấp đầy đủ tờ khai, biểu mẫu theo đúng qui định và niêm yết danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thị xã, phường như: Quyết định số 2040/QĐ-UBND ngày 16/11/2018 của UBND tỉnh Quảng Ngãi công bố Danh mục thủ tục hành chính thực hiện tiếp nhận và không tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết tại Bộ phận một cửa của UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Quyết định số 2552/QĐ-UBND ngày 29/12/2017 của UBND tỉnh Quảng Ngãi; Quyết định số 1878/QĐ-UBND ngày 25/11/2021 của UBND tỉnh Quảng Ngãi; Quyết định số 1744/QĐ-UBND ngày 08/11/2021 của UBND tỉnh Quảng Ngãi; Quyết định số 1825/QĐ-UBND ngày 18/11/2021; Quyết định số 383/QĐ-UBND ngày 29/3/2022 của UBND tỉnh Quảng Ngãi; Quyết định 1004/QĐ-UBND ngày 29/7/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi.

UBND phường ban hành quyết định số 110/QĐ-UBND ngày 12/7/2023 về kiện toàn Tổ kiểm tra, giám sát việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính Phường Nguyễn Nghiêm (gọi tắt là Tổ kiểm tra 48).

Tổ Kiểm tra 48 ban hành kế hoạch số 01/KH-TKTGS ngày 12/7/2023 về việc kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức và người lao động phường, (tổ chức kiểm tra đột xuất theo QĐ 747/QĐ-UBND 01 đợt, theo Quyết định kiện toàn mới 02 đợt, không có vi phạm).

Nội dung 3: 2 điểm

Tổ chức rà soát, đánh giá nội bộ việc thực hiện và phát hiện các bất cập trong quy định về thủ tục hành chính, bất cập nhất là phần mềm và hệ thống mạng chur hoàn chỉnh, nhưng để tạo điều kiện thuận lợi nhất cho các tổ chức và cá nhân khi giao dịch công việc với UBND phường thì UBND phường trả kết quả đúng hẹn 100%, việc cập nhật phần mềm sẽ hoàn chỉnh trên hệ thống khi mạng internet chạy tốt phần mềm. UBND phường ban hành Quyết định số 24/QĐ-UBND ngày 01/3/2023 ban hành kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023; Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 01/3/2023 về việc rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn Phường Nguyễn Nghiêm.

Nội dung 4: 3 điểm

UBND phường ban hành Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 28/01/2022 về ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng Phường Nguyễn Nghiêm giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 01/3/2023 về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước phường Nguyễn Nghiêm năm 2023; thực hiện hiệu quả theo Báo cáo quý I, II, và quý III về kết quả thực hiện ứng dụng CNTT và xây dựng chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số, chuyên đổi số.

Đến nay, tất cả các bộ công chức, người lao động trong cơ quan đã sử dụng thư điện tử để trao đổi công việc, đáp ứng nhu cầu công việc đề ra, sử dụng có hiệu quả các phần mềm: ioffice, phần mềm quản lý hồ sơ cán bộ, công chức, phần mềm hộ tịch, phần mềm kế toán... UBND phường đã vận hành cơ chế một cửa, một cửa liên thông và được bố trí trang thiết bị, hạ tầng CNTT đáp ứng nhu cầu làm việc cho cán bộ, công chức, bàn máy dịch vụ công trực tuyến cho công dân, 100% máy tính được kết nối sử dụng mạng nội bộ để trao đổi công việc; Tỷ lệ trao đổi văn bản giữa các cơ quan hành chính nhà nước dưới dạng điện tử 100% số văn bản.

Tiêu chí 4: Tiếp tục thực hiện tốt phong trào thi đua “Dân vận khéo” trên các lĩnh vực kinh tế, văn hóa, xã hội, an ninh, quốc phòng (10 điểm).

Nội dung 1: 4 điểm

Phong trào thi đua “Dân vận khéo” đã được cả hệ thống chính trị thực hiện, thực phát huy sức mạnh Nhân dân. UBND phường ban hành Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 17/3/2023 về phát động phong trào thi đua “Dân vận khéo” năm 2023; thường xuyên theo dõi, hàng năm có sơ kết 6 tháng và tổng kết đầy đủ, riêng năm 2023 sơ kết 3 năm thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo” theo Báo cáo số 94/BC-UBND ngày 12/6/2023, các báo cáo được gửi về cho Cơ quan Tổ chức – Nội vụ thị xã. Trong sơ kết, tổng kết đều chỉ ra những hạn chế, cần rút kinh nghiệm; riêng sơ kết 3 năm có biểu dương, khen thưởng 04 tập thể, 11 cá nhân thực hiện tốt phong trào.

Nội dung 2: 3 điểm

Năm 2023 UBND phường thực hiện mới mô hình dân vận khéo “Điểm dịch vụ công trực tuyến theo Đề án 06/CP”, nhân rộng một số mô hình đạt hiệu quả cao, phong trào giúp dân giảm nghèo, kêu gọi mạnh thường quân hỗ trợ kinh

tế, vận động Nhân dân hiến 65m² đất ở để mở rộng đường giao thông, 1 mô hình hỗ trợ phụ nữ khó khăn 5 triệu đồng. Hỗ trợ xây mới 01 nhà ở cho người có công với cách mạng có khó khăn (Ông Trần Văn Ấu, TB3/4 ở TDP4) với số tiền 60 triệu đồng. Hỗ trợ làm mới 02 nhà cho hộ cận nghèo với số tiền 110 triệu đồng.

Nội dung 3: 3 điểm

Thường xuyên giới thiệu, tuyên truyền, nhân rộng các mô hình, điển hình “Dân vận khéo” trên các phương tiện thông tin đại chúng, trong các đợt sinh hoạt cơ quan, đơn vị, địa phương. Duy trì tốt mô hình Thực hiện nếp sống văn minh trong việc tang, lễ, thường xuyên nhắc nhở Nhân dân không đốt tiền mã. Triển khai mô hình Phường điển hình về đảm bảo trật tự đô thị được Nhân dân đồng thuận, đặc biệt là duy trì chương trình Ngày chủ nhật xanh.

Tiêu chí 5: Giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân (8,5 điểm).

Nội dung 1: 3,5 điểm

Công tác giải quyết các kiến nghị, phản ánh trên địa bàn phường đã được cấp ủy đảng, chính quyền quan tâm chỉ đạo và tổ chức thực hiện kịp thời theo quy định. Năm 2023 UBND phường giải quyết đơn thư của công dân đạt 90,5%.

Nội dung 2: 2,5 điểm

Giải quyết kịp thời, hiệu quả các kiến nghị, phản ánh, vướng mắc của tổ chức, công dân liên quan đến chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của phường.

Nội dung 3: 2,5 điểm

Thực hiện giải quyết đơn đảm bảo theo thẩm quyền. Trong năm không có đơn khiếu nại, tố cáo, không có vụ việc thuộc UBND phường mà để kéo dài. Có 02 trường hợp gửi đơn thư vượt cấp đã được UBND phường tiếp nhận từ UBND thị xã và giải quyết xong, không có khiếu kiện đông người. Công tác Thanh tra nhân dân tham gia đầy đủ các công việc về dân vận chính quyền và quy chế dân chủ ở cơ sở, các TDP thực hiện công tác hòa giải đảm bảo theo đúng quy trình, quy định.

Tiêu chí 6: Thực hiện quy định về đạo đức công vụ, văn hoá công sở (9,5 điểm)

Nội dung 1: 3 điểm

UBND phường ban hành Kế hoạch số 49/KH-UBND ngày 23/8/2019 về tổ chức thực hiện phong trào thi đua “Cán bộ, công chức thực hiện văn hóa công sở” giai đoạn 2019-2025 và Quyết định số 370/QĐ-UBND ngày 25/4/2022 ban hành Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, người lao động trong thi hành nhiệm vụ, công vụ, trong quan hệ xã hội; Tổ chức sơ kết 03 năm thực hiện phong trào thi đua thực hiện “Văn hóa công sở” giai đoạn 2019-2022.

Nội dung 2: 2,5 điểm

Cán bộ, công chức phường nghiêm túc thực hiện các quy tắc ứng xử. Đến nay không có cán bộ, công chức vi phạm quy tắc ứng xử trong thi hành nhiệm vụ, công vụ, trong quan hệ xã hội trên địa bàn phường.

Nội dung 3: 2 điểm.

UBND phường tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra công vụ, nhắc nhở cán bộ, công chức thường xuyên, nên không có trường hợp cán bộ, công chức có hành vi cửa quyền, gây phiền hà cho Nhân dân, xâm phạm quyền và lợi ích chính đáng của Nhân dân. Đến nay không có cán bộ, công chức vi phạm.

Nội dung 4: 2 điểm

Không có cán bộ, công chức suy thoái về tư tưởng, chính trị, đạo đức, lối sống, vi phạm kỷ luật và bị xử lý kỷ luật từ hình thức khiển trách trở lên.

Tiêu chí 7: Công tác phối hợp, tạo điều kiện cho Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân tham gia xây dựng chính quyền, giám sát và phản biện xã hội (10 điểm).

Nội dung 1: 4 điểm

UBND phường có ban hành Quy chế làm việc của UBND phường trong đó có nội dung phối hợp giữa chính quyền với Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể. Ngoài ra còn có Kế hoạch số 02-KH/KDV-UBND ngày 10/01/2023 Phối hợp thực hiện công tác dân vận năm 2023 giữa Khối Dân vận và UBND phường; Quyết định số 79/QĐ-UBND ngày 29/01/2022 ban hành Quy chế phối hợp, Quyết định số 19^A/QĐ-UBND ngày 15/01/2023 ban hành Quy chế phối hợp hoạt động giữa UBND và Công đoàn cơ sở Phường Nguyễn Nghiêm; Ký kết giao ước thi đua số 01-GUTĐ/UBND – CĐCS ngày 28/01/2023 giữa UBND với công đoàn cơ sở Phường Nguyễn Nghiêm.

Nội dung 2: 3 điểm

Đảm bảo kinh phí, cơ sở vật chất và các điều kiện khác để Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội hoạt động. Năm 2023 Mặt trận và các Hội đoàn thể phường hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ.

Nội dung 3: 3 điểm

Tổ chức họp định kỳ 6 tháng và 1 năm với Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội; các tổ chức đoàn thể cùng cấp. Hàng tháng UBND phường tổ chức cuộc họp UBND có sự tham gia của Khối Dân vận, trong đó có tham dự của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội; các tổ chức đoàn thể cùng cấp.

Tiêu chí 8: Thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở 10 điểm)

Nội dung 1: 5 điểm

UBND phường ban hành văn bản như: Quyết định số 10/QĐ-UBND ngày 06/01/2022 về ban hành quy chế chi tiêu nội bộ, quản lý sử dụng tài sản công giai đoạn 2022-2025; QĐ số 09/QĐ- UBND ngày 05/01/2022 ban hành Quy chế quản lý, sử dụng tài sản công, công khai dự toán ngân sách; Quy chế dân chủ trong cơ quan và tổ chức Hội nghị cán bộ công chức, viên chức đúng quy định. Công khai minh bạch về tài chính, Quyết định số 03/QĐ-UBND ngày 03/01/2023 về công bố công khai dự toán ngân sách năm 2023. Phân công công chức Văn phòng – Thống kê phụ trách thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở.

Nội dung 2: 2 điểm

UBND phường phối hợp với Khối Dân Vận phường xây dựng kế hoạch phối hợp số 02/KH-KDV-UBND ngày 10/01/2023 về thực hiện công tác dân vận giữa Khối Dân vận phường và UBND phường năm 2023. UBND phường ban hành Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 17/3/2023 về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền năm 2023. Kịp thời ban hành Quyết định số 01/2023/QĐ-UBND ngày 23/6/2023 ban hành quy chế thực hiện dân chủ ở cơ sở Phường Nguyễn Nghiêm, đảm bảo theo Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở

Nội dung 3: 3 điểm

Thực hiện tốt công tác kiểm tra, giám sát; sơ kết như nội dung Báo cáo số 74/BC-UBND ngày 22/5/2023 của UBND Phường Nguyễn Nghiêm, tháng 11 hàng năm tổ chức tổng kết việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở; không có đơn thư khiếu nại, tố cáo liên quan đến việc mất dân chủ trong nội bộ UBND phường và các đơn vị thuộc phường.

Tiêu chí 9: Tổ chức thực hiện công tác tiếp công dân, công khai đối thoại với Nhân dân (10 điểm).

Nội dung 1: 5 điểm

UBND phường bố trí phòng tiếp công dân, trang bị cả máy điều hòa nhiệt độ, ban hành Quyết định số 18/QĐ-UBND ngày 03/02/2020 về nội quy tiếp công dân, Thông báo số 119/TB-UBND ngày 30/12/2022 về lịch tiếp công dân định kỳ năm 2023; Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 16/02/2023 về tiếp công dân lưu động, hiện nay đã tiếp 4 kỳ trong năm 2023. Quyết định số 40/QĐ-UBND ngày 27/3/2023 về phân công nhiệm vụ cho công chức làm, người hoạt động không chuyên trách thuộc UBND Phường Nguyễn Nghiêm, thực hiện tốt chế độ tiếp công dân thường xuyên, định kỳ, đột xuất, gắn với giải quyết đề nghị, kiến nghị, phản ánh của công dân, Đảng ủy, HĐND, UBND phường đều ban hành lịch tiếp công dân, ngoài ra Đảng ủy phường ban hành kế hoạch, thông báo,.. tổ chức tiếp xúc đối thoại trực tiếp giữa Bí thư Đảng ủy với nhân dân mỗi quý 1 tổ dân phố.

Nội dung 2: 5 điểm

Phối hợp tổ chức triển khai, quán triệt thực hiện tốt công tác đối thoại của người đứng đầu cơ quan hành chính với Nhân dân theo Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 07/02/2023, Chủ tịch UBND phường đối thoại 1 lần trong năm và tiếp công dân lưu động 4 lần trong năm. Tại hội nghị lãnh đạo UBND phường ghi nhận những kiến nghị, phản ánh của công dân, trả lời và ban hành kết luận.

Tiêu chí 10: Thực hiện chế độ thông tin, báo cáo; điểm thưởng (8 điểm)

Nội dung 1: 5 điểm.

Thực hiện chế độ thông tin báo cáo về công tác dân vận đảm bảo thời gian theo quy định; Báo cáo số 73/BC-UBND ngày 19/5/2023 kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2023.

Nội dung 2: 1 điểm.

Năm 2023 UBND phường xây dựng 01 mô hình dân vận khéo, chưa lập thủ tục công nhận, tuy nhiên kết quả thực hiện mô hình ”Điểm dịch vụ công trực tuyến theo Đề án 06/CP” được Nhân dân khen ngợi, hỗ trợ nhân dân tiếp cận công nghệ, thực hiện trực tuyến thủ tục hành chính, hướng dẫn người trẻ, làm giúp người già trên máy vi tính.

Nội dung 3: 1 điểm

Trong năm 2023 UBND phường không có trường hợp nào cấp trên phê bình nhắc nhở bằng văn bản.

Nội dung 4: 2 điểm.

Tổ chức công đoàn cơ sở và Đoàn thanh niên cơ sở hoạt động trong năm hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ nhiệm vụ.

Tổng số điểm đạt được của 10 tiêu chí: 97 điểm.

Căn cứ theo văn bản quy định và số điểm đã đạt được, UBND Phường Nguyễn Nghiêm tự xếp loại công tác Dân vận chính quyền năm 2023 đạt: **“Hoàn thành xuất sắc”**.

(Cụ thể có bảng chấm điểm kèm theo)

Trên đây là báo cáo kết quả tự đánh giá, xếp loại công tác Dân vận chính quyền năm 2023 của Phường Nguyễn Nghiêm. Kính báo Phòng Nội vụ thị xã Đức Phổ tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND thị xã;
- TT. Đảng ủy; HĐND phường;
- Chủ tịch, PCT UBND phường;
- Khối Dân vận Đảng ủy phường;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đỗ Ngọc Thìn

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG NGUYỄN NGHIÊM**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Phường Nguyễn Nghiêm, ngày tháng 10 năm 2023

BẢNG CHẤM ĐIỂM

Các tiêu chí đánh giá công tác dân vận Phường Nguyễn Nghiêm năm 2023

(Kèm theo Báo cáo số/BC-UBND ngày/10/2023 của UBND

Phường Nguyễn Nghiêm)

| TT | NỘI DUNG TIÊU CHÍ | ĐIỂM | | | Tài liệu kiểm chứng (Báo cáo, Công văn, Hướng dẫn, Kế hoạch, Quyết định, Quy định, Tờ trình...) |
|------------|--|------------|----------------------|---|--|
| | | Thang điểm | Kết quả tự chấm điểm | Kết quả chấm điểm của cơ quan có thẩm quyền | |
| | Tiêu chí 1: Công tác triển khai, quán triệt các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo, hướng dẫn về công tác dân vận của chính quyền | 10 | 10 | | |
| Nội dung 1 | Tổ chức quán triệt, triển khai và cụ thể hóa Kết luận số 114-KL/TW ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp; Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 16 tháng 5 năm 2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới; Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26 tháng 11 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới... | 3 | 3 | | Đảng ủy có công văn số 309-CV/ĐU triển khai công tác dân vận năm 2023; UBND phường lập Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 17/3/2023 thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền. |
| Nội dung 2 | Tổ chức triển khai, thực hiện có hiệu quả Quyết định số 396 -QĐ/TU, ngày 19 tháng 10 năm 2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị. | 3 | 3 | | Thực hiện QĐ số 866-QĐ/TU ngày 31/12/2022 của Thị ủy; Đảng ủy có QĐ số 50-QĐ/ĐU ngày 20/01/2022 về quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị, UBND ban hành QĐ số 42/QĐ- UBND ngày 20/01/2022 về Quy chế công tác dân vận phường |
| Nội dung | Xây dựng kế hoạch thực hiện công tác dân vận hàng năm; phân công lãnh đạo phụ trách công | 4 | 4 | | Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày |

| | | | | | |
|--|---|-----------|-----------|--|--|
| 3 | tác dân vận; kế hoạch kiểm tra (hoặc lồng ghép vào kế hoạch kiểm tra của cơ quan, đơn vị), chỉ đạo sơ kết, tổng kết việc thực hiện công tác dân vận. | | | | 17/3/2023 thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền.; Quyết định số 41/QĐ-UBND ngày 27/3/2023 về phân công nhiệm vụ; KH số 26/KH- UBND ngày 17/3/2023 tự kiểm tra; Báo cáo sơ kết |
| Tiêu chí 2: Thực hiện nhiệm vụ chính trị | | 10 | 10 | | |
| Nội dung 1 | Ban hành văn bản triển khai, thực hiện hiệu quả nhiệm vụ chính trị hằng năm; quản lý chặt chẽ các tổ chức, đơn vị thuộc cơ quan, đơn vị (nếu có); không để xảy ra vi phạm các quy định của Đảng và Nhà nước. | 4 | 4 | | Nghị quyết của HĐND. QĐ số 532/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 về chương trình công tác năm 2023, QĐ số 08 ngày 09/01/2023 ban hành kế hoạch thực hiện Nghị quyết, QĐ 527 ngày 07/10/2021; Ban hành quy chế làm việc của UBND |
| Nội dung 2 | Thực hiện tốt công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí, thực hành tiết kiệm; thực hiện việc kê khai tài sản, thu nhập của cán bộ, công chức theo quy định. | 3 | 3 | | KH số 02/KH-UBND ngày 17/01/2023 Phòng chống tham nhũng, tiêu cực năm 2023; |
| Nội dung 3 | Kịp thời sửa đổi, bổ sung các quy định, quy trình giải quyết công việc theo chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình khi có thay đổi của cơ quan quản lý nhà nước cấp trên. | 3 | 3 | | Kịp thời ban hành các quy định, quy chế thực hiện nhiệm vụ; kịp thời kiện toàn bộ máy khi có thay đổi về công tác cán bộ, bổ sung các quy định, quy trình giải quyết công việc theo chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao tại phường. |
| Tiêu chí 3: Thực hiện công tác cải cách hành chính (CCHC) | | 10 | 10 | | |
| Nội dung 1 | Triển khai thực hiện công tác CCHC tại cơ quan, đơn vị, địa phương đảm bảo hiệu quả và phục vụ tốt cho Nhân dân; tạo được sự hài lòng của người dân đối với bộ máy và hoạt động quản lý của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập. | 2 | 2 | | QĐ 10 - 13/12/2021 ban hành KH cải cách hành chính 2023; KH 19 - 02/3/2023 tuyên truyền CCHC. QĐ 24 01/3/2003 về kiểm soát. Kế hoạch số 13 - 01/302023 về đánh giá |
| Nội dung 2 | Thực hiện nghiêm yết công khai danh mục thủ tục hành chính, nội dung thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết tại trụ sở cơ quan và trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị để người dân biết, hiểu, thực hiện và giám sát việc thực hiện. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, bảo đảm việc giải quyết thủ tục hành | 3 | 3 | | Công khai đầy đủ thủ tục trước bộ phận Một cửa và công thông tin phường, cấp tờ khai, biểu mẫu đúng qui định. Quyết định 110 – 12/7/2023 kiện toàn Tổ kiểm tra, Kế hoạch kiểm tra 01/KH-TKT ngày 12/7/2023. Biên |

| | | | | | |
|---|--|-----------|------------|--|--|
| | chính đúng quy định; kịp thời chấn chỉnh và xử lý nghiêm những hành vi những nhiễu, vôi vĩnh, gây phiền hà cho người dân. | | | | bản kiểm tra chấp hành Kỷ luật kỷ cương HC |
| Nội dung 3 | Hàng năm, tổ chức kiểm tra nội bộ (hoặc rà soát, kiến nghị) để phát hiện những bất cập trong các quy định về thủ tục hành chính, quy trình giải quyết hồ sơ, nhằm cải tiến, hợp lý hóa thủ tục hành chính, quy trình giải quyết hồ sơ, không để xảy ra tình trạng giải quyết hồ sơ trễ hẹn. | 2 | 2 | | QĐ 24 01/3/2003 về kiểm soát TTHC. Kế hoạch số 13 ngày 01/30/2023 về rà soát, đánh giá TTHC (có Báo cáo Quý I, II, III kèm theo). |
| Nội dung 4 | Có văn bản chỉ đạo thực hiện đổi mới lề lối, phương thức làm việc thông qua gửi, nhận văn bản điện tử, xử lý hồ sơ công việc và giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; điều hành dựa trên dữ liệu số. | 3 | 3 | | Kế hoạch số 11/KH-UBND 28/01/2022 ứng dụng CNTT giai đoạn 2021-2025; KH số 17/KH-UBND 01/3/2023 ứng dụng CNTT năm 2023; BC Quý I, II, III về ứng dụng CN thông tin |
| Tiêu chí 4: Tiếp tục thực hiện tốt phong trào thi đua “Dân vận khéo” trên các lĩnh vực kinh tế, văn hóa, xã hội, an ninh, quốc phòng | | 10 | 10 | | |
| Nội dung 1 | Hàng năm xây dựng kế hoạch phát động và thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo”; thường xuyên theo dõi, định kỳ sơ kết, tổng kết rút kinh nghiệm; biểu dương, khen thưởng tập thể, cá nhân thực hiện tốt phong trào; đưa phong trào thi đua “ <i>Dân vận khéo</i> ” đi vào hoạt động hiệu quả, nề nếp. | 4 | 4 | | Kế hoạch số 25 ngày 17/3/2023 phát động thực hiện thi đua Dân vận khéo 2023; BC 94 ngày 12/6/2023 sơ kết 3 năm DVK; QĐ 99 ngày 06/6/2023 tặng giấy khen cho 4 tập thể và 11 cá nhân |
| Nội dung 2 | Mỗi năm tổ chức ít nhất 01 hoạt động dân vận và các hoạt động giúp dân, như: Những việc làm giúp dân phát triển kinh tế, giảm nghèo, làm đường, xây dựng nhà tình nghĩa, hỗ trợ gia đình chính sách, người có công, trẻ em có hoàn cảnh khó khăn... | 3 | 3 | | Năm 2023 giúp dân giải cứu hàng nông sản, sửa các tuyến đường bị sạt lở, tổ chức vận động Nhân dân hiến đất mở đường (65m ²), chỉnh trang đường phố, hỗ trợ 6 trẻ em có hoàn cảnh khó khăn, xây nhà 1 gia đình chính sách QĐ01 18/4/2023 |
| Nội dung 3 | Thường xuyên giới thiệu, tuyên truyền, nhân rộng các mô hình, điển hình “Dân vận khéo” trên các phương tiện thông tin đại chúng hoặc trong các đợt sinh hoạt cơ quan, đơn vị, địa phương. | 3 | 3 | | Lập mô hình “Điểm dịch vụ công trực tuyến”. Tuyên truyền, vận động, nhân rộng các mô hình, điển hình “Dân vận khéo”, |
| Tiêu chí 5: Giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân | | 10 | 8,5 | | |
| Nội | Cơ quan, đơn vị, địa phương kịp thời chỉ đạo xử | 4 | 3,5 | | Giải quyết kịp thời, đảm bảo thời gian quy |

| | | | | | |
|---|---|-----------|------------|--|--|
| dung 1 | lý, giải quyết đơn, thư kiến nghị, phản ánh, các vụ việc khiếu nại, tố cáo của Nhân dân. | | | | định, trong năm 2023 giải quyết đơn đạt 90,5%. |
| Nội dung 2 | Giải quyết kịp thời, có hiệu quả những vụ việc phức tạp, tồn đọng; các kiến nghị, phản ánh, vướng mắc của tổ chức, công dân liên quan đến chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của cơ quan, đơn vị, địa phương. | 3 | 2,5 | | Giải quyết kịp thời, hiệu quả các kiến nghị, phản ánh, vướng mắc của công dân liên quan đến chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của phường. |
| Nội dung 3 | Không có vụ việc khiếu nại, tố cáo kéo dài, tình trạng đơn thư vượt cấp, khiếu kiện đông người. Thực hiện tốt công tác thanh tra nhân dân, công tác hòa giải ngay từ cơ sở. | 3 | 2,5 | | Thực hiện hòa giải, giải quyết đơn đúng quy định, đúng thẩm quyền. Trong năm có 2 trường hợp gửi đơn vượt cấp đến thị xã. |
| Tiêu chí 6: Thực hiện quy định về đạo đức công vụ, văn hoá công sở | | 10 | 9,5 | | |
| Nội dung 1 | Xây dựng ban hành và thực hiện nghiêm văn hóa công sở và quy tắc ứng xử, quy tắc đạo đức nghề nghiệp | 3 | 3 | | QĐ số 370/QĐ-UBND 25/4/2022; KH 49/KH-UBND ngày 23/8/2019 VH công sở |
| Nội dung 2 | Cán bộ, công chức, viên chức thực hiện tốt chuẩn mực đạo đức, phong cách và trách nhiệm trong ứng xử, giải quyết công việc đối với tổ chức và Nhân dân. | 3 | 2,5 | | Cán bộ, công chức phường nghiêm túc thực hiện các quy tắc ứng xử. Không có cán bộ, công chức vi phạm quy tắc ứng xử trong thi hành nhiệm vụ, |
| Nội dung 3 | Tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra công vụ, xử lý nghiêm những cán bộ, công chức, viên chức có hành vi cửa quyền, gây phiền hà cho Nhân dân, xâm phạm quyền và lợi ích chính đáng của Nhân dân. | 2 | 2 | | Chủ tịch UBND phường thường xuyên kiểm tra, nhắc nhở cán bộ, công chức không cửa quyền, gây phiền hà cho Nhân dân. |
| Nội dung 4 | Cơ quan, đơn vị, địa phương không có cán bộ, công chức, viên chức suy thoái về tư tưởng, chính trị, đạo đức, lối sống, vi phạm kỷ luật và bị xử lý kỷ luật từ hình thức khiển trách trở lên. | 2 | 2 | | Không có CB, CC suy thoái về tư tưởng, chính trị, đạo đức, lối sống, vi phạm kỷ luật và bị xử lý kỷ luật từ hình thức khiển trách trở lên. |
| Tiêu chí 7: Công tác phối hợp, tạo điều kiện cho Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân tham gia xây dựng chính quyền, giám sát và phản biện xã hội | | 10 | 10 | | |
| Nội dung 1 | Ban hành Quy chế phối hợp giữa chính quyền, thủ trưởng cơ quan với Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị-xã hội; các tổ chức đoàn thể cùng cấp. | 4 | 4 | | KH số 02-KH/KDV-UBND ngày 10/01/2023 phối hợp; QĐ số 19QĐ-UBND 15/01/2023 Quy chế phối hợp; GUTĐ ký kết ngày 28/01/2023 |
| Nội | Bảo đảm kinh phí, cơ sở vật chất và các điều | 3 | 3 | | Đảm bảo theo quy định, đủ điều kiện |

| | | | | | |
|---|---|-----------|-----------|--|--|
| dung 2 | kiện khác để Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội; các tổ chức đoàn thể cùng cấp hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao. | | | | hoạt động và hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ |
| Nội dung 3 | Cơ quan, đơn vị, địa phương có lịch làm việc định kỳ 06 tháng, 01 năm với Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội; các tổ chức đoàn thể cùng cấp. | 3 | 3 | | Mặt trận, các tổ chức Chính trị XH và các đoàn thể cùng cấp dự đầy đủ họp định kỳ có sơ kết 6 tháng, 1 năm |
| Tiêu chí 8: Thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở | | 10 | 10 | | |
| Nội dung 1 | Cơ quan, đơn vị, địa phương có ban hành quy định: quy chế chi tiêu nội bộ; quy chế dân chủ; tổ chức hội nghị cán bộ, công chức, viên chức đúng qui định; công khai minh bạch về tài chính và công tác cán bộ; phân công cán bộ, công chức, viên chức phụ trách thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở. | 5 | 5 | | QĐ 10/QĐ-UBND 6/01/2022 chi tiêu nội bộ; Có tổ chức Hội nghị cán bộ, công chức; QĐ 03 ngày 03/01/2023 công khai dự toán; QĐ 40 - 27/3/2023 phân công công chức phụ trách |
| Nội dung 2 | Ban hành các quy định riêng của cơ quan, đơn vị, địa phương hoặc có văn bản triển khai, tổ chức thực hiện các quy định của cấp trên về thực hiện quy chế dân chủ. | 2 | 2 | | QĐ 01/2023 ngày 23/6/2023 Quy chế thực hiện dân chủ ở cơ sở. KH 04/KH-BCĐ 30/01/2023 thực hiện QCDC. KH 24-17/3/2023 thực hiện QCDC ở cơ sở |
| Nội dung 3 | Thực hiện tốt công tác kiểm tra, giám sát; sơ kết, tổng kết việc thực hiện quy chế dân chủ; không có đơn thư khiếu nại, tố cáo liên quan đến việc mất dân chủ trong nội bộ cơ quan, đơn vị, địa phương. | 3 | 3 | | Thực hiện tốt công tác kiểm tra, giám sát; sơ kết, tổng kết (BC 74 – 22/5/2023); không có đơn thư khiếu nại, tố cáo liên quan đến việc mất dân chủ |
| Tiêu chí 9: Tổ chức thực hiện công tác tiếp công dân, công khai đối thoại với Nhân dân | | 10 | 10 | | |
| Nội dung 1 | Bố trí nơi tiếp công dân, ban hành nội quy và công khai lịch tiếp công dân; bố trí cán bộ, công chức có năng lực, trình độ phù hợp làm nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên; thực hiện các quy trình tiếp nhận và xử lý bước đầu khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân | 5 | 5 | | Phòng tiếp công dân có máy lạnh, QĐ 18- ngày 03/2/2022 Nội quy tiếp công dân; TB 119- 30/12/2022 Lịch tiếp CD; QĐ 40/QĐ-UBND 27/3/2023 phân công công chức |
| Nội dung 2 | Phối hợp tổ chức triển khai, quán triệt thực hiện tốt công tác đối thoại của người đứng cơ quan hành chính nhà nước các cấp với Nhân dân. | 5 | 5 | | KH 11- 16/02/2023 tiếp công dân lưu động năm 2023; KH 04- 07/02/2023 tổ chức đối thoại 2023 |
| Tiêu chí 10: Thực hiện báo cáo; điểm thưởng | | 10 | 9 | | |
| Nội dung 1 | Thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin, báo cáo về công tác dân vận, báo cáo đúng thời gian quy định, chất lượng, nội dung báo cáo đầy đủ theo yêu cầu. | 5 | 5 | | Thực hiện chế độ BC đảm bảo; BC 6 tháng số 89/BC-UBND 09/06/2023, BC năm số 170/BC-UBND ngày 16/10/2023 |
| Nội dung 2 | Các cơ quan, đơn vị, địa phương có ít nhất từ 01 mô hình trở lên, được cấp có thẩm quyền công nhận mô hình điển hình “ <i>Dân vận</i> ” | 2 | 1 | | Năm 2023 UBND phường xây dựng mô hình dân vận khéo (Điểm dịch vụ công |

| | | | | | |
|---------------------------|---|------------|-----------|--|---|
| | <i>khéo</i> ” tiêu biểu xuất sắc, có sức ảnh hưởng rộng, lan tỏa. | | | | trực tuyến theo Đề án 06/CP), chưa được công nhận |
| Nội dung 3 | Cơ quan, đơn vị, địa phương không bị cơ quan cấp trên phê bình nhắc nhở bằng văn bản. | 1 | 1 | | Trong năm 2023 UBND phường không có trường hợp nào cấp trên phê bình bằng văn bản |
| Nội dung 4 | Tổ chức Công đoàn cơ sở và Đoàn thanh niên cơ sở được đánh giá, xếp loại hoàn thành tốt nhiệm vụ trở lên. | 2 | 2 | | Chưa xếp loại nhưng tự đánh giá hoàn thành xuất sắc |
| TỔNG ĐIỂM ĐẠT ĐƯỢC | | 100 | 97 | | |