

Số: /BC-UBND

Phường Nguyễn Nghiêm, ngày tháng 10 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2023, phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm 2024

Kính gửi: UBND thị xã Đức Phổ.

Thực hiện Kế hoạch số 675/KH - UBND ngày 13/3/2023 của UBND thị xã Đức Phổ về thực hiện quy chế dân chủ cơ sở và công tác dân vận chính quyền năm 2023 và Công văn số 452/PNV ngày 27/10/2023 của Phòng Nội vụ thị xã Đức Phổ, UBND Phường Nguyễn Nghiêm báo cáo kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2023, phương hướng, nhiệm vụ năm 2024 như sau:

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH:

Trong năm 2023 Đảng ủy, chính quyền, mặt trận, đoàn thể Phường Nguyễn Nghiêm đã tích cực đề ra biện pháp chỉ đạo, đôn đốc triển khai và tuyên truyền sâu rộng, làm chuyển biến tích cực và nâng cao nhận thức của Nhân dân và cán bộ về chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước về công tác dân vận chính quyền, góp phần quan trọng vào sự phát triển kinh tế - xã hội, giữ vững ổn định an ninh - quốc phòng, xây dựng hệ thống chính trị vững mạnh.

Năm 2023 cả nước hoàn toàn chiến thắng dịch Covid-19, nhưng tình hình kinh tế khôi phục rất chậm và thời tiết thay đổi khó lường, UBND phường vẫn chỉ đạo quyết liệt nhiệm vụ phòng, chống dịch bệnh, thiên tai, vừa chỉ đạo phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh, trật tự an toàn xã hội được giữ vững. Trong mọi hoạt động quản lý nhà nước và điều hành xã hội điều có bóng dáng công tác dân vận chính quyền, nhất là công tác tuyển chọn, gọi công dân nhập ngũ, số thanh niên đi xa lâu năm khó liên lạc, phải đến tận thành phố Hồ Chí Minh và một số tỉnh để trao lệnh khám; Tình hình chậm phát triển kinh tế của cả nước, thương mại - dịch vụ phát triển chậm, tình hình mưa gió phức tạp làm ảnh hưởng đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của Nhân dân, dịch bệnh lở mồm long móng và viêm da nổi cục ở đàn trâu bò, dịch tả lợn châu phi có xảy ra trong nhưng ở phần nhỏ, một số khó khăn trong đời sống xã hội phần nào cũng ảnh hưởng đến hiệu quả công tác dân vận chính quyền năm 2023.

II. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN CÔNG TÁC DÂN VẬN CHÍNH QUYỀN:

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai kế hoạch thực hiện:

Thực hiện các văn bản chỉ đạo của cấp trên, ngay từ đầu năm Khôi Dân vận phường ban hành Kế hoạch số 02-KH/KDV-UBND ngày 10/01/2023 về phối hợp thực hiện công tác dân vận năm 2023. Đảng ủy quán triệt tại cuộc họp triển khai công tác dân vận đầu năm, chỉ đạo trong công tác phát động phong trào thực hiện dân vận khéo, nhằm nâng cao nhận thức cả hệ thống chính trị quan tâm đến công tác dân vận. Đầu năm 2023, Đảng ủy ban hành Công văn số 309-CV/ĐU

ngày 21/02/2023 về triển khai thực hiện công tác dân vận năm 2023. UBND phường bám sát thực hiện chương trình về tăng cường và đổi mới lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện công tác dân vận chính quyền, ban hành Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 17/3/2023 về thực hiện quy chế dân chủ cơ sở và công tác dân vận chính quyền năm 2023, Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 17/3/2023 về phát động phong trào thi đua “Dân vận khéo” năm 2023 trên địa bàn phường; ban hành các văn bản triển khai thực hiện đến các ngành và tổ dân phố; Chỉ đạo củng cố và nâng cao hiệu quả hoạt động của đội ngũ cán bộ, công chức trong việc thực hiện giải quyết thủ tục hành chính cho Nhân dân; Nâng cao vai trò trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, nhận thức đầy đủ về vị trí trong việc thực hiện công tác dân vận chính quyền; nêu cao tinh thần phục vụ và ý thức trách nhiệm trước Nhân dân trong quá trình thực thi công vụ, tăng cường trách nhiệm trong việc tiếp công dân, giải quyết đơn thư phản ánh, kiến nghị của công dân theo đúng luật định; không quan liêu gây phiền hà cho công dân, luôn tôn trọng và phát huy quyền làm chủ của công dân.

2. Triển khai thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội:

UBND ban hành Quyết định số 08/QĐ-UBND ngày 09/01/2023 ban hành kế hoạch thực hiện Nghị quyết HĐND thị xã, Nghị quyết Đảng ủy và HĐND phường, Quyết định số 352/QĐ-UBND ban hành chương trình công tác năm 2023 và các văn bản triển khai thực hiện hiệu quả nhiệm vụ chính trị hằng năm, nhằm quản lý chặt chẽ hoạt động của các tổ chức, đơn vị thuộc phường, thực thi nhiệm vụ đúng theo Quyết định số 527/QĐ-UBND ngày 07/10/2021 của UBND phường về ban hành Quy chế làm việc của UBND phường nhiệm kỳ 2021 - 2026. Trong năm, không xảy ra các vụ việc phức tạp, không xảy ra vấn đề bức xúc trong Nhân dân, đảm bảo công bằng và công khai đầy đủ các công việc hoạt động của chính quyền địa phương; giải quyết thủ tục hành chính cho công dân kịp thời, đúng hẹn, không để người dân chờ đợi quá thời gian quy định, không có cán bộ, công chức vi phạm các quy định của Đảng và Nhà nước. UBND phường đã xây dựng chương trình công tác về phát triển kinh tế - xã hội, trong đó nhấn mạnh một số nhiệm vụ trọng tâm, đặc biệt là bồi thường, giải phóng mặt bằng đường cao tốc đoạn qua địa bàn phường. Tăng cường công tác quản lý Nhà nước trên lĩnh vực đất đai; triển khai các biện pháp, giải pháp đồng bộ để đẩy mạnh công tác thu ngân sách theo kế hoạch đề ra.

3. Công tác tiếp công dân, đối thoại, giải quyết khiếu nại, tố cáo:

UBND phường bố trí phòng tiếp công dân riêng, ban hành Thông báo số 119/TB-UBND ngày 30/12/2022 về lịch tiếp công dân định kỳ năm 2023, Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 16/02/2023 về tiếp công dân lưu động, hiện nay đã tiếp 4 kỳ trong năm 2023, tại TDP1, TDP2, TDP3 và TDP5. Giải quyết kịp thời, hiệu quả các kiến nghị, phản ánh, vướng mắc của tổ chức, công dân liên quan đến chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của phường. Lãnh đạo UBND phường tiếp dân định kỳ vào thứ 4 hàng tuần và công chức Văn phòng – Thống kê phụ trách tiếp công dân thường xuyên, trong năm 2023 UBND phường không tiếp nhận đơn thư khiếu nại, tố cáo, không có hiện tượng tập trung đông người trên địa bàn.

Thực hiện giải quyết đơn đảm bảo theo thẩm quyền. Trong năm không có đơn khiếu nại, tố cáo, không có vụ việc thuộc thẩm quyền UBND phường mà để kéo dài. Có 02 trường hợp gửi đơn thư vượt cấp, nhưng đó là đơn tranh chấp đất đai, đã được UBND phường tiếp nhận từ UBND thị xã và giải quyết xong. Năm 2023 UBND phường giải quyết đơn thư của tổ chức và công dân đạt 90,5%.

Công tác đối thoại với Nhân dân của Bí thư Đảng ủy và Chủ tịch UBND phường đảm bảo kế hoạch, có sự tham gia đầy đủ của cán bộ, công chức, người lao động thuộc Đảng ủy và UBND phường. UBND phường thực hiện tốt công tác đối thoại của người đứng đầu cơ quan hành chính với Nhân dân theo Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 07/02/2023, tiếp nhận và trả lời ý kiến kiến nghị của Nhân dân theo đúng chức năng nhiệm vụ được giao.

UBND phường đã chỉnh trang phòng làm việc và trang bị các thiết bị phục vụ tại bộ phận một cửa, đáp ứng trong việc tiếp nhận, trang bị máy tính để công dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, xử lý và trả hồ sơ cho các tổ chức, cá nhân liên hệ giải quyết thủ tục hành chính; Thủ tục hành chính được công khai minh bạch, tạo thuận lợi cho công dân tiếp cận, giám sát hoạt động của UBND phường và cán bộ, công chức thực thi nhiệm vụ; tỷ lệ giải quyết thủ tục hành chính trả hồ sơ đúng hẹn trong năm 2023 đạt 99,45%. Mọi quan hệ với công dân trong việc giải quyết thủ tục hành chính luôn kịp thời; thực hiện việc tiếp dân và giải quyết những việc liên quan đến quyền lợi chính đáng của Nhân dân đúng quy định.

4. Thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở và kỷ luật kỷ cương hành chính:

UBND phường Kịp thời ban hành Quyết định số 01/2023/QĐ-UBND ngày 23/6/2023 ban hành quy chế thực hiện dân chủ ở cơ sở Phường Nguyễn Nghiêm, đảm bảo theo Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở có hiệu lực từ ngày 01/7/2023. Tổ chức lấy ý kiến cộng đồng dân cư các công trình, dự án đầu tư trên địa bàn, lấy ý kiến dự thảo sửa đổi Luật đất đai và lấy ý kiến điều chỉnh quy hoạch. Ban hành Quy chế dân chủ trong cơ quan và tổ chức Hội nghị cán bộ công chức, viên chức đúng quy định. Công khai Quyết định số 03/QĐ-UBND ngày 03/01/2023 về công bố công khai dự toán ngân sách năm 2023.

Thực hiện nghiêm túc Quyết định số 737/QĐ-UBND ngày 27/9/2019 của UBND tỉnh về ban hành Quy chế thực hiện dân chủ trong công tác thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư để thực hiện các dự án, đề án, quy hoạch, kế hoạch, chương trình phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn.

5. Kế hoạch kiểm tra, giám sát:

Xây dựng Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 17/3/2023 về tự kiểm tra công tác dân vận chính quyền năm 2023, lồng ghép kiểm tra công tác dân vận với công tác giám sát của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường, tổ chức sơ kết, tổng kết đầy đủ. Trong năm 2023 Khối Dân vận phường tổ chức kiểm tra 2 cuộc, Mặt trận tổ quốc phường kiểm tra 1 đợt, kết quả công tác dân vận chính quyền và "Dân vận khéo" Phường Nguyễn Nghiêm đạt kết quả hoàn thành xuất sắc.

Thực hiện quy chế dân chủ trong hoạt động cơ quan được Đảng ủy chỉ đạo và theo dõi chặt chẽ, UBND phường ban hành Quyết định số 10/QĐ-UBND ngày 06/01/2022 về ban hành quy chế chi tiêu nội bộ, quản lý sử dụng tài sản công giai

đoạn 2022-2025; QĐ số 09/QĐ- UBND ngày 05/01/2022 ban hành Quy chế quản lý, sử dụng tài sản công, công khai dự toán ngân sách, Công khai minh bạch về tài chính theo Quyết định số 03/QĐ-UBND ngày 03/01/2023; tổ chức Hội nghị cán bộ công chức, viên chức đúng thời gian quy định.

Tổ chức sơ kết 6 tháng dân vận chính quyền và tổng kết năm theo quy định, đánh giá kết quả theo Quyết định số 1211/QĐ-UBND ngày 02/11/2022 của UBND tỉnh, kết quả tự nhận xét, đánh giá là hoàn thành xuất sắc.

6. Công tác Xây dựng, nhân rộng một số mô hình "Dân vận khéo":

Trong năm 2023 UBND phường xây dựng mô hình “Điểm dịch vụ công trực tuyến theo đề án 06/CP”, nhằm nâng cao chỉ số cải cách hành chính, hướng tới chuyển đổi số, giúp người dân tiếp cận công nghệ thông tin trong thực hiện thủ tục hành chính điện tử. Thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm, khắc phục những hạn chế, thiếu sót, đề ra các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính để cải thiện mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân. Nhân rộng các mô hình “Thực hiện nếp sống văn minh trong việc tang lễ”, đến nay người dân đã quen với việc không đốt tiền mã, không sử dụng nhạc sống trong đám tang; mô hình “Phường điển hình về bảo đảm trật tự đô thị” mang lại hiệu quả về an ninh trật tự, nhờ làm tốt công tác quần chúng, nắm địa bàn, sát đối tượng mà bắt quả tang 01 vụ đánh bạc, 02 vụ tàng trữ, sử dụng ma túy, 03 vụ chuẩn bị hung khí đánh nhau. Vận động Nhân dân xây dựng đô thị văn minh, không lấn chiếm vỉa hè, trồng cây xanh cảnh quan và dọn vệ sinh môi trường, trong năm 2023 UBND phường cùng với Mặt trận Tổ quốc tổ chức ra quân “Ngày chủ nhật xanh” 12 đợt, tinh thần tham gia của đông đảo quần chúng Nhân dân thể hiện rõ công tác dân vận ở Phường Nguyễn Nghiêm được Nhân dân hưởng ứng và ghi nhận.

7. Công tác phối hợp Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội phường:

Chủ tịch UBND phường điều hành và công chức văn phòng –Thống kê phụ trách công tác dân vận chính quyền; trong quá trình thực hiện công tác dân vận có sự phối hợp chặt chẽ với Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân tham gia giám sát, tiếp nhận phản biện xã hội trong việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở và cải cách hành chính, phòng chống tham nhũng, lãng phí; đẩy mạnh việc thực hiện kế hoạch phối hợp triển khai thực hiện công tác dân vận hằng năm giữa Khối dân vận Đảng ủy với UBND phường trong việc triển khai thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, giải quyết các vấn đề bức xúc của Nhân dân trên địa bàn phường; đặc biệt theo dõi đơn thư kiến nghị, phản ánh của công dân liên quan đến quyền lợi hợp pháp của Nhân dân.

UBND phường có ban hành Quy chế làm việc của UBND phường trong đó có nội dung phối hợp giữa chính quyền với Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể. Ngoài ra còn có Kế hoạch số 02-KH/KDV-UBND ngày 10/01/2023 Phối hợp thực hiện công tác dân vận năm 2023 giữa Khối Dân vận và UBND phường; Quyết định số 79/QĐ-UBND ngày 29/01/2022 ban hành Quy chế phối hợp, Quyết định số 19^A/QĐ-UBND ngày 15/01/2023 ban hành Quy chế phối hợp hoạt động giữa UBND và Công đoàn cơ sở Phường Nguyễn Nghiêm.

Đảm bảo kinh phí, cơ sở vật chất và các điều kiện khác để Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội hoạt động. Tổ chức họp định kỳ 6 tháng và 1 năm với Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội; các tổ chức đoàn thể cùng cấp. Hàng tháng UBND phường tổ chức cuộc họp UBND có sự tham gia của Khối Dân vận, trong đó có tham dự của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội; các tổ chức đoàn thể cùng cấp. Năm 2023 Mặt trận và các Hội đoàn thể phường hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG:

1. Ưu điểm:

- Vai trò trách nhiệm lãnh đạo, quản lý điều hành và tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức trong cơ quan được tăng cường và phát huy; thực hiện các văn bản của cấp trên như: Chỉ thị số 31-CT/TU, ngày 13/6/2014 của Ban thường vụ Tỉnh ủy về chủ trương không dùng bia, rượu trong các buổi trưa của các ngày làm việc và Quyết định số 48/QĐ-UBND ngày 22/9/2021 của UBND tỉnh quy định một số biện pháp chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính; ý thức của cán bộ, công chức, người lao động trong cơ quan được nâng lên rõ rệt, người đứng đầu cơ quan đã nâng cao tinh thần trách nhiệm trong việc thực hiện chức trách nhiệm vụ được giao, dân chủ trong cơ quan thực hiện nghiêm túc và được sự đồng thuận trong nội bộ cơ quan.

- Thực hiện công tác dân vận chính quyền được thông qua các hình thức chủ yếu như: Sinh hoạt định kỳ của các tổ chức trong hệ thống chính trị, hội nghị, tọa đàm trao đổi kinh nghiệm, nêu gương điển hình trên các phương tiện thông tin đại chúng..., phong trào “Dân vận khéo” đã phát triển, ngày càng xuất hiện nhiều mô hình mới làm thay đổi cách nghĩ, cách làm.

2. Khó khăn, hạn chế và nguyên nhân:

Công việc ở cấp xã ngày càng nhiều, mức độ giao dịch giữa các tổ chức, công dân với các ngành (chủ yếu là Tư pháp, Địa chính) quá tải, từ đó một số ngành không nghiên cứu sâu đến mục đích, yêu cầu của công tác dân vận chính quyền, dẫn đến các mô hình dân vận khéo chỉ ở mức đạt yêu cầu, chưa đạt ở mức độ cao.

IV. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NĂM 2024:

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức về công tác dân vận chính quyền. Nâng cao vai trò trách nhiệm của người cán bộ, công chức trong việc thực hiện giải quyết thủ tục hành chính cho công dân.

- Đẩy nhanh tiến độ cải cách hành chính, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong điều hành hoạt động. Nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của bộ phận một cửa; Bổ sung quy chế làm việc gắn với việc đánh giá, phân loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cán bộ, công chức.

- Tiếp tục kiện toàn tổ chức bộ máy và xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức có phẩm chất đạo đức, trình độ chuyên môn, nghiệp vụ và tinh thần trách nhiệm phục vụ Nhân dân.

- Nâng cao chất lượng tiếp công dân định kỳ và đột xuất của người đứng đầu cơ quan; Tăng cường chỉ đạo giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân; thường xuyên tiếp xúc, đối thoại lắng nghe nhân dân và quan tâm giải quyết nhân dân và quan tâm giải quyết những vấn đề bức xúc có liên quan đến đời sống Nhân dân.

- Tăng cường công tác thực hiện công tác dân vận chính quyền, thực hiện tốt công tác phối hợp và tạo điều kiện cho Mặt trận, các đoàn thể chính trị - xã hội phường thực hiện tốt công tác giám sát, phản biện xã hội; Đẩy mạnh phong trào thi đua thi đua yêu nước trong cơ quan, kịp thời khen thưởng tập thể, cá nhân, điển hình tiên tiến trong phong trào thi đua.

- Nâng cao năng lực quản lý nhà nước trên các lĩnh vực; giải quyết kịp thời các vấn đề bức xúc của Nhân dân, nhất là lĩnh vực đất đai và chế độ chính sách.

- Nâng cao thực hiện tốt công tác dân vận chính quyền và thực hiện Quyết định số 1211/QĐ-UBND ngày 02/11/2022 về ban hành Quy định tiêu chí, thang điểm và phương pháp đánh giá, phân loại công tác dân vận của các cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

- Phối hợp với Tổ Đề án 06/CP hướng dẫn cụ thể từng cá nhân thực hiện thủ tục hành chính trên nền tảng công nghệ số. Nhắc nhở từng hộ gia đình Thực hiện quy định nếp sống văn hóa trong việc tang, lễ, xây dựng đô thị văn minh và duy trì nhân rộng mô hình “Phường điển hình về bảo đảm trật tự đô thị”.

- Xây dựng mới các mô hình thiết thực, tiếp tục thực hiện hiệu quả hơn mô hình “Điểm dịch vụ công trực tuyến theo đề án 06/CP”.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2023 và nhiệm vụ trọng tâm năm 2024. UBND Phường Nguyễn Nghiêm kính báo cáo UBND thị xã Đức Phổ xem xét./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Phòng nội vụ thị xã;
- TT. Đảng ủy; HĐND phường;
- Chủ tịch, PCT UBND phường;
- Khối Dân vận Đảng ủy phường;
- Mặt trận và các Hội đoàn thể phường;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đỗ Ngọc Thìn