

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo, phòng, chống tham nhũng năm 2023 (tính đến ngày 05/11/2023)

Kính gửi: UBND thị xã Đức Phổ.

Thực hiện Công văn số 118/TTTX ngày 30/10/2023 của Thanh tra thị xã Đức Phổ về việc đề nghị báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC, phòng chống tham nhũng trình HĐND tỉnh tại kỳ họp thường lệ cuối năm 2023, UBND Phường Nguyễn Nghiêm báo cáo như sau:

PHẦN THỨ NHẤT TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO:

Trong năm 2023, UBND phường không nhận đơn khiếu nại, tố cáo của tổ chức, công dân.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

- Tiếp dân định kỳ của lãnh đạo UBND: Đầu năm 2023, UBND phường đã ban hành Thông báo số 119/TB-UBND ngày 30/12/2022 về Lịch tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND phường tại trụ sở tiếp công dân. Lịch tiếp dân định kỳ vào thứ 4 hàng tuần.

- Trong năm 2023, Chủ tịch UBND phường đã tiếp tổng cộng 52 kỳ tiếp công dân, có 12 kỳ công dân đăng ký tiếp (mỗi kỳ 01 công dân). Chủ tịch UBND phường đã xử lý, trả lời cho công dân tại buổi tiếp công dân định kỳ. Thực hiện Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 17/01/2018 của Chủ tịch UBND huyện Đức Phổ về việc tăng cường trách nhiệm người đứng đầu trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại tố cáo trên địa bàn huyện, UBND phường đã ban hành Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 16/02/2023 về việc tổ chức tiếp công dân lưu động năm 2023 và phân công cán bộ, công chức chuyên môn tham gia hội nghị tiếp công dân.

+ Tiếp đột xuất: Không.

+ Tiếp công dân lưu động, tiếp chuyên đề: 04 kỳ lưu động.

Kết quả:

- Trong năm 2023, Chủ tịch UBND đã tiếp công dân lưu động tại (TDP1, TD2, TDP3, TDP5), có hơn 250 người dân tham gia, với 37 ý kiến của 24 người dân. Tại hội nghị tiếp công dân Chủ tịch UBND phường đã trực tiếp trả lời các ý kiến, kiến nghị của người dân và được người dân đồng thuận. Chủ tịch UBND

phường đã ban hành 04 Thông báo kết luận tiếp công dân lưu động và giao nhiệm vụ cho các công chức chuyên môn tập trung giải quyết dứt điểm các kiến nghị theo thẩm quyền hoặc đề xuất cấp có thẩm quyền chỉ đạo giải quyết theo quy định của pháp luật.

- Tổ chức đối thoại giữa Chủ tịch UBND phường với Nhân dân năm 2023 theo Điều 125 Luật Tổ chức chính quyền địa phương, có 120 người dân tham gia đối thoại, có 8 ý kiến kiến nghị, góp ý, Chủ tịch UBND phường đã xử lý và trả lời xong. Nội dung tiếp xúc, đối thoại thuộc nhiều lĩnh vực như: Công tác bảo vệ môi trường; kết quả thực hiện công tác quản lý, sử dụng đất đai, xây dựng cơ sở hạ tầng, chỉnh trang đô thịtrên địa bàn phường.

- Tiếp dân thường xuyên:

Trong năm 2023, Công chức tiếp công dân thường xuyên đã tiếp được được 25 lượt/ 16 người/13 vụ việc, không có đoàn đông người. Nội dung là tranh chấp đất đai của công dân, kiến nghị, phản ánh của công dân.

(có Biểu số 01/TCD, 02/TCD kèm theo)

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn *(có Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD kèm theo).*

2.1. Tiếp nhận đơn:

Trong năm 2023, tổng số đơn 21 đơn/21 vụ *(Nhận trực tiếp 16 đơn/16 vụ; Bưu điện 02 đơn/02 vụ; Ban tiếp công dân thị xã 03 đơn/03 vụ).*

2.2. Phân loại đơn:

- Khiếu nại: Không có

- Tố cáo: Không có.

- Tranh chấp đất đai: 08 đơn/08 vụ.

- Kiến nghị, phản ánh và các việc khác: 13 đơn/13 vụ. Trong đó:

+ Đơn thuộc thẩm quyền: 11 đơn/11 vụ.

+ Đơn không thuộc thẩm quyền: 02 đơn/02 vụ.

2.3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền.

a) Kết quả giải quyết khiếu nại *(Có Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ kèm theo)*

b) Kết quả giải quyết tố cáo *(Có biểu mẫu số 03/KQGQ, 04/KQGQ kèm theo)*

c) Kết quả giải quyết tranh chấp đất đai và kiến nghị, phản ánh:

Tổng số 21 đơn/ 21 vụ. Đã giải quyết được: 19 đơn/19 vụ, chiếm tỷ lệ 90,5%, gồm:

+ Đơn khiếu nại: Không.

+ Đơn tố cáo: Không.

+ Tranh chấp đất đai: Đã hòa giải và giải quyết được 07 đơn/07 vụ *(hòa giải không thành 02 đơn; hòa giải thành 05 đơn)*; còn 1 đơn/1 vụ đang xác minh *(dự kiến hòa giải trong tháng 12/2023).*

+ Đơn kiến nghị, phản ánh: Đã giải quyết được 12 đơn/12 vụ, còn 01 đơn/01 vụ đang giải quyết.

3. Ưu điểm:

- Công tác tiếp dân và giải quyết các kiến nghị, phản ánh trên địa bàn phường đã được cấp ủy đảng, chính quyền quan tâm chỉ đạo và tổ chức thực hiện nghiêm túc.

- Việc tổ chức tiếp dân và tiếp xúc, đối thoại đã thật sự giúp cho người dân và chính quyền địa phương gần nhau hơn qua việc phát huy vai trò làm chủ của của nhân dân trong tham gia xây dựng chính quyền. Qua đó, chính quyền địa phương nắm bắt tâm tư, nguyện vọng chính đáng của nhân dân và giải quyết kịp thời các kiến nghị, bức xúc của nhân dân, tạo được niềm tin trong nhân dân khi được trực tiếp phản ánh, kiến nghị các vấn đề bức xúc liên quan đến các lĩnh vực của đời sống xã hội.

- Lãnh đạo UBND thường xuyên theo dõi, đôn đốc và chỉ đạo các công chức chuyên môn kịp thời xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của người dân; tổ chức xác minh, kiểm tra, kịp thời báo cáo, tham mưu cho UBND phường giải quyết đơn thư khiếu nại, phản ánh, kiến nghị của tổ chức và công dân đảm bảo đúng quy trình xử lý.

4. Hạn chế:

- Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật nói chung và pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được tổ chức thường xuyên nhưng Nhân dân ít quan tâm, ít tham gia.

- Lực lượng cán bộ, công chức mỏng, làm cùng lúc nhiều việc nên không thể tập trung toàn bộ thời gian vào giải quyết đơn thư..

PHẦN THỨ HAI

KẾT QUẢ CÔNG TÁC PHÒNG, CHỐNG THAM NHŨNG

I. Kết quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo việc thực hiện các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng trong phạm vi trách nhiệm của bộ, ngành, địa phương; việc quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về phòng, chống tham nhũng

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, ban hành văn bản, hướng dẫn triển khai thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, điều hành của cấp trên trong công tác phòng, chống tham nhũng:

UBND phường Nguyễn Nghiêm đã ban 02/KH-UBND ngày 17/01/2023 về phòng chống tham nhũng, tiêu cực năm 2023, Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 01/3/2023 về triển khai công tác thi hành pháp luật và xử lý VPHC; Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 06/02/2023 về việc triển khai công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục, hòa giải ở cơ sở và đạt chuẩn tiếp cận pháp luật; Quyết định số 24/QĐ-UBND ngày 01/3/2023 về ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính; Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 16/02/2023 về theo dõi thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm liên ngành.

2. Các hình thức cụ thể đã thực hiện để quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về phòng, chống tham nhũng:

UBND phường tổ chức quán triệt, tuyên truyền nội dung về phòng chống tham nhũng và các văn bản hướng dẫn liên quan đến công tác phòng chống thông nhũng bằng các hình thức như: lồng ghép trong Hội nghị phổ biến, giáo dục pháp luật, các cuộc họp cơ quan, ở tổ dân phố, các buổi sinh hoạt đoàn thể; tổ chức nói chuyện chuyên đề.

II. Kết quả thực hiện các biện pháp phòng ngừa tham nhũng trong cơ quan, tổ chức, đơn vị

1. Kết quả thực hiện công khai, minh bạch về tổ chức và hoạt động:

UBND phường chỉ đạo các ngành, ban, đơn vị trực thuộc triển khai thực hiện việc công khai, minh bạch trong các hoạt động theo chức năng nhiệm vụ, đảm bảo tất cả các thủ tục hành chính, phí, lệ phí, quy trình, thời gian giải quyết thủ tục hành chính được công khai niêm yết tại Bộ phận tiếp nhận & trả kết quả của phường; các chương trình, kế hoạch công tác, lịch làm việc tuần, tháng của lãnh đạo UBND phường; công khai các hoạt động như: Quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, xây dựng cơ bản, tài chính, ngân sách, mua sắm tài sản công; quy hoạch, đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức; chuyển đổi vị trí công tác của công chức, ... bằng các hình thức thông qua cuộc họp hoặc niêm yết trên Bảng thông tin của cơ quan.

Trong năm 2023, UBND phường đã thực hiện niêm yết công khai 100% các Quyết định của UBND tỉnh về công bố danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã và Quyết định công bố thủ tục hành chính được giải quyết và không giải quyết tại Bộ phận tiếp nhận và trả lời kết quả; Quyết định thủ tục hành chính liên thông ở các lĩnh vực; quy trình giải quyết, phí lệ phí...

Tăng cường tiếp xúc đối thoại, tập trung giải quyết những đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của nhân dân.

2. Kết quả xây dựng và thực hiện định mức, tiêu chuẩn, chế độ:

UBND Phường Nguyễn Nghiêm thực hiện đúng Quyết định số 10/QĐ-UBND ngày 06/01/2022 về quy chế chi tiêu nội bộ, quy định rõ những nội dung chi, mức khoán chi công tác phí, điện thoại, xăng xe, tiếp khách, hội nghị, chế độ quản lý chế độ định mức sử dụng tài sản, chế độ sử dụng điện thoại công vụ; Quyết định số 09/QĐ - UBND ngày 05/01/2022 về việc ban hành Quy chế quản lý tài sản công của UBND phường Nguyễn Nghiêm... bảo đảm công khai, dân chủ là cơ sở để kiểm soát chi và đề cán bộ, công chức cùng giám sát việc thực hiện.

Hàng năm thực hiện công khai chi tiết số liệu, các nguồn thu từ các khoản đóng góp, huy động, các loại quỹ như: Quỹ đền ơn đáp nghĩa, Quỹ Quốc phòng, quỹ phòng chống thiên tai...nhằm đảm bảo công tác phòng chống tham nhũng.

Chỉ đạo công khai minh bạch trong mua sắm công và xây dựng cơ bản, các dự án quy hoạch đầu tư xây dựng phải được lấy ý kiến nhân dân mới được

quy hoạch, dự án sau khi được phê duyệt phải được công khai để nhân dân cùng giám sát.

3. Kết quả thực hiện quy tắc ứng xử của người có chức vụ, quyền hạn

UBND phường Nguyễn Nghiêm đã ban hành Quyết định số 370/QĐ-UBND ngày 25/4/2022 về Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, người lao động trong thi hành nhiệm vụ, công vụ, trong quan hệ xã hội. Thông qua các cuộc họp hàng tháng của UBND phường, lãnh đạo UBND đều quán triệt, nhắc nhở cán bộ, công chức thực hiện nghiêm văn hóa công sở, chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cơ quan, nhất là công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường. Nhìn chung, cán bộ, công chức phường chấp hành nghiêm túc văn hóa công sở, giải quyết thủ tục hành chính cho nhân dân nhanh chóng và thuận lợi.

4. Kết quả thực hiện chuyển đổi vị trí công tác của người có chức vụ, quyền hạn:

Trong năm 2023, UBND phường có 01 trường hợp luân chuyển công tác đi (Bí thư kiêm Chủ tịch phường) và 02 trường hợp chuyển công tác đến (Bí thư và Chủ tịch phường).

5. Kết quả thực hiện cải cách hành chính, ứng dụng khoa học công nghệ trong quản lý và thanh toán không dùng tiền mặt:

5.1. Kết quả thực hiện cải cách hành chính:

UBND phường đã thực hiện sửa chữa Phòng làm việc của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của phường khang trang, bố trí đầy đủ các quầy làm việc của từng công chức, bàn, ghế cho công dân đúng theo quy định tại Nghị định số 61/2016/NĐ-CP.

Đã thực hiện tiếp nhận và giải quyết TTHC cho công dân qua phần mềm Một cửa dùng chung của UBND tỉnh đảm bảo thuận lợi cho người dân. Tỷ lệ giải quyết TTHC tại Bộ phận một cửa trả kết quả trước hạn và đúng hạn 100%. Tuy nhiên trên hệ thống phần mềm tỷ lệ quá hạn hồ sơ là 7 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 0,45% (do hệ thống mạng bị lỗi).

UBND phường đã triển khai và tuyên truyền cho người dân về lợi ích của việc giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến toàn phần.

Việc khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng đối với tổ chức, cá nhân về thực hiện thủ tục hành chính tại bộ phận “Một cửa” được thực hiện thường xuyên.

Trong năm 2023, UBND phường không nhận kiến nghị, phản ánh liên quan đến việc giải quyết thủ tục hành chính và thái độ phục vụ của công chức.

5.2. Ứng dụng khoa học công nghệ trong quản lý và thanh toán không dùng tiền mặt:

UBND phường đã ban hành Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 01/3/2023 về ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước phường Nguyễn Nghiêm năm 2023; Hiện tại, UBND phường đã bố trí có 26 máy vi tính (23 máy in), 03 máy phôtô (01 máy thuê ở đơn vị ngoài, 2 máy

của UBND phường), 02 máy Scan, các phòng làm việc và được kết nối mạng Internet phục vụ nhu cầu công việc và giải quyết thủ tục hành chính cho dân.

Triển khai thực hiện hiệu quả việc ứng dụng chữ ký số, việc gửi nhận văn bản điện tử thông qua hệ thống phần mềm Quản lý văn bản và hồ sơ công việc (*phần mềm iOffice*). Tất cả cán bộ, công chức chuyên môn đều có tài khoản và sử dụng thành thạo phần mềm iOffice, phần mềm 1 cửa và các phần mềm chuyên môn khác như: Tài chính ngân sách, hộ tịch, cung cầu lao động, trẻ em, bảo hiểm y tế, quản lý cán bộ công chức..

Từ năm 2015 đến nay, UBND phường thực hiện chuyên lương, phụ cấp cho cán bộ, công chức, hưu trí qua dịch vụ thẻ ATM. Việc thanh toán các khoản chi để thực hiện nhiệm vụ thường xuyên của UBND cũng thực hiện thanh toán chuyên khoản, tỷ lệ đạt từ 90- 95%. Hạn chế thấp nhất việc sử dụng tiền mặt để thanh toán.

5.3. Kết quả thực hiện các quy định về kiểm soát tài sản, thu nhập của người có chức vụ, quyền hạn:

Thực hiện Luật phòng chống tham nhũng năm 2018 và Nghị định 130/NĐ-CP về kiểm soát tài sản thu nhập của người có chức vụ, quyền hạn trong cơ quan. UBND phường đã thực hiện việc kê khai tài sản thu nhập hàng năm đối với 03 cán bộ (*theo Quyết định phê duyệt của UBND thị xã*) và nộp về cấp trên theo quy định. Tiến hành niêm yết công khai 03 bản kê khai tài sản thu nhập tại trụ sở UBND phường. Kết quả không có kiến nghị, phản ánh gì về nội dung kê khai tài sản thu nhập của 03 cán bộ.

Đã thực hiện thống kê và báo cáo danh sách cán bộ, Công chức kê khai bổ sung tài sản thu nhập năm 2023 trình UBND thị xã phê duyệt.

III. Kết quả phát hiện, xử lý tham nhũng trong cơ quan, đơn vị:

1. Kết quả phát hiện, xử lý tham nhũng qua hoạt động giám sát, kiểm tra và tự kiểm tra nội bộ của các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc phạm vi quản lý:

Qua hoạt động giám sát, kiểm tra, tự kiểm tra, trong năm 2023, UBND phường chưa phát hiện có vụ việc tham nhũng.

2. Kết quả công tác thanh tra, kiểm toán và việc phát hiện, xử lý các vụ việc tham nhũng qua hoạt động thanh tra, kiểm toán:

Trong năm 2023, cấp trên hiện công tác thanh tra công trình xây dựng đường Phạm Hữu Nhật của UBND phường và Quy hoạch chi tiết xây dựng khu dân cư trên địa bàn.

- Kết quả phát hiện vi phạm, tham nhũng qua hoạt động thanh tra, kiểm toán: Không.

- Kiến nghị xử lý vi phạm phát hiện qua hoạt động thanh tra, kiểm toán (Kiến nghị xử lý về: kinh tế, kiểm điểm rút kinh nghiệm, xử lý hành chính, hình sự và xử lý khác; sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ các cơ chế, chính sách, văn bản quy phạm pháp luật, văn bản quản lý, điều hành...): không.

3. Kết quả xem xét phản ánh, báo cáo về hành vi tham nhũng; việc phát hiện, xử lý tham nhũng qua xem xét phản ánh, báo cáo về hành vi tham nhũng và qua công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo:

Trong năm 2024, UBND phường không nhận được đơn khiếu nại, tố cáo liên quan đến hành vi tham nhũng.

4. Kết quả xử lý tài sản tham nhũng:

- Tổng số tiền, tài sản tham nhũng phát hiện được: Không

5. Kết quả xử lý trách nhiệm của người đứng đầu: Không

IV. Vai trò, trách nhiệm của xã hội trong phòng, chống tham nhũng

Mặt trận và các tổ chức đoàn thể phường đã phối hợp, triển khai công tác tuyên truyền, quán triệt, học tập về công tác phòng, chống tham nhũng trong hệ thống đoàn thể mình bằng nhiều hình thức; tích cực tham gia và phát huy công tác giám sát, phản biện xã hội, góp phần hạn chế các vi phạm về tham nhũng ở địa phương.

V. Đánh giá tình hình tham nhũng:

Thời gian qua được sự quan tâm lãnh đạo của Đảng ủy, sự chỉ đạo quyết liệt bằng nhiều giải pháp tích cực của UBND phường, sự phối hợp chặt chẽ của Mặt trận Tổ quốc và các hội đoàn thể chính trị, chính trị - xã hội trong công tác tuyên truyền vận động đảng viên, cán bộ, công chức, đoàn viên, hội viên và các tầng lớp nhân dân về công tác phòng chống tham nhũng gắn với việc “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” và thực hiện Nghị quyết Trung ương 4 (Khóa XII) về tăng cường xây dựng, chỉnh đốn Đảng, ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức lối sống, những biểu hiện “Tự diễn biến, tự chuyển hóa” trong cán bộ, công chức đã góp phần hạn chế các vi phạm pháp luật về tham nhũng, tiêu cực; tạo điều kiện thuận lợi để giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội và phát triển kinh tế, xã hội của địa phương.

VI. Đánh giá công tác phòng, chống tham nhũng:

1. Ưu điểm:

Công tác quán triệt, phổ biến tuyên truyền pháp luật về phòng, chống tham nhũng luôn được Đảng ủy, UBND phường quan tâm chỉ đạo thường xuyên và triển khai thực hiện bằng nhiều hình thức phù hợp. Công tác phòng ngừa được triển khai đồng bộ trong hệ thống chính trị; công tác cải cách hành chính đạt được nhiều kết quả, tinh thần trách nhiệm của đa số cán bộ, công chức, được nâng lên, tình trạng lãng phí của công, lãng phí thời gian làm việc dần dần được khắc phục.

2. Tồn tại, hạn chế:

Tinh thần phòng, chống tham nhũng trong Nhân dân chưa cao, một số người dân có ý kiến về các tiêu cực ngoài xã hội, nhưng chỉ nói chung chung, về địa phương Phường Nguyễn Nfgghiêm thì không tiếp nhận kiến nghị cụ thể.

VII. Dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo, tham nhũng:

Phường Nguyễn Nghiêm là phường trung tâm của thị xã Đức Phổ, có nhiều công trình, dự án quan trọng trên địa bàn như: Công trình Đường cao tốc Bắc Nam đi qua; các Dự án về quy hoạch chỉnh trang đô thị, phát triển thương mại, dịch vụ, vì vậy các việc phát sinh liên quan đến đất đai như: Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu, chuyển mục đích sử dụng đất; thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ và tái định cư cho người dân..., do đó tiềm ẩn nhiều nguy cơ xảy ra khiếu nại, tố cáo và tiêu cực. Mặt khác, trong công tác quản lý nhà nước về lĩnh vực thu, chi ngân sách, mua sắm tài sản công, đầu tư, xây dựng cơ bản cũng còn nhiều bất cập, dễ xảy ra các vi phạm về tham nhũng. Vì vậy, phường đang tập trung chỉ đạo thực hiện các giải pháp đồng bộ, tăng cường công tác tuyên truyền, quán triệt, đấu tranh, kiểm tra nội bộ và thực hiện các giải pháp phòng ngừa để nhằm hạn chế mức thấp nhất các vụ việc vi phạm về tham nhũng, tiêu cực.

VIII. Phương hướng nhiệm vụ năm 2024:

1. Về công tác tiếp dân, giải quyết đơn khiếu nại tố cáo

- Xây dựng kế hoạch tiếp công dân lưu động của Chủ tịch UBND phường năm 2024. Tiếp tục chỉ đạo thực hiện tốt các văn bản chỉ đạo của cấp trên về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Thường xuyên kiểm tra, rà soát và giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh có yếu tố phức tạp, kéo dài trên địa bàn phường, tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc tránh để kéo dài gây hậu quả tiêu cực.

- Tập trung thực hiện tốt nhiệm vụ tuyên truyền phổ biến pháp luật đến người dân bằng nhiều hình thức phong phú.

- Duy trì và thực hiện đảm bảo việc tiếp nhận, xử lý đơn, tiếp công dân và đối thoại với công dân để giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tranh chấp đất đai của công dân đúng thời hạn, đúng quy trình, quy định của Luật khiếu nại, tố cáo, Luật tiếp công dân; nâng cao chất lượng trong công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

- Tập trung chỉ đạo và đôn đốc giải quyết các vụ tranh chấp đất đai kéo dài, phức tạp còn tồn đọng. Phần đầu giải quyết các vụ việc mới phát sinh đạt 95% trở lên theo quy định.

- Tăng cường hoạt động gặp gỡ, tiếp xúc với nhân dân của người đứng đầu, chú trọng công tác hòa giải ở cơ sở, chỉ đạo công chức chuyên môn tập trung giải quyết các đơn thư còn tồn đọng.

- Thường xuyên theo dõi tình hình trong nhân dân, làm tốt công tác dự báo để có biện pháp ngăn ngừa, ngăn chặn phát sinh vụ việc.

2. Công tác phòng chống tham nhũng

- Xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện nghiêm túc, chất lượng Kế hoạch công tác phòng, chống tham nhũng năm 2024 của phường.

- Tiếp tục tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng, trong đó chú trọng tuyên truyền, phổ biến Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2018; Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày

01/7/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Phòng, chống tham nhũng; Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; Nghị định số 130/2020/NĐ-CP ngày 30/10/2020 của Chính phủ về kiểm soát thu nhập, tài sản của người có chức vụ, quyền hạn trong cơ quan, tổ chức, đơn vị,...

- Thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin báo cáo về công tác phòng, chống tham nhũng theo quy định.

Trên đây là báo cáo công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng chống tham nhũng năm 2023 trên địa bàn Phường Nguyễn Nghiêm và phương hướng nhiệm vụ năm 2024. Kính báo cáo đến UBND thị xã và Thanh tra thị xã xem xét./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thanh tra thị xã Đức Phổ;
- Đảng ủy, HĐND Phường (b/c);
- CT, PCT UBND Phường;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Đỗ Ngọc Thìn