

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng 11 năm 2023

Kính gửi: UBND thị xã Đức Phổ.

Thực hiện Công văn số 1136/UBND ngày 26/5/2021 của UBND thị xã Đức Phổ về việc triển khai thực hiện Thông tư số 02/2021/TT-TTCT ngày 22/3/2021 của Tổng thanh tra Chính Phủ. UBND Phường Nguyễn Nghiêm báo cáo về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng 11 năm 2023 như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO:

Trong tháng 11 năm 2023, UBND phường không nhận đơn khiếu nại, tố cáo của tổ chức, công dân.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO:

1. Công tác tiếp công dân:

- Tiếp dân định kỳ của lãnh đạo UBND: UBND phường đã ban hành Thông báo số 119/TB-UBND ngày 30/12/2022 về Lịch tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND phường tại trụ sở tiếp công dân. Lịch tiếp dân định kỳ vào thứ 4 hàng tuần. Trong tháng 11/2023, có 4 kỳ tiếp công dân, không có công dân đăng ký.

- Tiếp công dân đột xuất: Không.

- Tiếp công dân lưu động, tiếp chuyên đề: Không có.

- Tiếp dân thường xuyên: Trong tháng 11/2023, Công chức tiếp công dân thường xuyên đã tiếp được được 03 lượt/ 03 người/03 vụ việc, không có đoàn đông người. Nội dung là bà Đặng Thị Lệ Ánh “yêu cầu giải quyết việc hộ liên kết là Khách sạn ADA không đảm bảo PCCC và vệ sinh môi trường”, đề nghị UBND phường xem xét giải quyết. Thứ hai là ông Lê Văn Đức “Kiến nghị không thống nhất Công văn 178/UBND ngày 28/6/2023 của UBND Phường về cung cấp thông tin theo đơn xin trích lục hồ sơ địa chính của ông Lê Văn Đức”. Thứ 3 là ông Võ Văn Vinh “Yêu cầu giải quyết tranh chấp đất với bà Võ thị Ngọc”.

* Kết quả: UBND phường kiểm tra nội dung bà Đặng Thị Lệ Ánh phản ánh Khách sạn ADA là đúng, đã tổ chức hòa giải, chủ Khách sạn đã cam kết không để khách bỏ tàn thuốc trên mái tôn nhà bà Ánh. Thứ hai là UBND phường làm việc trực tiếp với ông Lê Văn Đức, “UBND Phường Nguyễn Nghiêm giải thích thẩm quyền trích lục hồ sơ địa chính chỉ cho phép vậy thôi, ông Lê Văn Đức thống nhất nội dung này và xin rút đơn”. Thứ 3 là đang xác minh, xử lý đơn yêu cầu của ông Võ Văn Vinh, dự kiến hòa giải trong tháng này

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn:

2.1. Tiếp nhận đơn:

Trong tháng 11/2023, Tổng số đơn đã tiếp nhận 03 đơn/ 03 vụ (Nhận trực tiếp 02 đơn/02 vụ; Buu điện: 01 đơn/01 vụ; Ban tiếp công dân thị xã: 0).

2.2. Phân loại đơn:

- Khiếu nại: Không có.
- Tố cáo: Không có.
- Tranh chấp đất đai: 01 đơn
- Kiến nghị, phản ánh và các việc khác: 02 đơn (cung cấp thông tin địa chính và PCCC Khách sạn).
- Đơn thuộc thẩm quyền: 03 vụ.
- Đơn không thuộc thẩm quyền: 0 vụ.

2.3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền.

Đơn trong tháng 11/2023: Tổng số 03 đơn/ 03 vụ. Đã giải quyết được: 02 đơn/02 vụ (đang xác minh giải quyết 01 đơn/01 vụ), chiếm tỷ lệ %.

3. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn liên quan đến cao tốc:

3.1. Tiếp nhận đơn: Có 0 đơn/ 0 vụ

3.2. Phân loại đơn: Kiến nghị, phản ánh và các việc khác: 0 đơn.

3.3. Kết quả giải quyết kiến nghị:

Trên đây là báo cáo công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng 11 năm 2023 trên địa bàn Phường Nguyễn Nghiêm. Kính báo cáo đến UBND thị xã và Thanh tra thị xã xem xét./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thanh tra thị xã Đức Phổ;
- Đảng ủy, HĐND Phường (b/c);
- CT, PCT UBND Phường;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH**Đỗ Ngọc Thìn**