

Số: 348/UBND
V/v bổ sung nội dung giải trình đề
xác định Chỉ số cải cách hành
chính của UBND phường
năm 2023

Phường Nguyễn Nghiêm, ngày 06 tháng 12 năm 2023

Kính gửi:

- UBND thị xã Đức Phổ;
- Phòng Nội vụ thị xã Đức Phổ;

Thực hiện Công văn số 3190/UBND ngày 20/10/2023 của UBND thị xã Đức Phổ về việc hướng dẫn tự đánh giá, chấm điểm để xác định chỉ số cải cách hành chính các xã, phường năm 2023;

UBND phường Nguyễn Nghiêm bổ sung nội dung giải trình đề chấm điểm chỉ số cải cách hành chính năm 2023, cụ thể như sau:

I. Bổ sung tài liệu, kết quả tự đánh giá, chấm điểm công tác cải cách hành chính năm 2023

Có biểu tổng hợp bổ sung kết quả tự đánh giá, chấm điểm công tác cải cách hành chính và tài liệu kiểm chứng kèm theo.

II. Giải trình các tiêu chí, tiêu chí thành phần do các phòng, ban, ngành liên quan chấm thẩm định đề nghị

1. Đối với tiêu chí 1.1: Về thực hiện Kế hoạch CCHC

Ngày 10/01/2023, UBND phường ban hành Quyết định 10/QĐ-UBND về việc ban hành kế hoạch cải cách hành chính trên địa bàn phường Nguyễn Nghiêm năm 2023. Đến nay, UBND phường đã triển khai thực hiện đạt 21/23 nhiệm vụ theo kế hoạch đề ra (*Trong đó có 01 nhiệm vụ không hoàn thành là: Triển khai thực hiện số hóa hồ sơ; 01 nhiệm vụ chưa đến hạn hoàn thành là: xây dựng kế hoạch cải cách hành chính năm 2024*). Đến ngày 31/12/2023, hoàn thành 22/23 nhiệm vụ, tỷ lệ 95,6%.

Do vậy, kính đề nghị Hội đồng thẩm định chỉ số CCHC thị xã quan tâm, xem xét, chấm tiêu chí này đối với số nhiệm vụ hoàn thành là đúng hạn và điều chỉnh điểm là **1 điểm**.

2. Đối với tiêu chí thành phần 1.3.2.1: Tuyên truyền nội dung cải cách hành chính thông qua các hình thức khác.

- CBCC, Bộ phận một cửa và thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng tổ dân phố, phường tham gia các đợt tập huấn về công tác chuyển đổi số năm 2023 bằng hình thức trực tuyến về CCHC do Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức.

- Tham gia Hội nghị tập huấn thực hiện hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực

hiện đăng ký tài khoản trên Cổng dịch vụ công quốc gia, nộp hồ sơ trực tuyến.

- Ngoài ra, còn phối hợp với Thị xã, Tỉnh, thực hiện 01 phóng sự đề tuyên truyền trên sóng PTQ về chuyển đổi số và công tác cải cách hành chính.

- Xây dựng video tham gia cuộc thi video clip chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi lần thứ nhất tại thị xã.

Do vậy, kính đề nghị Hội đồng thẩm định chỉ số CCHC thị xã quan tâm, xem xét, điều chỉnh lại điểm thẩm định đối với tiêu chí này thành **0,5 điểm**.

3. Đối với tiêu chí thành phần 1.5.1: *Có từ 02-02 cuộc đối thoại/diễn đàn được tổ chức trong năm.*

- Ngày 07/02/2023 UBND phường Nguyễn Nghiêm có ban hành Kế hoạch 04/KH-UBND về tổ chức hội nghị tiếp xúc đối thoại giữa Chủ tịch UBND phường với nhân dân năm 2023.

- Thông báo 17/TB-UBND ngày 28/02/2023 của UBND phường Nguyễn Nghiêm về tổ chức tiếp công dân lưu động tại Tổ dân phố 3; Thông báo 48/TB-UBND ngày 19/5/2023 về tổ chức tiếp công dân lưu động của CT.UBND phường tại Tổ dân phố 5; Thông báo 74/TB-UBND ngày 29/8/2023 về tổ chức tiếp công dân lưu động của CT.UBND phường tại Tổ dân phố 2; Thông báo 87/TB-UBND về tổ chức tiếp công dân lưu động của CT.UBND phường tại Tổ dân phố 1.

- Thông báo số 19/TB-UBND ngày 13/3/2023 của UBND phường Nguyễn Nghiêm về kết luận của đồng chí Nguyễn Xuân Xãn - Chủ tịch UBND phường về nội dung tiếp công dân lưu động tại Tổ dân phố 3; Thông báo số 49/TB-UBND ngày 26/5/2023 của UBND phường Nguyễn Nghiêm về kết luận của đồng chí Đỗ Ngọc Thìn - Chủ tịch UBND phường về nội dung tiếp công dân lưu động tại Tổ dân phố 5; '- Thông báo số 77/TB-UBND ngày 06/9/2023 của UBND phường Nguyễn Nghiêm về kết luận của đồng chí Đỗ Ngọc Thìn - Chủ tịch UBND phường về nội dung tiếp công dân lưu động tại Tổ dân phố 2; Thông báo số 91/TB-UBND ngày 11/10/2023 của UBND phường Nguyễn Nghiêm về kết luận của đồng chí Đỗ Ngọc Thìn - Chủ tịch UBND phường về nội dung tiếp công dân lưu động tại Tổ dân phố 1.

Do vậy, kính đề nghị Hội đồng thẩm định chỉ số CCHC thị xã quan tâm, xem xét, điều chỉnh lại điểm thẩm định đối với tiêu chí này thành **0,5 điểm**.

4. Đối với tiêu chí thành phần 1.5.2: *Ban hành văn bản chỉ đạo giải quyết những kiến nghị, đề xuất của người dân, doanh nghiệp tại các cuộc đối thoại, diễn đàn.*

- Thông báo số 19/TB-UBND ngày 13/3/2023 của UBND phường Nguyễn Nghiêm về kết luận của đồng chí Nguyễn Xuân Xãn - Chủ tịch UBND phường về nội dung tiếp công dân lưu động tại Tổ dân phố 3; Thông báo số 49/TB-UBND ngày 26/5/2023 của UBND phường Nguyễn Nghiêm về kết luận của đồng chí Đỗ Ngọc Thìn - Chủ tịch UBND phường về nội dung tiếp công dân lưu động tại Tổ dân phố 5; '- Thông báo số 77/TB-UBND ngày 06/9/2023 của

UBND phường Nguyễn Nghiêm về kết luận của đồng chí Đỗ Ngọc Thìn - Chủ tịch UBND phường về nội dung tiếp công dân lưu động tại Tổ dân phố 2; Thông báo số 91/TB-UBND ngày 11/10/2023 của UBND phường Nguyễn Nghiêm về kết luận của đồng chí Đỗ Ngọc Thìn - Chủ tịch UBND phường về nội dung tiếp công dân lưu động tại Tổ dân phố 1.

Do vậy, kính đề nghị Hội đồng thẩm định chỉ số CCHC thị xã quan tâm, xem xét, điều chỉnh lại điểm thẩm định đối với tiêu chí này thành **0,5 điểm**.

5. Đối với tiêu chí thành phần 1.5.3: *Mức độ xử lý, đề xuất, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp.*

- Thông báo số 19/TB-UBND ngày 13/3/2023 của UBND phường Nguyễn Nghiêm về kết luận của đồng chí Nguyễn Xuân Xãn - Chủ tịch UBND phường về nội dung tiếp công dân lưu động tại Tổ dân phố 3; Thông báo số 49/TB-UBND ngày 26/5/2023 của UBND phường Nguyễn Nghiêm về kết luận của đồng chí Đỗ Ngọc Thìn - Chủ tịch UBND phường về nội dung tiếp công dân lưu động tại Tổ dân phố 5; '- Thông báo số 77/TB-UBND ngày 06/9/2023 của UBND phường Nguyễn Nghiêm về kết luận của đồng chí Đỗ Ngọc Thìn - Chủ tịch UBND phường về nội dung tiếp công dân lưu động tại Tổ dân phố 2; Thông báo số 91/TB-UBND ngày 11/10/2023 của UBND phường Nguyễn Nghiêm về kết luận của đồng chí Đỗ Ngọc Thìn - Chủ tịch UBND phường về nội dung tiếp công dân lưu động tại Tổ dân phố 1.

Do vậy, kính đề nghị Hội đồng thẩm định chỉ số CCHC thị xã quan tâm, xem xét, điều chỉnh lại điểm thẩm định đối với tiêu chí này thành **1 điểm**.

6. Đối với tiêu chí thành phần 1.6: *Thực hiện các nhiệm vụ được cấp trên giao.*

Năm 2023 Nguyễn Nghiêm được cấp trên giao 05 nhiệm vụ gồm:

+ Về Kinh tế có: 02 nhiệm vụ , thực hiện: 02/02 (Trong đó: 01 nhiệm vụ vượt là: Thu Ngân sách và 01 nhiệm vụ đạt là: Đầu tư công);

+ Về Văn hóa – Xã hội có: 01 nhiệm vụ, thực hiện 01/01 nhiệm vụ, đạt 100%;

+ Về Quốc phòng - An ninh có: 02/02 nhiệm vụ, đạt 100%.

Như vậy: $5/5 * 1,50 + 0/5 * 100 = 1,50$ điểm.

Do vậy, kính đề nghị Hội đồng thẩm định chỉ số CCHC thị xã quan tâm, xem xét, điều chỉnh lại điểm thẩm định đối với tiêu chí này thành **1,5 điểm**.

7. Đối với tiêu chí thành phần 2.2: *Xử lý VBQPPL sau rà soát.*

UBND phường ban hành Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 01/3/2023 về rà soát văn bản QPPL. Trong năm đã tiến hành rà soát văn bản QPPL từ ngày 01/01/2023 đến ngày 13/8/2023 không ban hành văn bản QPPL. Ngày 23/6/2023 ban hành 01 văn bản QPPL là Quyết định số 01/2023/UBND về ban hành Quy chế thực hiện dân chủ ở cơ sở. Có Báo cáo số 05/BC-UBND ngày

10/01/2023 về việc kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2022.

Do vậy, kính đề nghị Hội đồng thẩm định chỉ số CCHC thị xã quan tâm, xem xét, điều chỉnh lại điểm thẩm định đối với tiêu chí này thành **1,5 điểm**.

8. Đối với tiêu chí thành phần 2.3: *Xử lý văn bản trái pháp luật do cơ quan thẩm quyền kiểm tra kiến nghị.*

Trong năm không có kiến nghị của cơ quan có thẩm quyền yêu cầu xử lý văn bản trái pháp luật.

Do vậy, kính đề nghị Hội đồng thẩm định chỉ số CCHC thị xã quan tâm, xem xét, điều chỉnh lại điểm thẩm định đối với tiêu chí này thành **1,5 điểm**.

9. Đối với tiêu chí thành phần 3.4.1: *Tỷ lệ hồ sơ TTHC do UBND cấp xã tiếp nhận trong năm được giải quyết trước hạn, đúng hạn*

Tỷ lệ hồ sơ TTHC do UBND phường tiếp nhận từ ngày 15/12/2022 đến ngày 6/12/2023 là 4.360 hồ sơ, đã giải quyết trước hạn 4.354 đạt 99,86% .

Tính điểm: $4.354/4.360 \times 2.50 = 2,49$ điểm.

Do vậy, kính đề nghị Hội đồng thẩm định chỉ số CCHC thị xã quan tâm, xem xét, điều chỉnh lại điểm thẩm định đối với tiêu chí này thành **2,49 điểm**.

10. Đối với tiêu chí thành phần 3.4.2: *Tỷ lệ hồ sơ TTHC cấp xã tiếp nhận trong năm được giải quyết, trả kết quả trước hạn.*

Tỷ lệ hồ sơ TTHC do UBND phường tiếp nhận từ ngày 15/12/2022 đến ngày 6/12/2023 là 4.360 hồ sơ, đã giải quyết trước hạn 4.354 đạt 99,86% .

Tính điểm: $4.354/4.360 \times 1.50 = 1,49$ điểm.

Do vậy, kính đề nghị Hội đồng thẩm định chỉ số CCHC thị xã quan tâm, xem xét, điều chỉnh lại điểm thẩm định đối với tiêu chí này thành **1,49 điểm**.

11. Đối với tiêu chí thành phần 3.4.4: *Đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân về quá trình giải quyết TTHC*

Đã tiến hành lấy phiếu ý kiến 15% đối với 3.938 hồ sơ là 509 phiếu. Có 100% phiếu đạt mức độ rất hài lòng và hài lòng (có phiếu đánh giá sự hài lòng kèm theo).

Do vậy, kính đề nghị Hội đồng thẩm định chỉ số CCHC thị xã quan tâm, xem xét, điều chỉnh lại điểm thẩm định đối với tiêu chí này thành **1 điểm**.

12. Đối với tiêu chí thành phần 4.3.2: *Kiểm tra nhiệm vụ quản lý nhà nước đã được phân cấp*

Năm 2023, UBND thị xã tổ chức Đoàn kiểm công tác CCHC 2023 và có Thông báo Kết luận số 1041/TB-UBND ngày 05/9/2023 kết luận về kiểm tra công tác CCHC năm 2023 trên địa bàn phường. UBND phường đã thực hiện nghiêm túc việc khắc phục các điểm tồn tại, hạn chế do Đoàn kiểm tra chỉ ra và có Báo cáo số 201/BC-UBND ngày 13/11/2023 về thực hiện Thông báo Kết

luận số 1041/TB-UBND kết luận về kiểm tra công tác CCHC năm 2023 tại UBND phường Nguyễn Nghiêm.

Do vậy, kính đề nghị Hội đồng thẩm định chỉ số CCHC thị xã quan tâm, xem xét, điều chỉnh lại điểm thẩm định đối với tiêu chí này thành **1 điểm**.

13. Đối với tiêu chí thành phần 4.3.3: *Xử lý các vấn đề về phân cấp phát hiện qua kiểm tra*

Qua kiểm tra không có vi phạm. Đã ban hành báo cáo thực hiện sau kiểm tra. (*Báo cáo số 201/BC-UBND ngày 13/11/2023 về thực hiện Thông báo Kết luận số 1041/TB-UBND kết luận về kiểm tra công tác CCHC năm 2023 tại UBND phường Nguyễn Nghiêm*).

Do vậy, kính đề nghị Hội đồng thẩm định chỉ số CCHC thị xã quan tâm, xem xét, điều chỉnh lại điểm thẩm định đối với tiêu chí này thành **1 điểm**.

14. Đối với tiêu chí 7.3.3: *Triển khai thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC.*

Số hồ sơ có số hóa thành phần hồ sơ 2.350, đạt 59,4%; Tỷ lệ số hóa kết quả hồ sơ: 48,93%

Do vậy, kính đề nghị Hội đồng thẩm định chỉ số CCHC thị xã quan tâm, xem xét, điều chỉnh lại điểm thẩm định đối với tiêu chí này thành **0,5 điểm**.

15. Đối với tiêu chí thành phần 7.3.4: *Tỷ lệ hồ sơ phát sinh dịch vụ công trực tuyến một phần.*

Tổng số hồ sơ phát sinh dịch vụ công trực tuyến một phần: 3.532 hồ sơ (*Bao gồm cả trực tiếp và trực tuyến*). Tổng hồ sơ đã giải quyết trực tuyến: 1.944. Như vậy tính điểm theo công thức: $1.944/3.532 * 0,5 = 0,28$

Do vậy, kính đề nghị Hội đồng thẩm định chỉ số CCHC thị xã quan tâm, xem xét, điều chỉnh lại điểm thẩm định đối với tiêu chí này thành **0,28 điểm**.

16. Đối với tiêu chí thành phần 7.3.5: *Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến toàn trình có phát sinh hồ sơ trực tuyến.*

Tổng số dịch vụ công trực tuyến toàn trình: 7; Số dịch vụ công trực tuyến toàn trình có phát sinh hồ sơ: 2; Công thức: $2/7 * 0,5 = 0,14$

Do vậy, kính đề nghị Hội đồng thẩm định chỉ số CCHC thị xã quan tâm, xem xét, điều chỉnh lại điểm thẩm định đối với tiêu chí này thành **0,14 điểm**.

17. Đối với tiêu chí thành phần 7.3.6: *Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình*

Tổng số hồ sơ tiếp nhận trong năm của dịch vụ công trực tuyến toàn trình là: 371 hồ sơ (gồm cả trực tuyến và trực tiếp). Tổng số hồ sơ giải quyết trực tuyến: 371 hồ sơ. Như vậy, công thức $371/371 * 1,50 = 1,50$.

Do vậy, kính đề nghị Hội đồng thẩm định chỉ số CCHC thị xã quan tâm, xem xét, điều chỉnh lại điểm thẩm định đối với tiêu chí này thành **1,50 điểm**.

18. Đối với tiêu chí thành phần 7.3.7.1: Tỷ lệ TTHC được triển khai thanh toán trực tuyến

Tổng số TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính: 50; Số TTHC được triển khai thanh toán trực tuyến: 24; Như vậy công thức $24/50 \times 0,25 = 0,12$

Do vậy, kính đề nghị Hội đồng thẩm định chỉ số CCHC thị xã quan tâm, xem xét, điều chỉnh lại điểm thẩm định đối với tiêu chí này thành **0,12 điểm**.

19. Đối với tiêu chí thành phần 7.3.7.2: Tỷ lệ TTHC có phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến.

Tổng số TTHC đang triển khai thanh toán trực tuyến: 9; Tổng số TTHC có phát sinh giao dịch trực tuyến: 9; Như vậy công thức : $9/9 \times 0,5 = 0,5$.

(Có danh sách hồ sơ các TTHC có phát sinh thanh toán trực tuyến kèm theo)

Do vậy, kính đề nghị Hội đồng thẩm định chỉ số CCHC thị xã quan tâm, xem xét, điều chỉnh lại điểm thẩm định đối với tiêu chí này thành **0,5 điểm**.

20. Đối với tiêu chí thành phần 7.3.7.3: Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến

Tổng số hồ sơ đã giải quyết: 3676; Số hồ sơ có phát sinh giao dịch trực tuyến: 2111; Công thức: $2.111/3.676 \times 0,75 = 0,43$.

(Có các bảng thống kê số liệu cụ thể kèm theo).

Do vậy, kính đề nghị Hội đồng thẩm định chỉ số CCHC thị xã quan tâm, xem xét, điều chỉnh lại điểm thẩm định đối với tiêu chí này thành **0,43 điểm**.

21. Đối với tiêu chí 8.3: Mức độ thực hiện các chỉ tiêu phát triển KT-XH do HĐND thị xã giao.

Tổng số chỉ tiêu KT-XH: 7 chỉ tiêu, trong đó: Số chỉ tiêu vượt: 3 chỉ tiêu (Kinh tế, Văn hóa, Y tế); số chỉ tiêu đạt: 4 chỉ tiêu (Nông nghiệp, Lâm Nghiệp, Giáo dục, Giảm nghèo)

UBND phường bổ sung thêm Báo cáo số 239/BC-UBND ngày 15/12/2022 về tình hình thực hiện kế hoạch phát triển KT-XH, QP-AN năm 2022, phương hướng năm 2023 trên phần mềm chấm điểm chỉ số CCHC. Do vậy, kính đề nghị Hội đồng thẩm định chỉ số CCHC thị xã quan tâm, xem xét, điều chỉnh lại điểm thẩm định đối với tiêu chí này thành **2 điểm**.

UBND phường Nguyễn Nghiêm kính báo cáo UBND thị xã, Phòng Nội vụ thị xã xem xét, thông nhất./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND phường;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Huỳnh Thị Hạnh

