

Số: 13/KH-UBND

Phường Nguyễn Nghiêm, ngày 06 tháng 02 năm 2024

KẾ HOẠCH

Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan Nhà nước phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng phường Nguyễn Nghiêm năm 2024

Căn cứ Kế hoạch số 3918/KH-UBND ngày 31/12/2020 của UBND thị xã Đức Phổ về Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan Nhà nước, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng thị xã Đức Phổ, giai đoạn 2021-2025; UBND phường Nguyễn Nghiêm ban hành Kế hoạch Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan Nhà nước, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2024 với nội dung sau:

I. CĂN CỨ KẾ HOẠCH LẬP

Căn cứ Luật Công nghệ thông tin ngày 29/6/2006;

Căn cứ Luật Giao dịch điện tử ngày 29/11/2005;

Căn cứ Luật An toàn thông tin mạng ngày 19/11/2015;

Căn cứ Nghị định số 64/2007/NĐ-CP ngày 10/4/2007 của Chính phủ về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 42/2012/QĐ-UBND ngày 20/11/2012 của UBND tỉnh Quảng Ngãi Ban hành Quy định về tăng cường hoạt động ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin trong cơ quan nhà nước tỉnh Quảng Ngãi;

Căn cứ Quyết định số 80/2014/QĐ-TTg ngày 30/12/2014 của Thủ tướng Chính phủ quy định thí điểm về thuê dịch vụ công nghệ thông tin trong cơ quan nhà nước;

- Căn cứ Kế hoạch số 151/KH-UBND ngày 21/12/2020 của UBND tỉnh Quảng Ngãi Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2021-2025;

- Kế hoạch số 3306/KH-UBND ngày 14/11/2019 của UBND huyện Đức Phổ thực hiện Nghị quyết 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến 2025 của huyện Đức Phổ;

- Kế hoạch số 2665/KH-UBND ngày 18/9/2020 của UBND Thị xã Đức Phổ ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan nhà nước thị xã Đức Phổ giai đoạn 2021-2023, định hướng đến năm 2025;

- Kế hoạch số 158-KH/TU ngày 19/12/2023 của Ban Thường vụ Thị ủy Đức Phổ về thực hiện Nghị quyết số 13-NQ/TU ngày 06/9/2023 của Ban

Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng đối với chuyển đổi số thị xã Đức Phổ đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu tổng quát

- Tiếp tục nâng cấp và đầu tư đồng bộ hệ thống trang thiết bị CNTT, mạng LAN và kết nối sử dụng Internet cho tất cả các bộ phận trong cơ quan, tạo nền tảng hạ tầng kỹ thuật triển khai các ứng dụng CNTT phục vụ xây dựng Chính quyền điện tử.

- Nâng cao hiệu quả ứng dụng CNTT trong hoạt động quản lý nhà nước cho cán bộ, công chức trên cơ sở gắn với công tác cải cách hành chính, qua đó giúp nâng cao hiệu quả công việc, giảm chi phí hành chính, tiết kiệm thời gian, phục vụ tốt hơn cho tổ chức, công dân.

- Cung cấp các dịch vụ công cơ bản trực tuyến mức độ toàn trình và một phần đáp ứng nhu cầu thực tế, phục vụ người dân và doanh nghiệp mọi lúc, mọi nơi, dựa trên nhiều phương tiện khác nhau.

- Phát triển các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu quan trọng, tạo nền tảng phát triển Chính quyền điện tử, bảo đảm an toàn, an ninh thông tin.

- Đào tạo nhân lực để khai thác, vận hành, phát triển và đảm bảo an ninh thông tin cho xây dựng chính quyền điện tử.

- Tăng cường đảm bảo an toàn, an ninh thông tin cho các hệ thống thông tin, ứng dụng và CSDL phục vụ hoạt động quản lý của cơ quan phường, kịp thời phát hiện, xử lý các sự cố, lỗ hổng bảo mật, ngăn chặn các hành vi tấn công, truy cập trái phép vào hệ thống mạng và CSDL của cơ quan.

2. Mục tiêu cụ thể

2.1. Xây dựng và hoàn thiện hạ tầng kỹ thuật

100% cán bộ, công chức được trang bị thiết bị phục vụ công tác chuyên môn: máy tính, máy in; 80% được trang bị thiết bị tường lửa với chức năng cơ bản để tăng cường an toàn thông tin, dữ liệu.

2.2. Ứng dụng CNTT trong nội bộ cơ quan nhà nước

- Triển khai ứng dụng phần mềm quản lý văn bản điều hành (Ooffice); triển khai và ứng dụng chữ ký trong trao đổi văn bản điện tử, đạt 90% các loại văn bản.

- Triển khai và sử dụng ứng dụng phần mềm một cửa điện tử hiện đại tại cơ quan.

- 100% máy tính của cán bộ, công chức sử dụng phần mềm chống virus có bản quyền.

- Tăng cường ứng dụng CNTT trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo nhằm góp phần rút ngắn thời gian xử lý công việc, tiết kiệm chi phí, tiết kiệm thời gian, quản lý công việc hiệu quả.

2.3. Ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp

Cung cấp dịch vụ công mức độ 3; đạt trên 85% thủ tục hành chính công trực tuyến mức độ 3; 100% hồ sơ thủ tục hành chính thực hiện qua mạng Internet (*trừ hồ sơ mật*). Cung cấp đầy đủ thông tin theo quy định trên Trang thông tin điện tử của cơ quan phường.

2.4. Nguồn nhân lực ứng dụng CNTT

- 100%, lãnh đạo và cán bộ, công chức phụ trách về công nghệ thông tin phường được bồi dưỡng các kiến thức về nhận thức một cách đầy đủ về kiến trúc chính quyền điện tử tỉnh Quảng Ngãi và chính quyền điện tử nói chung, ứng dụng thành thạo chữ ký số;

- 100% cán bộ chuyên trách về CNTT được cập nhật, đào tạo nâng cao trình độ, năng lực về quản trị hệ thống và an toàn, bảo mật hệ thống thông tin; cán bộ phụ trách công tác văn thư được tập huấn sử dụng thành thạo ứng dụng CNTT trong công tác tiếp nhận, phát hành văn bản.

- Tăng cường công tác phổ cập tin học, mạng Internet, sử dụng dụng dịch vụ công trực tuyến đến tất cả các tầng lớp nhân dân, từng bước hình thành công dân điện tử để phục vụ xây dựng Chính quyền điện tử trên địa bàn phường.

3. Nội dung Kế hoạch

3.1. Xây dựng và hoàn thiện hạ tầng kỹ thuật

- Nâng cấp, bổ sung thiết bị cho các quầy tiếp nhận thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa để đáp ứng cơ bản nhu cầu thực hiện thủ tục hành chính của người dân và doanh nghiệp.

- Đầu tư mua sắm bổ sung thiết bị cho bộ phận một cửa đảm bảo yêu cầu Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Nâng cấp hệ thống mạng LAN, đầu tư mua sắm bổ sung thiết bị máy tính, máy in, thiết bị đảm bảo an ninh mạng, đảm bảo hệ thống mạng hoạt động ổn định, an toàn để triển khai ứng dụng dùng chung và phục vụ công tác chuyên môn.

3.2. Ứng dụng CNTT trong nội bộ cơ quan nhà nước

- Triển khai hiệu quả hệ thống quản lý văn bản và điều hành, liên thông văn bản giữa các ngành, ban trong địa bàn phường, đảm bảo về tính pháp lý của văn bản điện tử và chữ ký số trong liên thông hệ thống.

- Đẩy mạnh ứng dụng các ứng dụng dùng chung để quản lý, đánh giá cán bộ công chức, thi đua khen thưởng.

- Tiếp tục xây dựng, hoàn thiện và tăng cường triển khai các ứng dụng chuyên ngành tài chính, quản lý đất đai, bảo hiểm, hộ tịch.

- Đảm bảo duy trì, vận hành hệ thống an toàn thông tin đã được đầu tư.

- Xây dựng giải pháp số hóa, lưu trữ hồ sơ công việc phục vụ công tác của cán bộ, công chức của phường.

3.3. Ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp

- Cung cấp dịch vụ công trực tuyến, chú trọng các dịch vụ công cơ bản bảo đảm đáp ứng nhu cầu thiết thực của người dân và doanh nghiệp và theo lộ trình của UBND tỉnh, thị xã.

- Sử dụng hiệu quả ứng dụng một cửa hiện đại của UBND phường. Triển khai ứng dụng phần mềm một cửa điện tử hiện đại dùng chung tại địa phương.

- Tăng cường trao đổi, xử lý hồ sơ qua mạng; bảo đảm tính liên thông giữa các đơn vị trong quy trình xử lý thủ tục, tin học hóa tối đa các hoạt động quy trình, giải quyết thủ tục hành chính; tạo điều kiện thuận lợi nhất để tăng cường cung cấp dịch vụ công trực tuyến cho người dân và doanh nghiệp.

3.4. Đào tạo nguồn nhân lực cho ứng dụng CNTT

- Tập huấn cho cán bộ, công chức UBND phường các nội dung chuyên sâu về quản trị mạng, quản trị hệ thống, an toàn, an ninh thông tin..;

- Tham gia các lớp đào tạo, tập huấn theo các chương trình tập huấn do tỉnh, thị xã tổ chức.

III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Giải pháp về môi trường chính sách

Tổ chức tuyên truyền rộng rãi thông qua các phương tiện truyền thông về các chủ trương, chính sách của Đảng, nhà nước như: Nghị quyết số 36a/NQ-CP ngày 14/10/2015 của Chính phủ về Chính phủ điện tử; Kế hoạch số 1881/KH-UBND ngày 25/4/2015 của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc thực hiện chương trình hành động số 57-CTr/TU ngày 23 tháng 12 năm 2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Quảng Ngãi; Quyết định số 139/QĐ-UBND ngày 02/02/2018 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc ban hành Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Quảng Ngãi phiên bản 1.0; Kế hoạch số 56/KH-UBND ngày 29/4/2020 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Quyết định số 135/QĐ-TTg ngày 20/01/2020 của Thủ tướng Chính phủ Phê duyệt Đề án nâng cao hiệu quả hoạt động thông tin cơ sở dựa trên ứng dụng công nghệ thông tin; Kế hoạch số 151/KH-UBND ngày 21/12/2020 của UBND tỉnh Quảng Ngãi Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 3306/KH-UBND ngày 14/11/2019 của UBND huyện Đức Phổ thực hiện Nghị quyết 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến 2025 của huyện Đức Phổ; Kế hoạch số 158-KH/TU ngày 19/12/2023 của Ban Thường vụ Thị ủy Đức Phổ về thực hiện Nghị quyết số 13-NQ/TU ngày 06/9/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng đối với chuyển đổi số thị xã Đức Phổ đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

2. Giải pháp tài chính

Tăng cường đầu tư về ứng dụng công nghệ thông tin trong các hoạt động của cơ quan nhà nước bằng ngân sách nhà nước và huy động từ nguồn xã hội hóa.

3. Giải pháp gắn kết chặt chẽ ứng dụng CNTT với cải cách hành chính

- Kết hợp chặt chẽ việc triển khai kế hoạch này với chương trình, kế hoạch cải cách hành chính để ứng dụng CNTT trong hoạt động cơ quan; thúc đẩy cải cách hành chính và tăng hiệu quả của ứng dụng CNTT.

- Triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của phường phải theo thứ tự ưu tiên dựa trên nhu cầu thực tế, bảo đảm tính hiệu quả, khả thi khi triển khai.

4. Giải pháp tổ chức, triển khai

- Tiếp tục tập trung triển khai các ứng dụng CNTT trong thời gian tới; triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 phục vụ lợi ích của các tổ chức, cá nhân; nhằm công khai, minh bạch bộ thủ tục hành chính; từng bước đơn giản hóa thủ tục hành chính.

- Thường xuyên kiểm tra, đánh giá kết quả tình hình ứng dụng công nghệ thông tin để có những giải pháp thúc đẩy xử lý kịp thời; xem xét đưa tiêu chí hiệu quả ứng dụng công nghệ thông tin vào các phong trào thi đua, bình xét khen thưởng định kỳ và đột xuất.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng - Thống kê phường

- Phối hợp với các ban, ngành, đơn vị liên quan tổ chức triển khai kế hoạch, đôn đốc, giám sát, kiểm tra và đề xuất các giải pháp để thực hiện đạt mục tiêu đề ra.

- Duy trì và phát triển đạt hiệu quả tối đa của hệ thống một cửa hiện đại nhằm phục vụ tốt trong việc giải quyết các thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân, người dân và doanh nghiệp trên địa bàn phường.

- Thương xuyên đăng ký, tham gia các lớp tập huấn về tin học cho cán bộ, công chức trên địa phương.

2. Văn hóa - Xã hội phường

- Chủ trì phối hợp với Đài Truyền thanh phường tổ chức tuyên truyền, phổ biến sâu rộng đến tổ chức và người dân về cải cách thủ tục hành chính, ứng dụng CNTT vào cải cách hành chính.

- Phối hợp với bộ phận Tài chính - Kế toán phường, xây dựng, tổng hợp dự toán chi ngân sách CNTT, trình UBND phường xem xét phê duyệt.

- Phối hợp với các ban, ngành, hội đoàn thể phường và các Tổ dân phố tổ chức tuyên truyền, phổ biến sâu rộng đến tổ chức và người dân về cải cách thủ tục hành chính, ứng dụng CNTT vào cải cách hành chính của UBND phường.

- Phối hợp với cơ quan cấp trên và Văn phòng – Thống kê phường đăng

ký các lớp đào tạo, tập huấn về CNTT cho cán bộ, công chức trên địa bàn.

- Tham mưu Ủy ban nhân dân phường, thực hiện chức năng quản lý nhà nước về công nghệ thông tin và hạ tầng thông tin.

3. Tài chính - Kế toán phường

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng - Thống kê tham mưu UBND phường bố trí kinh phí thường xuyên trong dự toán ngân sách nhà nước để đảm bảo thực hiện kế hoạch này. Thực hiện sau khi có hướng dẫn của Phòng Tài chính – Kế hoạch thị xã.

- Tổ chức hướng dẫn thực hiện công tác đấu thầu mua sắm công qua mạng.

4. Các ban, ngành, tổ chức chính trị - xã hội phường

- Xây dựng kế hoạch và dự toán kinh phí hàng năm về CNTT của ngành mình như: kinh phí cho phần cứng, phần mềm; kinh phí đảm bảo hệ thống mạng máy tính, an ninh thông tin, dữ liệu của cơ quan, ..., báo cáo qua bộ phận Tài chính - Kế toán thẩm định trình UBND phường phê duyệt.

- Phối hợp với bộ phận Văn hóa - Xã hội và các ban, ngành liên quan thực hiện các dự án ứng dụng và phát triển CNTT thuộc phạm vi của ngành, bảo đảm đầu tư thực hiện các dự án theo đúng nội dung, tiến độ, đúng theo chính sách pháp luật của nhà nước để mang lại hiệu quả cao.

Trên đây là Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan Nhà nước, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng của UBND phường Nguyễn Nghiêm năm 2024, yêu cầu các Ban, ngành, hội đoàn thể phường nghiêm túc triển khai thực hiện nội dung Kế hoạch này./.

Nơi nhận:

- UBND thị xã Đức Phổ;
- Phòng Văn hóa-Thông tin thị xã;
- Cơ quan Phòng Nội vụ;
- TT Đảng ủy, HĐND phường
- CT, PCT UBND phường;
- Các ban, ngành, tổ chức CT-XH phường;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Đỗ Ngọc Thìn

