

Số: 32/BC-UBND

Phường Nguyễn Nghiêm, ngày 04 tháng 3 năm 2024

**BÁO CÁO**  
**Công tác tuyên truyền cải cách hành chính Quý I/2024**

Thực hiện theo chế độ báo cáo định kỳ về công tác tuyên truyền cải cách hành chính của UBND thị xã Đức Phổ, UBND phường Nguyễn Nghiêm báo cáo công tác tuyên truyền cải cách hành chính Quý I năm 2024 trên địa bàn phường Nguyễn Nghiêm như sau:

**1. Công tác chỉ đạo điều hành**

- Trong Quý I năm 2024, UBND phường tiếp tục quán triệt và tổ chức thực hiện nghiêm túc các văn bản chỉ đạo của Đảng, Nhà nước cấp trên về đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước. Đồng thời, ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành CCHC cụ thể như sau:

+ Quyết định số 308/QĐ- UBND ngày 27/01/2022 của UBND phường Nguyễn Nghiêm về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính phường giai đoạn 2021-2030;

+ Quyết định số 241/QĐ-UBND ngày 30/12/2023 của UBND phường Nguyễn Nghiêm về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024;

+ Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 20/02/2024 của UBND phường Nguyễn Nghiêm về tuyên truyền CCHC năm 2024;

+ Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 29/02/2024 của UBND phường Nguyễn Nghiêm về việc khắc phục những hạn chế trong thực hiện cải cách hành chính năm 2023.

- Trọng tâm tuyên truyền là đẩy mạnh tuyên truyền về cải cách thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính thủ tục hành chính, dịch vụ bưu chính công ích trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Quảng Ngãi, trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; phát huy tinh thần, thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức.

**2. Kết quả thực hiện**

- Trong Quý I/2024, UBND phường đã tập trung tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế, xã hội thị xã Đức Phổ nói chung và phường Nguyễn Nghiêm nói riêng. Tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của tỉnh, của thị xã, phường về công tác CCHC.

- Tập trung tuyên truyền những điển hình tiên tiến, các sáng kiến, các mô hình đang thí điểm trong thực hiện CCHC ở các cơ quan, ban, ngành, thị xã,

phường; những mô hình cơ chế một cửa, ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

- Tuyên truyền cho người dân về những tiện ích trong việc nộp hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính qua cổng dịch vụ công tiếp trực tuyến (*mức độ 3,4*) của tỉnh Quảng Ngãi. Kết quả trong Quý I/2024 đã nhận 109 hồ sơ nộp trực tuyến mức độ 3,4.

- Niêm yết công khai, minh bạch, đầy đủ, rõ ràng, dễ hiểu các thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tạo điều kiện thuận lợi nhất cho tổ chức, cá nhân có thể tra cứu, tìm hiểu thông tin.

- Việc tuyên truyền cải cách hành chính đã phát huy vai trò tích cực của các ngành có liên quan trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực và những yếu kém, thiếu sót, hạn chế của tổ chức và cá nhân trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, nhằm nâng cao trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc thực hiện nhiệm vụ hành chính công, từng bước đáp ứng các nhu cầu về dịch vụ hành chính của tổ chức và công dân.

- Nhìn chung, công tác tuyên truyền cải cách hành chính trong Quý I năm 2024 của UBND phường Nguyễn Nghiêm được đẩy mạnh và đạt được nhiều kết quả, nhiều giải pháp đã được đề ra và triển khai thực hiện trên tinh thần gắn cải cách hành chính với tăng cường kỷ luật, kỷ cương phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương.

### **3. Thuận lợi, khó khăn**

#### **3.1. Thuận lợi**

- Công tác tuyên truyền cải cách thủ tục hành chính được triển UBND phường khai đồng bộ, toàn diện. Cơ chế một cửa tại cơ quan đã có sự đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin, giải quyết nhanh chóng hồ sơ, thủ tục trong nhiều lĩnh vực. Cơ sở vật chất, trang thiết bị được đầu tư.

- Công tác cải cách hành chính nói chung và lĩnh vực tuyên truyền về cải cách hành chính nói riêng luôn được sự quan tâm, chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền, sự đồng thuận của Mặt trận và nhân dân, qua đó tạo sự thuận lợi trong thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng cải cách hành chính.

#### **3.2. Những mặt hạn chế và nguyên nhân**

- Trang thông tin điện tử phường đã hoạt động từ cuối năm 2021, tuy nhiên cho đến nay cán bộ quản lý chưa được tập huấn về việc viết tin, bài, đăng hình ảnh và các chuyên mục, chuyên đề về cải cách hành chính lên Trang.

- Số lượng tiếp nhận hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính nhiều, Cán bộ, công chức được phân công làm việc tại bộ phận “một cửa” còn kiêm nhiệm nên trong quá trình giải quyết đôi lúc còn chậm.

- Nguồn kinh phí phục vụ cho công tác tuyên truyền cải cách hành chính còn hạn chế.

Trên đây là báo cáo công tác tuyên truyền cải cách hành chính Quý I/2024 của UBND phường Nguyễn Nghiêm./.

***Nơi nhận:***

- Phòng VH-TT thị xã;
- CT, PCT UBND phường;
- Các ngành, ban thuộc phường;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Đỗ Ngọc Thìn**