

Số: /BC-UBND

Phường Nguyễn Nghiêm, ngày tháng 3 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở 3 tháng đầu năm, nhiệm vụ trọng tâm quý II năm 2024

Kính gửi: Phòng Nội vụ thị xã Đức Phổ.

Thực hiện Công văn số 296/PNV ngày 18/3/2024 của Phòng Nội vụ thị xã Đức Phổ về việc đề nghị báo cáo kết quả thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở quý I năm 2024. UBND Phường Nguyễn Nghiêm báo cáo như sau:

I. Công tác chỉ đạo, triển khai:

- Đảng ủy luôn quan tâm chỉ đạo sâu sát về thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở, ngay từ đầu năm 2024 Đảng ủy ban hành Nghị quyết về mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng – an ninh và công tác xây dựng Đảng năm 2024, trong đó nhấn mạnh công tác dân vận và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, Ban chỉ đạo ban hành Kế hoạch số 05-KH/BCĐ ngày 06/02/2024 về việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2024, Đảng ủy ban hành Kế hoạch số 84-KH/ĐU ngày 26/01/2024 về tiếp xúc đối thoại trực tiếp giữa Bí thư Đảng ủy với Nhân dân trên địa bàn Phường Nguyễn Nghiêm trong năm 2024, trong đó quy định cụ thể mỗi quý đối thoại 1 lần; Nhiều kết luận chỉ đạo tại các cuộc họp liên quan đến thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở, trên cơ sở Quyết định số 91-QĐ/ĐU ngày 01/6/2023 về việc kiện toàn BCĐ thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở; phân công các thành viên BCĐ phụ trách ngành lĩnh vực; tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện các văn bản chỉ đạo của các cấp về thực hiện QCDC ở cơ sở năm 2024.

- Cụ thể hóa đường lối, chủ trương của Đảng ủy về phát huy dân chủ xã hội chủ nghĩa, bảo đảm quyền làm chủ của Nhân dân và các văn bản của Đảng về thực hiện dân chủ ở cơ sở, UBND phường ban hành các văn bản chỉ đạo thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở như: Kế hoạch số 33/KH-UBND ngày 19/3/2024 về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền năm 2024; tiếp tục thực hiện Quyết định số 460/QĐ- UBND ngày 08/9/2021 về ban hành Quy chế thực hiện dân chủ ở cơ sở; Quyết định số 241/QĐ-UBND ngày 30/12/2023 về ban hành kế hoạch cải cách thủ tục hành chính năm 2024; Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 16/02/2023 về theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2023; Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 12/3/2024 về truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023; Quyết định số 03/QĐ-UBND ngày 02/01/2024 về công khai dự toán ngân sách năm 2024; Thông báo tiếp công dân định kỳ và Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 11/3/2024 về tổ chức tiếp công dân lưu động năm 2024. Phát động phong trào thi đua thực hiện thắng lợi nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của phường năm 2024, kịp thời phối hợp với các Đoàn thể thực hiện tốt công tác vận động Nhân dân tham gia phát triển kinh tế - xã hội trên

địa bàn phường, và giải quyết những vấn đề bức xúc của nhân dân về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở. Nhằm nâng cao vai trò, trách nhiệm trong xây dựng và thực hiện QCDC ở cơ sở, UBND phường quan tâm phát huy đúng mức vai trò của người dân; việc công khai, dân chủ, minh bạch được thể hiện tốt ở các dự án, các công trình cần thiết, các chính sách an sinh xã hội. Công tác cải cách thủ tục hành chính tiếp tục được đẩy mạnh, việc giải quyết hồ sơ hành chính cho công dân được thực hiện nhanh chóng. Các quy trình được cụ thể hóa, giảm thiểu các thủ tục rườm rà không cần thiết, rút ngắn thời gian giải quyết công việc, từng bước nâng cao năng lực và tính chuyên nghiệp của đội ngũ cán bộ, công chức.

II. Hoạt động của Ban Chỉ đạo và kết quả thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở trong quý I năm 2024:

1. Hoạt động của Ban chỉ đạo:

Ban chỉ đạo ban hành Kế hoạch số 05-KH/BCĐ ngày 06/02/2024 về việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2024 và thường xuyên quán triệt cho cán bộ, công chức nâng cao nhận thức, trách nhiệm trong thực hiện thực hiện QCDC ở cơ sở; UBND phường thường xuyên chỉ đạo các ban, ngành, phối hợp cùng Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị - xã hội phường đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến Nghị quyết, Chỉ thị, Kết luận của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về thực hiện QCDC ở cơ sở. Qua đó, nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu và cán bộ, đảng viên, Nhân dân về thực hiện QCDC ở cơ sở gắn với việc thực hiện các nghị quyết, chỉ thị, quy định về công tác dân vận, các cuộc vận động, phong trào thi đua yêu nước.

- Thường xuyên chỉ đạo các ngành phối hợp với Mặt trận, các đoàn thể chính trị - xã hội đẩy mạnh công tác tuyên truyền về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, nhất là thực hiện Kết luận số 120-KL/TW ngày 07/01/2016 của Bộ Chính trị khóa XI về tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở; Thực hiện Quyết định số 217-QĐ/TW và Quyết định số 218-QĐ/TW ngày 12/12/2013 của Bộ Chính Trị (khóa XI); Luật số 10/2023/QH15 ngày 10/11/2022 về thực hiện dân chủ cơ sở; chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức phong cách Hồ Chí Minh.

- Công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện QCDC ở cơ sở được chú trọng. Trong quý I năm 2024 tổ chức tổ chức họp dân lấy ý kiến người dân trong về các phương án, quy hoạch, kế hoạch, chương trình, dự án công tác bồi thường, thu hồi đất, hỗ trợ tái định cư, đánh giá tác động môi trường ảnh hưởng trực tiếp đến đời sống của người dân liên quan đến các dự án trên địa bàn phường.

2. Kết quả thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở trong quý I năm 2024:

2.1. Kết quả việc thực hiện “Những nội dung công khai để Nhân dân biết”:

Được niêm yết công khai bằng văn bản tại UBND phường, nhà văn hóa các Tổ dân phố; công khai bằng hệ thống truyền thanh của phường hoặc công khai tại

các buổi họp dân, thông báo đến người dân biết: Quyết định số 03/QĐ-UBND ngày 02/01/2024 về công khai dự toán ngân sách năm 2024; Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2024; Qui hoạch sử dụng đất (điều chỉnh), Phương án bồi thường giải phóng mặt bằng thực hiện các dự án; đối tượng, mức thu các loại phí, lệ phí; các quy định của pháp luật về thủ tục hành chính, giải quyết công việc liên quan đến nhân dân tại Bộ phận một cửa phường.

2.2. Kết quả thực hiện về “Những nội dung Nhân dân bàn và quyết định”:

Theo phương châm “Nhà nước và Nhân dân cùng làm”, hầu hết những vấn đề đều được đưa ra để Nhân dân bàn và quyết định, luôn tạo được sự đồng thuận, hưởng ứng cao trong Nhân dân. Chính quyền đã chỉ đạo các Tổ dân phố trên địa bàn phường thực hiện nghiêm túc việc tổ chức cho Nhân dân thảo luận, bàn bạc tập thể và thống nhất một các nội dung như: Thực hiện công khai bàn bạc thống nhất với nhân dân trong việc đầu tư xây dựng, bình xét hộ nghèo hàng năm, thực hiện các chính sách hỗ trợ khác về vốn, giống cho nhân dân; bình xét hộ thu nhập có mức sống trung bình, thực hiện các công trình dự án thi công trên địa bàn phường,....

2.3. Kết quả thực hiện những nội dung nhân dân tham gia ý kiến trước khi cơ quan có thẩm quyền quyết định:

UBND phường thực hiện đảm bảo các nội dung quy định, nhân dân được mời dự, nghe và tích cực tham gia góp ý kiến nhằm làm rõ hơn, cụ thể hơn các đề án, dự án, phương án, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của địa phương... phù hợp với điều kiện, hoàn cảnh, cuộc sống của nhân dân, tạo điều kiện để nhân dân tham gia góp sức xây dựng địa phương và giám sát chính quyền tổ chức thực hiện, cụ thể: Trong quý I năm 2024 tổ chức lấy ý kiến Nhân dân về Điều chỉnh Quy hoạch sử dụng đất Phường Nguyễn Nghiêm.

- Kết quả thực hiện những nội dung Nhân dân giám sát:

Nhân dân thực hiện việc giám sát thông qua hoạt động của Ban thanh tra nhân dân, Ban giám sát đầu tư của cộng đồng. Trong quý I năm 2024 thực hiện giám sát 02 công trình như: Trạm Y tế phường và Trung tâm Y tế thị xã Đức Phổ.

2.4. Về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại:

- Về tiếp công dân: Trong quý I năm 2024, trên địa bàn phường thực hiện tiếp công dân có: 05 lượt/05 người/05 vụ việc. Nội dung tiếp công dân liên quan đến lĩnh vực kiến nghị, phản ánh về Môi trường và yêu cầu giải quyết tranh chấp đất, Qua tiếp công dân, UBND phường nhận đơn và chỉ đạo bộ phận chuyên môn kiểm tra và tham mưu giải quyết.

- Công tác tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư: Trong quý I năm 2024, đã tiếp nhận 09 đơn/7 vụ, (trong đó: 01 đơn khiếu nại hành vi hành chính, 02 đơn kiến nghị liên quan đến lĩnh vực môi trường và lấn đường đi; 04 vụ tranh chấp đất đai). Kết quả: 02 vụ kiến nghị và 4 vụ tranh chấp xử lý xong, 01 vụ khiếu nại

(UBND phường không tổ chức hòa giải tranh chấp đất) đã kiểm tra lập biên bản xác minh, UBND phường sẽ có văn bản trả lời đơn.

- Công tác phòng, chống tham nhũng: UBND phường quan tâm đến công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tuyên truyền, tổ chức triển khai thực hiện các quy định về phòng, chống tham nhũng ở cơ quan, ban hành Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 15/01/2024 của UBND phường Nguyễn Nghiêm về Phòng, chống tham nhũng, tiêu cực năm 2024 của Phường Nguyễn Nghiêm.

2.5. Kết quả thực hiện cải cách hành chính:

Thường xuyên tổ chức rà soát, đánh giá và thực hiện các quy định về đơn giản hóa thủ tục hành chính, tạo điều kiện thuận lợi nhất cho các doanh nghiệp, hộ nhân dân khi giao dịch công việc với UBND phường. Ủy ban nhân dân phường chỉ đạo các ban, ngành rà soát thủ tục hành chính đảm bảo đơn giản hóa tối thiểu thủ tục hành chính; thực hiện tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính. Các thủ tục hành chính thực hiện tại cấp phường đã được niêm yết công khai, nghiêm túc, đầy đủ, rõ ràng, cung cấp đầy đủ tờ khai, biểu mẫu theo đúng qui định và niêm yết danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết.

- Kết quả tại Bộ phận một cửa phường trong quý I năm 2024 đã tiếp nhận 174 hồ sơ. Đã giải quyết 164 /174 hồ sơ (Trước hạn 164 hồ sơ, đạt 94.4%; Quá hạn 0 hồ sơ; đang giải quyết 10 hồ sơ.

+ Tổng số hồ sơ tiếp nhận 177 hồ sơ (trong đó: Trong kỳ 171 hồ sơ; kỳ trước chuyển qua 6 hồ sơ); Tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trực tuyến tại Bộ phận một cửa phường: Dịch vụ công trực tuyến một phần: 88 hồ sơ; Dịch vụ công trực tuyến toàn trình: 76 hồ sơ. + Kết quả mã số hóa hồ sơ TTHC khi tiếp nhận 174/174 đạt 100%; số hóa hồ sơ TTHC kết quả giải quyết 157/164 đạt 95.7%.

2.6. Kết quả thực hiện các chính sách an sinh xã hội, triển khai thực hiện các biện pháp hỗ trợ người dân gặp khó khăn do dịch bệnh Covid – 19; xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh, phong trào toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa:

- Thực hiện tốt công tác giải quyết chế độ chính sách cho người có công và đối tượng bảo trợ xã hội, không có hồ sơ tồn đọng; tổ chức thăm và tặng quà các gia đình chính sách; gia đình các anh hùng lực lượng vũ trang nhân dân đã hy sinh, tử trận và các đối tượng BTXH, trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn, nhân dịp Tết Nguyên đán Giáp Thìn năm 2024. Tổng số quà: Quà của các cấp 1.499 suất, 561.100.000đ, quà của mạnh thường quân 433 suất, 189.500.000đ.

- Tổ chức cấp phát quà, tiền chúc thọ, mừng thọ cho 15 người cao tuổi tròn 90, 100 nhân dịp Tết Nguyên đán Giáp Thìn năm 2024, với 15 suất quà; triển khai rà soát hộ nghèo, hộ cận nghèo, tổng số hộ nghèo trên địa bàn phường là 68 hộ chiếm tỷ lệ 2,45 % (giảm 0,66% so cuối năm 2022), số hộ cận nghèo 88 hộ, chiếm tỷ lệ 3.18% (giảm 1.18% cuối năm 2022); có 291 người nghèo, người cận nghèo có BHYT, đề nghị phê thị xã Đức Phổ phê duyệt 326 hộ 701 khẩu đủ

điều kiện thuộc đối tượng người có mức sống trung bình; số lao động được tạo việc làm mới đạt 100% kế hoạch; tỷ lệ lao động qua đào tạo năm 2023 đạt tỷ lệ 54,62%.

2.7. Kết quả kiện toàn, sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã, phường, thị trấn, TDP, Xây dựng, sửa đổi, bổ sung hương ước, quy ước, thôn, tổ dân phố:

- Toàn phường có 6 tổ dân phố, từ khi thành lập đến nay ổn định, hợp lý và không cần phải thay đổi, mỗi tổ dân phố đều có hương ước theo Quyết định số 22/2018/QĐ-TTg. Việc triển khai, thực hiện hương ước, quy ước trong thời gian qua, nhìn chung đã có sự chuyển biến tích cực trên mọi lĩnh vực, đời sống vật chất, tinh thần của nhân dân được cải thiện, an ninh quốc phòng được ổn định giữ vững; Hương ước, quy ước không những góp phần phát huy thuần phong mỹ tục, đề cao các chuẩn mực đạo lý và đạo đức truyền thống của dân tộc mà còn là công cụ hỗ trợ đắc lực cho cuộc vận động giữ gìn an ninh trật tự, vệ sinh môi trường, phòng chống các tệ nạn xã hội, phát triển sản xuất, khuyến khích học tập, giải quyết các tranh chấp, vi phạm nhỏ trong cộng đồng dân cư, xóa đói, giảm nghèo...

2.8. Kết quả hoạt động của Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng, Ban Thanh tra nhân dân, tổ hòa giải:

- Hoạt động của các tổ hòa giải, Ban thanh tra nhân dân... ngày càng chặt chẽ, cùng phối hợp trực tiếp tuyên truyền, triển khai thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ sở; tham gia giữ gìn an ninh chính trị, trật tự ATXH, hòa giải các vụ việc mâu thuẫn, tranh chấp, không để điểm nóng phát sinh.

- Việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở trong thời gian vừa qua đã tác động đối với sự phát triển kinh tế- xã hội tại địa phương và đạt được một số kết quả tích cực: Công tác an sinh, phúc lợi xã hội được chú trọng thực hiện; tổ chức thăm, tặng quà cho các đối tượng chính sách, người nghèo; công tác chuẩn bị cho Nhân dân đón Tết được thực hiện chu đáo. Công tác kiểm tra, đảm bảo an toàn vệ sinh thực phẩm, phòng chống dịch bệnh và khám chữa bệnh cho Nhân dân được chủ động chuẩn bị và thực hiện tốt. Quốc phòng, an ninh, trật tự an toàn xã hội được giữ vững; tiếp công dân, giải quyết đơn thư được giải quyết kịp thời; công tác tuyên truyền được triển khai thực hiện tốt. Cải cách hành chính nhất là tại bộ phận Một cửa được chú trọng và đạt kết quả tích cực.

III. Đánh giá chung:

1. Kết quả đạt được:

- Vai trò trách nhiệm lãnh đạo, quản lý điều hành và tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức trong cơ quan được tăng cường và phát huy; thực hiện các văn bản của cấp trên như: Chỉ thị số 31-CT/TU, ngày 13/6/2014 của Ban thường vụ Tỉnh ủy về chủ trương không dùng bia, rượu trong các buổi trưa của các ngày làm việc và Quyết định số 48/QĐ-UBND ngày 22/9/2021 của UBND tỉnh quy định một số biện pháp chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính; ý thức của cán

bộ, công chức, người lao động trong cơ quan được nâng lên rõ rệt, người đứng đầu cơ quan đã nâng cao tinh thần trách nhiệm trong việc thực hiện chức trách nhiệm vụ được giao, dân chủ trong cơ quan được phát huy. UBND phường kiện toàn Tổ kiểm tra, giám sát và ban hành Kế hoạch việc chấp hành kỷ luật kỷ cương hành chính của phường.

- Công khai đầy đủ theo Luật Thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở về: Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, phương án chuyển dịch cơ cấu kinh tế và dự toán, quyết toán ngân sách hàng năm của phường. Dự án, công trình đầu tư và thứ tự ưu tiên, tiến độ thực hiện, phương án đền bù, hỗ trợ giải phóng mặt bằng, tái định cư liên quan đến dự án, công trình trên địa bàn phường; quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất chi tiết và phương án điều chỉnh, quy hoạch khu dân cư trên địa bàn phường. Nhiệm vụ, quyền hạn của cán bộ, công chức của phường trực tiếp giải quyết các công việc cho nhân dân. Việc quản lý và sử dụng các loại quỹ, khoản đầu tư, tài trợ theo chương trình, dự án của phường; các khoản huy động nhân dân đóng góp. Chủ trương, kế hoạch vay vốn cho nhân dân để phát triển sản xuất, xoá đói, giảm nghèo; phương thức và kết quả bình xét hộ nghèo được vay vốn phát triển sản xuất, trợ cấp xã hội, xây dựng nhà tình thương, cấp thẻ bảo hiểm y tế. Nội dung và kết quả tiếp thu ý kiến của nhân dân đối với những vấn đề thuộc thẩm quyền quyết định của phường mà phường đưa ra lấy ý kiến nhân dân theo quy định; đối tượng, mức thu các loại phí, lệ phí và nghĩa vụ tài chính khác do phường thu; các quy định của pháp luật về thủ tục hành chính, giải quyết các công việc liên quan đến nhân dân do phường trực tiếp thực hiện; những nội dung khác theo quy định của pháp luật, theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền. Tất cả đều được niêm yết công khai tại trụ sở HĐND và UBND phường, tại bộ phận một cửa, trên hệ thống truyền thanh của phường; công khai thông qua Tổ trưởng tổ dân phố để thông báo đến nhân dân.

- Công tác cải cách thủ tục hành chính được thực hiện tốt, thực hiện niêm yết công khai rõ ràng tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả về nội quy, quy định của Bộ thủ tục hành chính, giám phiên hà cho tổ chức và công dân đến giao dịch. Tiếp công dân được thực hiện thường xuyên theo lịch công khai từ đầu năm, đối thoại và giải quyết đơn cho công dân hài lòng.

- Nguyên nhân là do sự lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng ủy, UBND phường tập trung vào Nghị quyết và áp dụng đúng các văn bản pháp luật, trong đó có sự tham gia của nhân dân khi các công việc được dân biết, dân bàn, dân kiểm tra.

2. Những hạn chế và nguyên nhân:

Công việc ở cấp xã ngày càng nhiều, mức độ giao dịch giữa các tổ chức, công dân với các ngành (chủ yếu là Tư pháp, Địa chính) quá tải, từ đó một số ngành không đầu tư nhiều thời gian để nghiên cứu sâu công tác quy chế dân chủ ở cơ sở và dân vận khéo, dẫn đến công việc hoàn thành tốt, đạt chỉ tiêu nhưng giải quyết tranh chấp còn chậm, chưa đạt kết quả như đề ra.

IV. Nhiệm vụ trọng tâm trong thời gian đến:

- Tham mưu cho cấp ủy lãnh đạo, chỉ đạo trong phối hợp thực hiện dân chủ cơ sở tại địa phương.

- Đẩy mạnh cải cách hành chính siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính. Công khai minh bạch các thủ tục hành chính, các chế độ chính sách liên quan đến quyền lợi và nghĩa vụ của công dân.

- Chỉ đạo phát triển kinh tế, quản lý trật tự đô thị, xây dựng, đất đai; thực hiện tốt các chính sách an sinh xã hội; đảm bảo quốc phòng - an ninh.

- Phối hợp tổ chức kiểm tra việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở theo định kỳ hàng năm, có sơ, tổng kết đánh giá xếp loại cho từng tổ chức.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện công tác quy chế dân chủ ở cơ sở quý I năm 2024. UBND Phường Nguyễn Nghiêm báo cáo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT. Đảng ủy; HĐND phường;
- Ban chỉ đạo thực hiện QCDC ở cơ sở phường;
- Mặt trận và các Hội đoàn thể phường;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Huỳnh Thị Hạnh