

## BÁO CÁO

**Sơ kết 03 năm thực hiện Chỉ thị số 08-CT/TU ngày 25/5/2021  
của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao hiệu quả công tác dân vận  
của cơ quan Nhà nước các cấp**

Kính gửi: Phòng Nội vụ thị xã Đức Phổ.

Căn cứ Công văn số 424/PNV ngày 17/4/2024 của Phòng Nội vụ thị xã Đức Phổ về việc báo cáo sơ kết 3 năm thực hiện Chỉ thị số 08-CT/TU ngày 25/5/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao hiệu quả công tác Dân vận của cơ quan Nhà nước các cấp, UBND Phường Nguyễn Nghiêm báo cáo nội dung thực hiện như sau:

### Phần thứ nhất

## ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ 03 NĂM THỰC HIỆN CHỈ THỊ 08

### I. ĐẶC ĐIỂM, TÌNH HÌNH:

Phường Nguyễn Nghiêm là trung tâm kinh tế - chính trị, văn hóa – xã hội của thị xã Đức Phổ, có diện tích tự nhiên 561,7ha, dân số 11.000 người, 2.450 hộ. Phường Nguyễn Nghiêm có 6 Tổ dân phố. Đảng bộ Phường Nguyễn Nghiêm có 11 Chi bộ trực thuộc với 503 Đảng viên. Nhân dân trong phường phát triển kinh tế theo hướng thương mại – dịch vụ, phần còn lại đi làm ăn xa và sản xuất nhỏ lẻ. Từ năm 2021, Đảng ủy và UBND phường đã triển khai thực hiện Chỉ thị số 08-CT/TU ngày 25/5/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan Nhà nước các cấp (*sau đây là Chỉ thị 08*). Nội dung của Chỉ thị được chỉ đạo triển khai kịp thời ngay giữa tâm dịch Covid-19 xảy ra, cùng với đó là tập trung triển khai thực hiện nhiều biện pháp để hỗ trợ nhà đầu tư thực hiện dự án sử dụng vốn ngoài ngân sách nhà nước trên địa bàn; công tác giải phóng mặt bằng các công trình, đặc biệt là giải phóng mặt bằng dự án đường cao tốc Bắc Nam.

### II. KẾT QUẢ 3 NĂM THỰC HIỆN CHỈ THỊ 08:

#### 1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai thực hiện:

**1.1. Công tác quán triệt, triển khai Chỉ thị 08 gắn với các văn bản của Đảng, Nhà nước về công tác dân vận của cấp ủy, tổ chức đảng, cơ quan nhà nước các cấp:**

Nhận được Chỉ thị số 08-CT/TU, ngày 25/5/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan Nhà nước các cấp, lãnh đạo UBND phường đã tổ chức quán triệt Chỉ thị 08 cho cán bộ công chức, người lao động trong cơ quan, tập trung cải cách hành chính, giải quyết các thủ tục hành chính cho công dân và doanh nghiệp đúng hạn, có thể trước hạn nhưng không được trễ hẹn. Qua đó làm chuyển biến thay đổi nhận thức về tư tưởng của cán bộ, công chức, người lao động và nhân dân trên địa bàn phường hiểu rõ, nắm vững

các chủ trương, quan điểm, chính sách của Đảng và Nhà nước, tư tưởng của Chủ tịch Hồ Chí Minh về công tác dân vận, tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền từ đó nâng cao ý thức trách nhiệm trong thực thi nhiệm vụ. UBND phường yêu cầu cán bộ, công chức, người lao động tham gia đầy đủ các hội nghị, chương trình tập huấn, bồi dưỡng do cấp trên tổ chức; tuyên truyền, phổ biến đến các ban, ngành, cơ quan, đơn vị và đội ngũ cán bộ, công chức, người lao động thông qua các cuộc họp, giao ban định kỳ, các chương trình, hội nghị tổng kết theo chuyên đề... Các ban, ngành, cơ quan, đơn vị tích cực, chủ động triển khai thực hiện Nghị quyết. Nhằm nâng cao nhận thức và ý thức trách nhiệm đối với công tác dân vận, tham gia xây dựng chính quyền, công tác tuyên truyền thực hiện Nghị quyết, quyết định được đẩy mạnh trên các phương tiện thông tin đại chúng từ huyện đến cơ sở, góp phần thực hiện hiệu quả kế hoạch của Tỉnh ủy về triển khai quán triệt, học tập Nghị quyết Chỉ thị số 08-CT/TU, ngày 25/5/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

UBND phường tổ chức triển khai, quán triệt thực hiện tốt phong trào thi đua “Dân vận khéo” trên địa bàn phường, quá trình thực hiện đạt kết quả cụ thể trong công tác phòng, chống dịch Covid-19 và giải phóng mặt bằng các công trình, đặc biệt là giải phóng mặt bằng dự án đường cao tốc Bắc Nam.

Đảng ủy và UBND phường quan tâm phong trào thi đua “Dân vận khéo”, qua phong trào này đã phát huy được nhiều cách làm hay, làm chuyển biến mạnh mẽ về vai trò của cán bộ, công chức và người hoạt động không chuyên trách trong thực thi nhiệm vụ; góp phần thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ phong trào thi đua dân vận khéo và các chỉ tiêu nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng, an ninh trên địa bàn phường.

### ***1.2. Việc xây dựng, ban hành các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy đảng, chính quyền để triển khai thực hiện Chỉ thị số 08:***

- Nhận thức việc thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo” đã góp phần thúc đẩy kinh tế, xã hội, an ninh, chính trị của địa phương, của cấp trên. Dưới sự tập trung lãnh đạo của Đảng ủy, sự quản lý điều hành của HĐND, UBND, sự thống nhất cao của cả hệ thống chính trị trong toàn phường đã tổ chức thực hiện mô hình “Dân vận khéo” trên các lĩnh vực của đời sống xã hội, đã làm chuyển biến sâu sắc về nhận thức trong toàn hệ thống chính trị và các tầng lớp nhân dân.

- Hàng năm UBND phường ban hành kế hoạch phối hợp triển khai thực hiện phong trào thi đua “dân vận khéo” và ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn cụ thể việc tổ chức thực hiện phong trào “Dân vận khéo” như:

+ Năm 2021 ban hành Kế hoạch số 01/KH/BDVĐU-UBND ngày 18/3/2021 về phối hợp thực hiện công tác dân vận năm 2021; Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 12/4/2021 về thực hiện quy chế dân chủ cơ sở và công tác dân vận chính quyền năm 2021; Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 12/4/2021 về triển khai mô hình Dân vận khéo và Kế hoạch số 15-KH/ĐU ngày 13/4/2021 về thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo” giai đoạn 2021 - 2025;

+ Năm 2022, Đảng ủy ban hành Công văn số 189-CV/ĐU ngày 16/02/2022 về việc triển khai công tác Dân vận năm 2022; Khối Dân vận ban

hành Kế hoạch phối hợp số 01-KH/KDVĐU–UBND ngày 01/3/2022 về phối hợp thực hiện công tác dân vận năm 2022; UBND phường ban hành Kế hoạch số 27/KH-UBND ngày 05/4/2022 về thực hiện quy chế dân chủ cơ sở và công tác dân vận chính quyền năm 2022; Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 05/4/2022 về phát động phong trào thi đua “Dân vận khéo” năm 2022;

+ Năm 2023, Đảng ủy ban hành Kế hoạch số 02/KH/KDV–UBND ngày 10/01/2023 về phối hợp thực hiện công tác dân vận năm 2023; Công văn số 309-CV-ĐU về triển khai thực hiện công tác Dân vận năm 2023; UBND phường ban hành Kế hoạch số 24/KH –UBND ngày 17/3/2023 về thực hiện quy chế dân chủ cơ sở và công tác dân vận chính quyền năm 2023; Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 17/3/2023 về phát động phong trào thi đua “Dân vận khéo” năm 2023 trên địa bàn phường;

+ Năm 2024, Đảng ủy ban hành Kế hoạch số 03/KH/KDV–UBND ngày 18/02/2024 về phối hợp thực hiện công tác dân vận năm 2024; Công văn số 445-CV-ĐU về triển khai thực hiện công tác Dân vận năm 2024; UBND phường ban hành Kế hoạch số 33/KH –UBND ngày 19/3/2024 về thực hiện quy chế dân chủ cơ sở và công tác dân vận chính quyền năm 2024; Kế hoạch số 34/KH-UBND ngày 19/3/2024 về phát động phong trào thi đua “Dân vận khéo” năm 2024 trên địa bàn phường;

### **1.3. Công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện Chỉ thị số 08:**

Dưới sự chỉ đạo của Đảng ủy, Khối Dân vận phường và UBND phường thường xuyên kiểm tra, giám sát trong việc thực hiện Nghị quyết, Chương trình bằng cách lồng ghép với kế hoạch kiểm tra giám sát của Đảng ủy theo từng năm, trong đó có nội dung liên quan đến việc thực hiện Nghị quyết, chương trình.

Trong 03 năm qua Thường trực HĐND, các Ban của HĐND đã tổ chức giám sát chuyên đề UBND phường 06 cuộc và kiểm tra, giám sát thường xuyên 9 cuộc, trên các lĩnh vực như: đất đai môi trường, tài chính, tiếp công dân giải quyết đơn thư, trả lời kiến nghị của cử tri,...

Hàng năm, UBND phường tổ chức sơ kết, tổng kết đầy đủ. Khối dân vận của phường tổ chức đánh giá mức độ hoàn thành để rút kinh nghiệm, đề ra giải pháp cho thời gian tiếp theo, làm cơ sở để đánh giá, phân loại cán bộ, công chức khối UBND phường gắn với việc đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ vào cuối hàng năm.

Nhìn chung, qua kiểm tra công tác dân chủ cơ sở, công tác dân vận trong cơ quan hành chính được cấp ủy đảng, chính quyền được quan tâm. Ý thức trách nhiệm trong thực thi công vụ ngày được nâng lên. Phát huy hiệu quả chức năng lý nhà nước của chính quyền, sự tham gia, đóng góp ý kiến của nhân dân, góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

## **2. Kết quả thực hiện:**

**2.1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện công tác dân vận gắn với nhiệm vụ chuyên môn của từng địa phương, cơ quan, đơn vị:**

- Công tác Dân vận nói chung và phong trào thi đua “*Dân vận khéo*” được phát động, triển khai thực hiện gắn với tình hình thực tế và chức năng, nhiệm vụ được giao của các cơ quan, tổ chức và từng cá nhân cán bộ, công chức, theo đó phong trào thi đua “*Dân vận khéo*” trên địa bàn có nhiều chuyển biến tích cực, bước đầu khắc phục được tư tưởng xem công tác dân vận là then chốt. Đến nay, cán bộ, công chức nhất là người đứng đầu đã chú trọng đến vị trí, vai trò và tầm quan trọng của phong trào thi đua dân vận khéo, xác định rõ trách nhiệm từng cá nhân trong tổ chức thực hiện. Phong trào thi đua “*Dân vận khéo*” được triển khai thực hiện, góp phần thực hiện thắng lợi các chỉ tiêu nhiệm vụ khi tế - xã hội.

- Trong thời gian qua Đảng ủy, khối dân vận Đảng ủy, UBND phường luôn quan tâm quán triệt, triển khai các văn bản của các cấp ủy Đảng và chính quyền các cấp về công tác dân vận, dân vận khéo và kế hoạch phát động thực hiện phong trào thi đua “*Dân vận khéo*” trong cơ quan hành chính nhà nước. Thường xuyên tuyên truyền rộng rãi kế hoạch triển khai thực hiện phong trào thi đua “*Dân vận khéo*” để nhân dân biết, theo dõi, giám sát và cùng thực hiện. Để phong trào thi đua “*Dân vận khéo*” ngày càng đi vào chiều sâu và thực tiễn hơn, UBND xã giao nhiệm vụ cho công chức phụ trách từng lĩnh vực xây dựng kế hoạch thực hiện phong trào thi đua từng nhiệm vụ sát với tình hình thực tiễn. Trong quá trình thực hiện hiện phong trào thi đua Dân vận khéo UBND phường kiểm tra, đôn đốc, chấn chỉnh việc thực hiện. Qua đó góp nâng cao chất lượng và hiệu quả của phong trào thi đua “*Dân vận khéo*” trên địa bàn phường.

- Kết quả thực hiện vận động nhân dân chấp hành tốt các chủ trương đường lối của Đảng, chính sách pháp luật Nhà nước:

Trong những năm qua UBND phường phối hợp chặt chẽ, đồng bộ cùng Ủy ban MTTQVN và các hội đoàn thể chính trị - xã hội phường triển khai thực hiện kịp thời, hiệu quả công tác tuyên truyền, phổ biến vận động nhân dân thực hiện tốt chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật Nhà nước các quy định của địa phương. Bên cạnh đó, UBND phường thường xuyên kiện toàn tổ tuyên truyền viên pháp luật, phân công nhiệm vụ cho các thành viên để nghiên cứu, cập nhật nội dung văn bản mới, các chủ trương chính sách mới để tập trung tuyên truyền phổ biến đến người dân và vận động nhân dân thực hiện các chủ trương, chính sách. Trong 3 năm qua địa phương đã tổ chức 12 lượt tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật cho người dân tại UBND phường và các TDP với hơn 570 lượt người tham dự. Bên cạnh đó, còn triển khai thực hiện vận động nhân dân tham gia thực hiện các chủ trương chính sách như: Triển khai thực hiện chính sách giảm nghèo bền vững giai đoạn 2021-2025; thực hiện phong trào xây dựng đời sống văn hóa ở khu dân cư, xây dựng nếp sống văn hóa văn minh trong việc cưới, việc tang; giải tỏa bàn giao mặt bằng các công trình thi công trên địa bàn phường.

- Kết quả tuyên truyền, vận động cán bộ, Nhân dân thực hiện tốt cuộc vận động “toàn dân đoàn kết xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh”; tham gia đóng góp xây dựng công trình phúc lợi xã hội, hiến đất làm đường giao thông,... tham gia bảo vệ môi trường, “nói không với rác thải nhựa” xây dựng đời sống văn hóa lành mạnh, giữ gìn và phát huy thuần phong mỹ tục, bản sắc văn hóa dân tộc; xây dựng khu dân cư, cơ quan, đơn vị văn hóa: Qua triển khai thực hiện tốt

công tác tuyên truyền vận động nhân dân, thực hiện nếp sống văn minh trong việc cưới, việc tang có 6/6 TDP tham gia; chương trình kế hoạch giảm nghèo bền vững thực hiện đạt hiệu quả, tỷ lệ hộ nghèo giảm so với chỉ tiêu cấp trên giao. Thông qua việc thực hiện công tác tuyên truyền, vận động, đã tạo chuyển biến tích cực trong nhận thức tư tưởng chính trị, vai trò, trách nhiệm của lãnh đạo của tập thể cấp ủy đảng, chính quyền, sự phối hợp của Mặt trận, các đoàn thể chính trị - xã hội, tổ chức thực hiện đội ngũ cán bộ, công chức và đồng thuận trong triển khai thực các tầng lớp nhân dân; ý thức chấp hành thực hiện tốt đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước được nâng cao; góp phần quan trọng trong thực hiện thắng lợi nhiệm vụ chính trị, phát triển kinh tế - xã hội, giữ vững ổn định chính trị, quốc phòng - an ninh, trật tự, an toàn xã hội ở địa phương.

- Thường xuyên phối hợp với Ủy ban MTTQVN phường và các tổ chức chính trị - xã hội, tổ chức các phong trào thi đua, các cuộc vận động như: Cuộc vận động “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa”; phong trào “Xây dựng gia đình 5 không 3 sạch”; phong trào chung tay vì người nghèo – không để ai bị bỏ lại phía sau. Đời sống văn hóa, tinh thần của nhân dân trong phường ngày càng nâng cao.

- Xây dựng đời sống văn hóa lành mạnh, phát huy giá trị văn hóa, thuần phong mỹ tục và xây dựng cơ quan văn hóa được tập trung triển khai thực hiện. Kết quả thực hiện xây dựng đời sống văn hóa ở khu dân cư và cơ quan văn hóa, trên địa bàn có 06/06 TDP được công nhận là TDP văn hóa, cơ quan, trường học được công nhận là cơ quan văn hóa; hằng năm có trên 97% hộ gia đình được công nhận danh hiệu gia đình văn hóa.

## ***2.2. Việc phân công cán bộ phụ trách công tác dân vận chính quyền (theo Quyết định số 396-QĐ/TU, ngày 19/10/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị):***

- UBND phường phân công đồng chí Chủ tịch UBND phường phụ trách công tác dân vận chính quyền (*Quyết định số 59/QĐ-UBND ngày 16/02/2024*) và Công chức văn phòng – Thống kê tham mưu công tác dân vận chính quyền.

- Thường xuyên tổ chức thực hiện phong trào thi đua trên các lĩnh vực kinh tế - xã hội, quốc phòng, an ninh. Hàng năm, quý, UBND phường tổ chức họp sơ, tổng kết đánh giá rút kinh nghiệm để thực hiện tốt phong trào thi đua “Dân vận khéo” nhằm rút kinh nghiệm phát huy ưu điểm hạn chế khuyết điểm, thúc đẩy địa phương phát triển bền vững, toàn diện về mọi mặt. Qua đó kịp thời chấn chỉnh những mặt hạn chế, nâng cao chất lượng tổ chức thực hiện phong trào thi đua, để phong trào thi đua thực sự đi thực tiễn công tác và đời sống xã hội.

## ***2.3. Kết quả thực hiện công tác tiếp dân, đối thoại, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo, các vụ khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài:***

- Kết quả thực hiện công tác tiếp công dân (từ năm 2021-2023): Tổng số lượt tiếp công dân định kỳ là 07 lượt, (*trong đó: năm 2021: 3 lượt; năm 2022: 02 lượt; năm 2023: 02 lượt*); Đợt xuất: không có.

+ Năm 2022 nhận 19 đơn/19 vụ, trong đó: Đơn tranh chấp đất đai 06 đơn/06 vụ đã hòa giải 6 vụ (*trong đó hòa giải thành 04 vụ*), đơn phản ánh, kiến nghị 13 đơn/13 vụ, đã xử lý xong 13 đơn/13 vụ, kết quả xử lý đơn năm 2022 đạt 100%.

+ Năm 2023 nhận 22 đơn/21 vụ, trong đó: Đơn tranh chấp đất đai 08 đơn/08 vụ đã hòa giải 8 vụ (*trong đó hòa giải thành 05 vụ*), đơn phản ánh, kiến nghị 14 đơn/13 vụ, đã xử lý xong 13 đơn/12 vụ, kết quả xử lý đơn năm 2023 đạt 95,2%.

- Hằng năm, UBND phường tổ chức đối thoại giữa Chủ tịch UBND phường với Nhân dân trên địa bàn phường; tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND phường vào thứ 5 hàng tuần; tiếp công dân lưu động của Chủ tịch UBND phường mỗi quý 1 lần tại tổ dân phố theo kế hoạch đầu năm; thực hiện tiếp công dân thường xuyên tại trụ sở UBND phường phân công cụ thể cho công chức Văn phòng – Thống kê để tiếp nhận và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị... Việc đối thoại với cán bộ, công chức, người lao động trong cơ quan thông qua Hội nghị Cán bộ, công chức, lao động, hằng năm được tổ chức vào dịp cuối năm đúng quy định theo Thông tư 01/2016/TT-BNV ngày 13/01/2016 của Bộ Nội Vụ.

- Từ năm 2021 đến nay không có vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài. UBND phường luôn quan tâm những vấn đề bức xúc.

**2.4. Kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính, bộ phận một cửa, một cửa liên thông tại địa phương. Việc thực hiện các quy định về đạo đức công vụ, văn hóa công sở của đội ngũ cán bộ, công chức, người đứng đầu cơ quan trong giải quyết thủ tục hành chính:**

- UBND phường niêm yết công khai đầy đủ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết tại trụ sở UBND phường, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong giải quyết công việc; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ Nhân dân của cán bộ, công chức. Gắn việc thực hiện dân chủ ở cơ sở với tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao tinh thần trách nhiệm phục vụ nhân dân được chú trọng. UBND phường thường xuyên kiểm tra việc chấp hành kỷ luật kỷ cương hành chính và triển khai việc thực thi công vụ, nhiệm vụ được giao của cán bộ, công chức nghiêm túc phê bình, xử lý các trường hợp thực hiện chậm, hoặc không hoàn thành nhiệm vụ được giao. Qua kiểm tra thường xuyên trong 3 năm qua không có cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính cung như trong thực thi công vụ.

- Giải quyết các vấn đề bức xúc, ý kiến, kiến nghị của Nhân dân được tập trung thực hiện, sau tiếp nhận ý kiến, phản ánh kiến nghị của Nhân dân, Chủ tịch UBND phường đã chỉ đạo phân công nhiệm vụ cho từng cán bộ, công chức phụ trách thực hiện tham gia giải quyết ý kiến, kiến nghị của công dân đảm bảo đúng quy định pháp luật.

**2.5. Xây dựng, triển khai và nhân rộng các mô hình, điển hình “Dân vận khéo” trên các lĩnh vực: phát triển kinh tế; văn hóa xã hội; quốc phòng - an**

***ninh; xây dựng hệ thống chính trị (nêu cụ thể số mô hình đã triển khai, nhân rộng):***

- Từ năm 2021 đến nay triển khai thực hiện 16 mô hình “Dân vận khéo”:
- Mô hình “Tur vãn hỗ trợ nông dân chăn nuôi bò sinh sản và bò thịt với năng suất cao thông qua xây dựng Tổ hợp tác”.
  - Mô hình “Thực hiện nếp sống văn hóa trong việc tang, lễ”.
  - Mô hình “Tự giác thực hiện Thông điệp 5K và các quy định trong phòng chống dịch Covid-19”.
  - Mô hình “Cựu chiến binh gương mẫu chấp hành và vận động Nhân dân thực hiện nếp sống văn minh trong việc cưới, việc tang”.
  - Mô hình “Thanh niên với văn hóa giao thông”.
  - Mô hình “Camera an ninh”.
  - Mô hình “Tuyến đường tự quản xanh - sạch - đẹp”
  - Mô hình “Toàn dân tham gia bảo vệ an ninh Tổ quốc, lên án tố giác tội phạm”.
  - Mô hình “Tur vãn hỗ trợ nông dân xây dựng thương hiệu và quảng bá sản phẩm hàng nông sản”.
  - Mô hình “Tạo quỹ tình thương phụ nữ từ thu gom ve chai”.
  - Mô hình “Phường điển hình về đảm bảo trật tự đô thị”.
  - Mô hình “Camera an ninh trường học”.
  - Mô hình “Nhà ở hộ gia đình có 2 lối thoát nạn trong phòng cháy chữa cháy”.
  - Mô hình “Hỗ trợ Điểm dịch vụ công trực tuyến theo Đề án 06/CP”.
  - Mô hình “Tổ liên gia toàn phường, cháy chữa cháy”
  - Mô hình “điểm chữa cháy công cộng”.

***2.6. Tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ công tác dân vận cho cán bộ, công chức, viên chức khối cơ quan Nhà nước (số lớp tổ chức tập huấn, số người tham dự):***

- UBND phường quan tâm cử cán bộ, công chức tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ công tác dân vận cho cán bộ, công chức do các cấp tổ chức. Kết quả, tham gia 02 lớp tổ chức bồi dưỡng nghiệp vụ công tác dân vận chính quyền, với 02 cán bộ tham gia.

***2.7. Kết quả xây dựng kế hoạch thực hiện công tác dân vận chính quyền và thực hiện dân chủ ở cơ sở. Việc cụ thể hóa phương châm “dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”:***

- UBND phường tăng cường tuyên truyền các văn bản của Đảng, Nhà nước về thực hiện QCDC ở cơ sở, lấy ý kiến đóng góp Dự thảo Luật Dân chủ ở cơ sở; sau khi luật được ban hành quyền làm chủ của nhân dân được phát huy, vì đã thực hiện dân chủ, công khai, minh bạch các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước và những vấn đề có liên quan đến quyền, lợi ích và nghĩa

vụ của công dân; các chế độ chính sách đối với người có công, chính sách an sinh xã hội được thực hiện kịp thời, công khai, minh bạch. Những nội dung công khai để dân biết, dân bàn và quyết định, những nội dung lấy ý kiến của Nhân dân trước khi cơ quan có thẩm quyền quyết định và những nội dung Nhân dân giám sát như: công khai các chế độ chính sách đối với người có công, chính sách an sinh xã hội; danh sách thanh niên thực hiện nghĩa vụ quân sự; các khoản thu nộp các loại quỹ; kết quả rà soát hộ nghèo, cận nghèo, chương trình kế hoạch đầu tư xây dựng cơ bản; chương trình dự án hỗ trợ phát triển sản xuất, các công trình đầu tư xây dựng cơ bản trên địa bàn phường, ... được thực hiện kịp thời, công khai, minh bạch.

- UBND phường nghiêm yết công khai đầy đủ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết tại trụ sở UBND phường, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong giải quyết công việc; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ Nhân dân của cán bộ, công chức. Gắn việc thực hiện dân chủ ở cơ sở với tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao tinh thần trách nhiệm phục vụ Nhân dân được chú trọng.

- Giải quyết các vấn đề bức xúc, ý kiến, kiến nghị của nhân dân được tập trung thực hiện, sau tiếp nhận ý kiến, phản ánh kiến nghị của Nhân dân, cử tri, Chủ tịch UBND phường chỉ đạo phân công nhiệm vụ cho từng cán bộ, công chức phụ trách thực hiện tham gia giải quyết ý kiến, kiến nghị của công dân đảm bảo đúng quy định pháp luật.

**2.8. Kết quả việc triển khai thực hiện Quyết định số 436/QĐ-UBND, ngày 11/6/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh về Quy định tiêu chí, cách đánh giá, xếp loại công tác dân vận của cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh (Nay là Quyết định số 1211/QĐ-UBND ngày 02/11/2022):**

- UBND phường chủ công, mời lãnh đạo Đảng ủy, HĐND, Mặt trận các hội đoàn thể, cùng cán bộ, công chức cơ quan tiến hành họp đánh giá, có biên bản cụ thể kèm theo. Từng tiêu chí, chỉ tiêu thực hiện trong năm, để so sánh chấm theo thang điểm quy định.

- Kết quả triển khai đánh giá và xếp loại công tác dân vận của cơ quan nhà nước trên địa bàn hàng năm theo hướng dẫn cấp trên, theo thang điểm và từng tiêu chí đều có tài liệu chứng minh và được cấp trên đánh giá, xếp loại hàng năm cụ thể như sau:

- + Năm 2021: Xếp loại đạt mức “Hoàn thành tốt nhiệm vụ”.
- + Năm 2022: Xếp loại đạt mức “Hoàn thành tốt nhiệm vụ”.
- + Năm 2023: Xếp loại đạt mức “Hoàn thành tốt nhiệm vụ”.

**2.9. Vai trò của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội trong việc giám sát, phản biện xã hội, góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền. Cơ chế phối hợp thực hiện công tác dân vận giữa Ban dân vận, Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội với cơ quan Nhà nước, lực lượng vũ trang cùng cấp. Phương thức hoạt động của Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị**



**- xã hội, các hội quần chúng. Các vấn đề liên quan trong quá trình tổ chức thực hiện:**

- Kết quả đổi mới nội dung, phương thức hoạt động của Mặt trận và các hội đoàn thể chính trị - xã hội; theo tinh thần Công văn số 4233-CV/TU ngày 26/02/2020 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, về triển khai thực hiện Thông báo số 160-TB/TW ngày 15/01/2020 của Bộ Chính trị về tiếp tục đổi mới nội dung, phương thức hoạt động của mặt trận và các đoàn thể chính trị - xã hội, Mặt trận và các hội đoàn thể tích cực đổi mới nội dung, phương thức hoạt động, nội dung hình thức tuyên truyền, vận động của Mặt trận và các hội đoàn thể ngày càng đa dạng và phong phú hơn, các hoạt động đã hướng mạnh về cơ sở với nhiều hình thức phù hợp với tình hình thực tế của địa phương, đặc điểm của từng tổ chức, đoàn và hội, đem lại hiệu quả thiết thực. Các cuộc vận động, các phong trào thi đua yêu nước, ngày càng phát triển sâu rộng, đạt hiệu quả thiết thực và thu hút ngày càng nhiều đoàn viên, hội viên tham gia. Đặc biệt là cuộc vận động “Ngày vì người nghèo”; phong trào thi đua “Dân vận khéo”; Nông dân “Thi đua sản xuất, kinh doanh giỏi, đoàn kết giúp nhau xóa đói giảm nghèo và làm giàu chính đáng”; công nhân viên chức, lao động giỏi; Đoàn thanh niên “Thanh niên với văn hóa giao thông” được triển khai sâu rộng và đạt nhiều kết quả, góp phần tạo sự đồng thuận trong xã hội, động viên nhân dân phát huy nỗ lực chung sức xây dựng quê hương ngày càng giàu đẹp.

- Mặt trận và các đoàn thể chính trị - xã hội đã vận động hội viên, đoàn viên và các tầng lớp nhân dân đẩy mạnh phát triển kinh tế, chuyển dịch cơ cấu cây trồng, vật nuôi; ứng dụng tiến bộ khoa học vào sản xuất nhằm tăng hiệu quả sản xuất, kinh doanh, đã xuất hiện ngày càng nhiều mô hình sản xuất kinh doanh giỏi, phong trào giúp nhau phát triển kinh tế gia đình trong các tổ chức hội, đoàn thể, tạo điều kiện cho hộ gia đình khó khăn tăng thu nhập, giảm nghèo và cải thiện cuộc sống.

- Triển khai thực hiện Quy chế giám sát và phản biện xã hội của Mặt trận tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội phường; Quy định về việc Mặt trận tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội và nhân dân tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền. Công tác xây dựng Đảng xây dựng chính quyền của Mặt trận và các hội đoàn thể có nhiều chuyên biên tích cực, vai trò giám sát và phản biện xã hội của Mặt trận và các hội đoàn thể chính trị - xã hội được phát huy đầy đủ, nhất là sau khi Trung ương ban hành quy chế giám sát và phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội (ban hành kèm theo quyết định số 217-QĐ/TW) và Quy định về việc Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các đoàn thể chính trị - xã hội và nhân dân tham gia góp ý xây dựng Đảng, chính quyền (ban hành kèm theo Quyết định số 218-QĐ/TW đã phát huy quyền làm chủ và tinh thần trách nhiệm của công dân trong việc tham gia giám sát cán bộ, đảng viên. Xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền. Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã phối hợp tổ chức tốt các buổi tiếp xúc cử tri với đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh Quảng Ngãi, đại biểu HĐND tỉnh, HĐND thị xã, HĐND phường, tổng hợp đầy đủ trung thực, ý kiến, kiến nghị của cử tri và các vấn đề nhân dân phản ánh đề nghị giải quyết, ngoài ra phối hợp với HĐND

phường giám sát các hoạt động của cơ quan Nhà nước trong việc thực hiện nhiệm vụ công tác có liên quan đến quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của nhân dân. Qua giám sát đã kịp thời phát hiện những tồn tại, vướng mắc để kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét giải quyết những vấn đề bức xúc, nổi cộm, góp phần đảm bảo hiệu lực, hiệu quả trong công tác giám sát và tạo niềm tin trong Nhân dân. Kết quả công tác tham gia xây dựng chính quyền của Mặt trận và các đoàn thể đã góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả của chính quyền, đồng thời phát huy được sức mạnh khối đại đoàn kết toàn dân, tạo sự đồng thuận và củng cố niềm tin của nhân dân vào sự lãnh đạo của Đảng, quản lý điều hành của Nhà nước và thể hiện vai trò là cầu nối giữa nhân dân với cấp ủy, chính quyền địa phương.

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG:**

#### ***1. Ưu điểm:***

Từ năm 2021 đến nay, trong giai đoạn phòng chống dịch Covid-19 và đã chiến thắng dịch Covid-19 đã minh chứng được vai trò của công tác Dân vận; được sự lãnh đạo, chỉ đạo chặt chẽ của Đảng ủy sự phối hợp giữa khối Dân vận với chính quyền, với tinh thần trách nhiệm cao của Mặt trận Tổ quốc, cá đoàn thể nhân dân nên phong trào thi đua “Dân vận khéo” của địa phương được triển khai rộng khắp, gắn với việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh cùng với các phong trào thi đua phát triển kinh tế - xã hội tại địa phương ngày càng được cải thiện.

#### ***2. Hạn chế, nguyên nhân:***

##### ***2.1. Hạn chế:***

Công tác dân vận của chính quyền chưa được công chức và người lao động nghiên cứu sâu, công tác phối hợp chưa chặt chẽ, tuyển chọn tuyên truyền viên pháp luật ở cấp xã chưa đảm bảo về năng lực và chưa đủ chuyên môn để truyền tải thông tin cho người dân hiểu rõ, hiểu đầy đủ.

##### ***2.2. Nguyên nhân:***

Nguyên nhân của hạn chế trên có yếu tố khách quan, đó là cơ cấu thành phần tuyên truyền viên đúng quy định nhưng chưa phù hợp chuyên môn hoặc khi phân công tuyên truyền viên thực hiện nhiệm vụ chưa phù hợp với năng lực.

#### ***3. Một số kinh nghiệm:***

Từ thực tiễn qua những năm triển khai thực hiện Chỉ thị 08 gắn với các văn bản của Đảng, Nhà nước về công tác dân vận, có thể rút ra một số kinh nghiệm chủ yếu sau:

- Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận, coi công tác dân vận là nhiệm vụ chính trị có vai trò rất quan trọng trong công tác xây dựng và phát triển đất nước. Chủ động quán triệt và thể chế hóa kịp thời quan điểm, chủ trương Nghị quyết của Đảng về công tác dân vận thành các chương trình, kế hoạch cụ thể để thực hiện.

- Thực hiện nghiêm túc các quy định của Đảng, Nhà nước về quy chế dân chủ ở cơ sở; công tác dân vận chính quyền, công khai, minh bạch các chương trình, dự án ở địa phương; các khoản thu chi từ ngân sách và các khoản thu khác.

- Tăng cường đổi mới mạnh mẽ và thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo” của cơ quan đơn vị Nhà nước, tất cả cán bộ, công chức đều phải có trách nhiệm vận động Nhân dân, phải am hiểu pháp luật nhà nước và tập quán ở khu dân cư, phân công tuyên truyền viên có phẩm chất đạo đức tốt, có năng lực chuyên môn phù hợp. Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, đổi mới lề lối làm việc, phục vụ Nhân dân ngày càng tốt hơn.

## **Phần thứ hai**

### **NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRONG TÂM THỜI GIAN TỚI VÀ ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

#### **I. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP:**

##### **1. Nhiệm vụ, giải pháp:**

- Tiếp tục phổ biến, quán triệt thực hiện Chỉ thị 08 gắn với các văn bản của Đảng, Nhà nước về công tác dân vận của cấp ủy, tổ chức đảng, cơ quan nhà nước các cấp, nhằm nâng cao nhận thức, tư tưởng trong đội ngũ cán bộ, công chức và nhân dân về công tác dân vận quần chúng của Đảng.

- Tiếp tục thể chế hoá quan điểm, đường lối của Đảng liên quan đến cuộc sống của Nhân dân; tăng cường công tác dân vận của các cơ quan nhà nước.

- Phát huy dân chủ, đẩy mạnh các phong trào thi đua yêu nước trong các tầng lớp Nhân dân; đổi mới nội dung, phương thức hoạt động của công tác Dân vận chính quyền, tạo sinh lực mới cho khối đại đoàn kết toàn dân tộc.

- Xây dựng đội ngũ cán bộ làm công tác dân vận chính quyền có trình độ chuyên môn phù hợp, thường xuyên tham gia các lớp tập huấn do cấp trên tổ chức về nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác dân vận.

- Tăng cường công tác phối hợp, thực hiện Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị; kiểm tra, giám sát việc thực hiện Nghị quyết của Đảng về công tác dân vận, đảm bảo hiệu quả, thiết thực.

- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan về công tác dân vận, tăng cường công tác phối hợp với các ban ngành đoàn thể triển khai các chương trình, đề án, dự án công khai, minh bạch để dân biết và giám sát thực hiện. Tập trung giải quyết kịp thời các đơn thư khiếu nại, tố cáo của tổ chức, công dân theo quy định của pháp luật.

##### **2. Kiến nghị, đề xuất:**

Đề nghị cấp trên tổ chức các lớp bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ cho người làm công tác dân vận, đặc biệt là kỹ năng công tác tuyên truyền, vận động và xử lý các điểm nóng ngay sau khi phát sinh.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị số 08-CT/TU ngày 25/5/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao hiệu quả công tác Dân vận của cơ quan Nhà nước các cấp trên địa bàn phường trong 03 năm và phương hướng nhiệm vụ trong thời gian đến. UBND Phường Nguyễn Nghiêm báo cáo UBND thị xã./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Văn phòng HĐND&UBND thị xã;
- TT Đảng ủy phường;
- Khối Dân vận phường;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Đỗ Ngọc Thìn**