

BÁO CÁO
Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023
(phục vụ kỳ họp thứ 6, Quốc hội khóa XV)

Kính gửi: Thanh tra thị xã Đức Phổ.

Thực hiện Công văn số 85/TTTX ngày 24/7/2023 của Thanh tra thị xã Đức Phổ về việc đề nghị báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023 phục vụ kỳ họp thứ 6, Quốc hội khóa XV. UBND Phường Nguyễn Nghiêm báo cáo như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỔ CÁO:

1. Về khiếu nại:

Trong năm 2023, UBND phường nhận không phát sinh đơn khiếu nại của công dân.

2. Về tố cáo:

Trong năm 2023, UBND phường không nhận được đơn tố cáo của tổ chức, công dân.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO:

1. Công tác tiếp công dân: (Có biểu số 01/TCD, 02/TCD kèm theo)

- Tiếp dân định kỳ của lãnh đạo UBND: UBND phường đã ban hành Thông báo Lịch tiếp công dân định kỳ hàng năm của Chủ tịch UBND phường tại trụ sở tiếp công dân. Lịch tiếp dân định kỳ vào thứ 4 hàng tuần. Từ ngày 01/8/2022 đến nay không có công dân đăng ký, chỉ có tiếp công dân thường xuyên.

- Tiếp công dân đột xuất: Không.

- Tiếp công dân lưu động, tiếp chuyên đề: Tổ chức tiếp công dân lưu động tại TDP2, TDP3 và TDP5, có hơn 200 người tham gia, có 12 công dân góp 24 ý kiến.

- Tiếp dân thường xuyên: Từ 01/8/2022 đến nay, Chủ tịch UBND và Công chức tiếp công dân thường xuyên đã tiếp được 19 lượt/ 10 người/ 10 vụ việc; không có đoàn đông người.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn: (Có biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD kèm theo).

2.1. Tiếp nhận đơn:

Từ 01/8/2022 đến nay, Tổng số đơn đã tiếp nhận 12 đơn/ 10 vụ (Nhận trực tiếp 10 đơn/10 vụ; Bưu điện: 0 đơn/0 vụ; UBND thị xã chuyển: 02 đơn/02 vụ).

2.2. Phân loại đơn:

- Khiếu nại: Không có.

- Tố cáo: Không có.

- Tranh chấp đất đai và kiến nghị liên quan đất đai: 08 đơn/ 08 vụ.
- Kiến nghị, phản ánh và các việc khác: 04 đơn/ 02 vụ (02 kiến nghị).

Trong đó:

- + Đơn thuộc thẩm quyền: 10 đơn/ 07 vụ.
- + Đơn không thuộc thẩm quyền: 02 đơn/ 02 vụ.

2.3. Kết quả xử lý 12 đơn sau đây:

1. Đơn yêu cầu giải quyết tranh chấp của Dương Hòa Võ, đã tổ chức hòa giải xong.

2. Đơn kiến nghị của ông Đỗ Tiến Chương, kiến nghị việc không được bồi thường quyền sử dụng đất nông nghiệp liên quan đến dự án đường bộ cao tốc. UBND phường đã có văn bản trả lời “trường hợp thửa đất ông đề nghị được bồi thường là không đủ điều kiện xác nhận để được bồi thường”.

3. Đơn kiến nghị của ông Lê Văn Đức, kiến nghị cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho bà Phạm Thị Viêt chậm. UBND phường mời hộ bà Viêt đến để thống nhất xác định ranh giới thửa đất đề nghị cấp Giấy chứng nhận QSD đất, hoàn thiện hồ sơ đề nghị cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.

4. Sau khi xác định ranh giới thửa đất thì ông Lê Văn Đức phát sinh Đơn kiến nghị “Không thống nhất mở đường đi vào đất bà Viêt như Biên bản làm việc trước đó”, UBND phường tổ chức họp dân lại lần nữa để thống nhất điều chỉnh theo đơn của ông Đức (đại diện cho bà Viêt).

5. Đơn kiến nghị của ông Lê Văn Đức, kiến nghị UBND phường chưa giải quyết Đơn tố cáo ông Phạm Ngọc Thạch chiếm đường đi trồng cây keo (đề nghị giải quyết đơn gửi ngày 22/01.2022). Thực tế sự việc này UBND phường đã giải quyết xong, ông Thạch trình bày là thuê người trồng nên bị phạm vào đường đi, ông Thạch đã chặt cây và trả lại con đường người dân sử dụng, UBND phường cũng đã có văn bản trả lời đơn kiến nghị này cho ông Lê Văn Đức theo quy định.

6. Đơn tranh chấp đất của bà Bùi Thị Sáu đã Hòa giải thành.

7. Đơn ông Nguyễn Văn Sơn tranh chấp đất với ông Nguyễn Văn Long, UBND phường đã tổ chức hòa giải, kết quả hòa giải không thành.

8. Đơn tranh chấp đất của ông Phạm Hữu Toàn (tranh chấp đất với bà Lành) được UBND phường đo đạc, xác định và hòa giải thành tại thực địa.

9. Đơn kiến nghị của ông Trương Văn Hưng kiến nghị quy hoạch chi tiết xây dựng Khu dân cư tái định cư Bàu Lề (tái định cư dự án cao tốc) làm đường sát nhà ông, UBND phường đã đề nghị UBND thị xã và đơn vị chủ đầu tư xem xét xử lý. Đã giải quyết thỏa đáng.

10. Đơn kiến nghị của bà Huỳnh Thị Chính yêu cầu xác nhận hộ trực tiếp sản xuất nông nghiệp để tính bồi thường, hỗ trợ. UBND Phường Nguyễn Nghiêm là địa phương có đất đã xác nhận trước khi tính bồi thường, nhưng địa phương nơi thường trú (phường Bình Hưng Hòa, TPHCM) xác nhận không trực tiếp sản xuất nông nghiệp.

11. Đơn yêu cầu của ông Phạm Thái, yêu cầu giải quyết đường đi vào đất của ông Thái. UBND phường đang thực hiện xác minh giải quyết.

12. Đơn tranh chấp đất của ông Võ Anh Tuấn với ông Võ Luận. UBND phường đã giải thích và ông Tuấn xin rút đơn.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền:

- Kết quả giải quyết khiếu nại: Không có (Có Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ kèm theo)
- Kết quả giải quyết tố cáo: Không có (Có biểu số 03/KQGQ, 04/KQGQ kèm theo)

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm:

- Công tác tiếp dân và giải quyết các kiến nghị, phản ánh trên địa bàn phường đã được cấp ủy đảng, chính quyền quan tâm chỉ đạo và tổ chức thực hiện nghiêm túc.
- Lãnh đạo UBND phường thường xuyên theo dõi, đôn đốc và chỉ đạo các công chức chuyên môn kịp thời xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của người dân; tổ chức xác minh, kiểm tra kịp thời; báo cáo đề xuất tham mưu cho UBND phường giải quyết đơn thư khiếu nại, phản ánh, kiến nghị của tổ chức và công dân đảm bảo đúng quy trình xử lý.

2. Hạn chế:

- Địa bàn Phường Nguyễn Nghiêm là phường trung tâm nên tranh chấp đất đai nhiều, nhiều vụ tranh chấp ranh giới được giải quyết kịp thời nên không phát sinh đơn, từ đó cho thấy 01 Công chức Địa chính – Xây dựng là không đủ để giải quyết công việc kịp thời.
- Hệ thống chính sách, pháp luật nói chung và Luật đất đai nói riêng còn bất cập, thường xuyên thay đổi, nhất là chính sách bồi thường khi thu hồi đất.
- Việc công nhận quyền sở hữu tài sản, công nhận quyền sử dụng đất theo quy định pháp luật trước đây chưa rõ ràng. Người dân tặng cho, chuyển nhượng tài sản hoặc quyền sử dụng đất chưa hợp lệ, chưa đến nơi đến chốn dẫn đến phát sinh tranh chấp.

Trên đây là báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo từ tháng 8 năm 2023 đến nay của UBND phường./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND thị xã Đức Phổ;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Đỗ Ngọc Thìn