

Số: 58/KH-UBND

Phường Nguyễn Nghiêm, ngày 14 tháng 8 năm 2023

KẾ HOẠCH

Cao điểm 30 ngày đêm thúc đẩy, nâng cao hiệu quả dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn phường Nguyễn Nghiêm

Thực hiện Kế hoạch số 2450/KH-UBND ngày 14/8/2023 của UBND thị xã về Kế hoạch cao điểm 30 ngày đêm thúc đẩy, nâng cao hiệu quả dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn thị xã Đức Phổ, UBND phường Nguyễn Nghiêm ban hành Kế hoạch thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Cụ thể hóa quan điểm chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh Quảng Ngãi, Ban Thường vụ Thị ủy và triển khai thực hiện các Kế hoạch, văn bản chỉ đạo của UBND thị xã về công tác cải cách thủ tục hành chính, công tác chuyển đổi số, nhất là thực hiện dịch vụ công trực tuyến trong các tầng lớp nhân dân, làm nền tảng hình thành công dân số.

- Hướng tới hoàn thành sớm các chỉ tiêu chủ yếu phát triển Chính quyền số trên địa bàn phường theo Kế hoạch số 3916/KH-UBND ngày 31/12/2020 của UBND thị xã Đức Phổ triển khai thực hiện Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 của thị xã Đức Phổ; Kế hoạch số 69/KH-UBND ngày 14/12/2022 về truyền thông chuyển đổi số phường Nguyễn Nghiêm giai đoạn 2022-2025.

2. Yêu cầu

- Phân công rõ nhiệm vụ, trách nhiệm, thời gian thực hiện; triển khai đồng bộ, hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp để đạt được các mục tiêu nhanh chóng, hiệu quả, tiết kiệm.

- nêu cao tinh thần trách nhiệm, xác định việc thực hiện các giải pháp để nâng cao hiệu quả cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) là một nhiệm vụ cấp bách và ưu tiên hàng đầu, có yếu tố quyết định cho công cuộc chuyển đổi số trên địa phương.

II. MỤC TIÊU

1. Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính xử lý trực tuyến đạt 100%.
2. Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đạt 100% tại Bộ phận một cửa phường.
3. Tỷ lệ báo cáo được thực hiện trực tuyến đạt 50%.

4. Giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính: Phấn đấu 100% hồ sơ, thủ tục hành chính được giải quyết đúng hạn, không để hồ sơ chuyển qua trạng thái quá hạn. Trường hợp đặc biệt, nếu có phát sinh hồ sơ quá hạn thì phải có văn bản xin lỗi tổ chức, công dân (*phải gửi văn bản xin lỗi trước thời điểm hết hạn giải quyết ít nhất 01 ngày, đồng thời có thời hạn giải quyết trong văn bản xin lỗi*).

III. THỜI GIAN THỰC HIỆN: Từ ngày 14/8/2023 đến ngày 14/9/2023.

IV. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Chủ động rà soát, tập trung phấn đấu đạt và vượt chỉ tiêu tỷ lệ DVCTT phát sinh hồ sơ trực tuyến và tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến.

- Tiến hành rà soát, xác định các DVC đang phát sinh hồ sơ giấy, tổ chức triển khai thực hiện tiếp nhận trực tuyến đối với các dịch vụ công đã cung cấp ở mức 3, 4.

- Đơn vị thực hiện: UBND phường Nguyễn Nghiêm.

- Thời gian thực hiện: Từ 14/8/2023.

2. Quán triệt, theo dõi và kiểm soát thường xuyên việc giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính của cán bộ, công chức, đảm bảo chất lượng, tiến độ, không để hồ sơ chuyển qua trạng thái quá hạn. Trường hợp quá hạn phải có văn bản xin lỗi (*văn bản xin lỗi phải có thời hạn giải quyết*) và kịp thời xử lý theo đúng chỉ đạo của UBND thị xã. Tuyệt đối không để xảy ra trường hợp gia hạn hồ sơ không có lý do chính đáng; nghiêm cấm tình trạng bấm “Kết thúc” khi trên thực tế hồ sơ vẫn còn trong tình trạng “Đang xử lý”.

- Đơn vị thực hiện: UBND phường Nguyễn Nghiêm

- Thời gian triển khai: Từ ngày 14/8/2023.

3. Thí điểm chỉ tiếp nhận hồ sơ trực tuyến đối với một số loại hình DVCTT tương ứng với một số đối tượng người dân sử dụng phù hợp, khả thi trong tiếp cận, thực hiện dịch vụ (*tập trung triển khai trước đối với 25 DVC trong danh mục các TTHC thiết yếu ưu tiên tích hợp, chia sẻ dữ liệu dân cư theo Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ*).

- Đơn vị chủ trì: UBND phường Nguyễn Nghiêm.

- Đơn vị phối hợp: Công an phường.

- Thời gian triển khai: Từ ngày 14/8/2023.

4. Triển khai củng cố, kiện toàn Tổ công nghệ số cộng đồng đảm bảo đủ năng lực, thực hiện tốt chức trách nhiệm vụ được giao theo Văn bản số 793/BTTTT-THH ngày 05/3/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông, Công văn số 3730/UBND-KGVX ngày 27/7/2022 của UBND tỉnh đề tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện chuyển đổi số, trong đó có hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng DVCTT.

- Đơn vị chủ trì: UBND phường Nguyễn Nghiêm.

- Bộ phận thực hiện: Văn hóa – Xã hội.

- *Thời gian hoàn thành:* Trước ngày 05/9/2023 phải củng cố, kiện toàn và báo cáo về UBND thị xã (qua phòng Văn hóa và Thông tin thị xã).

5. Triển khai Mô hình đoàn viên, thanh niên hướng dẫn người dân sử dụng DVCTT tại Bộ phận một cửa phường.

- *Đơn vị chủ trì:* Đoàn thanh niên phường Nguyễn Nghiêm.

- *Bộ phận phối hợp:* Văn hóa – Xã hội.

- *Thời gian hoàn thành:* Từ ngày 14/8/2023.

6. Tiếp tục rà soát các thủ tục hành chính và các điều kiện bảo đảm để cung cấp trực tuyến mức độ 4 với các thủ tục hành chính đủ điều kiện.

- *Cơ quan chủ trì:* UBND phường Nguyễn Nghiêm

- *Đơn vị thực hiện:* Tư pháp – Hộ tịch; Văn phòng – Thống kê.

- *Thời gian thực hiện:* Thường xuyên.

7. Tuyên truyền, thực hiện chính sách giảm chi phí, chính sách khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng DVCTT như giảm thời gian xử lý hồ sơ; giảm lệ phí thực hiện DVCTT.

- *Đơn vị chủ trì:* UBND phường Nguyễn Nghiêm.

- *Bộ phận thực hiện:* Văn hóa – Xã hội; Tài chính – Kế toán phường. Tư pháp – Hộ tịch; Văn phòng – Thống kê; Thủ quỹ - Văn thư – Lưu trữ

- *Thời gian thực hiện:* Thường xuyên.

8. Triển khai toàn diện thanh toán trực tuyến đối với dịch vụ công trên phạm vi toàn phường.

- *Cơ quan chủ trì:* UBND phường Nguyễn Nghiêm

- *Đơn vị thực hiện:* Tư pháp – Hộ tịch; Văn phòng – Thống kê; Văn hóa – Xã hội ; Thủ quỹ - Văn thư – Lưu trữ

- *Thời gian thực hiện:* Từ ngày 14/8/2023.

9. Tham gia lớp tập huấn về công tác Chuyển đổi số do UBND thị xã Đức Phổ tổ chức cho các Tổ công nghệ số cộng đồng phường, tổ dân phố.

- *Thời gian thực hiện:* Từ ngày 14/8/2023. (Theo Kế hoạch 1885/KH-UBND ngày 21/6/2023 của UBND thị xã Đức Phổ tổ chức tập huấn về công tác chuyển đổi số trên địa bàn thị xã năm 2023)

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Bộ phận một cửa và các công chức chuyên môn phường triển khai thực hiện đảm bảo hoàn thành 100% nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này.

2. Triển khai số hóa hồ sơ đầu vào và kết quả đầu ra của thủ tục hành chính; lưu trữ kho dữ liệu cá nhân để sử dụng các dịch vụ công tiếp theo.

Trên đây là Kế hoạch cao điểm 30 ngày đêm thúc đẩy, nâng cao hiệu quả dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn phường Nguyễn Nghiêm. Yêu cầu Bộ phận

một cửa và các bộ phận có liên quan nêu cao tinh thần trách nhiệm trong chỉ đạo, triển khai thực hiện, đảm bảo tiến độ, chất lượng công việc đề ra tại Kế hoạch này./.

Nơi nhận:

- UBND thị xã;
- Phòng VH&TT thị xã;
- TT Đảng ủy phường;
- TT HĐND phường;
- CT, PCT UBND phường;
- Mặt trận và các hội đoàn thể;
- Cán bộ, công chức UBND phường;
- Các Trường học trên địa bàn;
- 06 Tổ dân phố;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đỗ Ngọc Thìn