

Số: ~~336~~BC-UBND

Phường Nguyễn Nghiêm, ngày 16 tháng 11 năm 2024

BÁO CÁO

**Công tác quyết khiếu nại, tố cáo và công tác phòng chống tham nhũng
năm 2024 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2025**
(*Báo cáo trình HĐND phường tại kỳ họp thứ 12, nhiệm kỳ 2021-2026*)

PHẦN I

CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

I. Tình hình giải quyết khiếu nại, tố cáo

Năm 2024, UBND phường không có đơn thư khiếu nại, tố cáo.

II. Kết quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo

1. Công tác tiếp công dân

a. Kết quả tiếp công dân

Qua tiếp công dân, các vụ việc của công dân đã được hướng dẫn, giải thích, xem xét, xử lý kịp thời. Đã chỉ đạo cho các cơ quan, đơn vị, công chức chuyên môn tham mưu việc xử lý, giải quyết đúng trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật. Nhằm tránh tình trạng bức xúc đông người, khiếu kiện kéo dài, vượt cấp và tạo lòng tin của Nhân dân đối với cơ quan nhà nước, góp phần đảm bảo an ninh trật tự trên địa bàn phường.

- Số ngày Chủ tịch UBND phường tiếp công dân định kỳ theo quy định của Luật tiếp công dân: 01/50 lượt. Công dân đăng ký tiếp 01 lượt.

- Tiếp thường xuyên: 11 lượt vụ việc phản ánh, kiến nghị.

- Số đoàn đông người: không có

2. Tiếp nhận, phân loại đơn và xử lý đơn

a. Tổng số đơn:

Kỳ trước chuyển sang: 0, nhận trong kỳ: 11 đơn

- Số đơn đã xử lý: 11 đơn/11 đơn tiếp nhận

- Số đơn đủ điều kiện xử lý: 11 đơn

b. Phân loại đơn, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:

+ Số đơn khiếu nại: 0

- + Số đơn tố cáo: 0
- + Số đơn kiến nghị, phản ánh: 11 đơn
- Phân loại theo tình trạng giải quyết:
- + Số đơn đã giải quyết: 11 đơn
- + Số đơn chưa giải quyết: 0 đơn

c. Kết quả xử lý đơn

- + Số đơn thuộc thẩm quyền giải quyết: 11 đơn
- + Số đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết: 0 đơn

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền

Tổng số đơn đã giải quyết: 11 đơn/ tổng số đơn phải giải quyết; tỷ lệ giải quyết đạt: 100%.

- a. Kết quả giải quyết khiếu nại: không có
- b. Kết quả giải quyết tố cáo: không có
- c. Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh:

Tổng số vụ việc đã giải quyết: 11 vụ việc/ tổng số đơn phải giải quyết; đạt tỷ lệ: 100%

4. Bảo vệ người tố cáo: không có

5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo (03/QLNN)

a. Sự chỉ đạo điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo

- UBND phường đã ban hành Quyết định số 155/QĐ-UBND ngày 15/02/2022 về quy chế Tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị trên địa bàn phường Nguyễn Nghiêm.

- Ban hành Thông báo số 76/TB-UBND ngày 29/12/2023 về lịch Tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND phường Nguyễn Nghiêm năm 2024.

Chủ tịch UBND phường tổ chức tiếp công dân định kỳ vào ngày thứ 5 hàng, theo quy chế tiếp công dân của UBND phường. Lịch tiếp công dân định kỳ được công khai trên Cổng thông tin điện tử của UBND phường. Tham dự các buổi tiếp công dân định kỳ của Lãnh đạo UBND phường có Thường trực Đảng ủy, Thường trực Hội đồng nhân dân phường, đại diện các ngành: Công an, tư pháp, địa chính, Văn hoá và các bộ phận có liên quan.

- Phân công công chức TH-HT làm nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên tại Phòng tiếp công dân trụ sở UBND phường trong các ngày làm việc gắn với việc tham mưu giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo.

- Thường xuyên kiểm tra, rà soát, đôn đốc, hướng dẫn các ban, ngành thực hiện tốt công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và trả lời đề nghị của công dân, chủ động nắm bắt tình hình ở cơ sở, nâng cao chất lượng giải quyết khiếu nại, tố cáo, đề nghị của công dân phải đảm bảo trình tự, thủ tục đúng quy định pháp luật, thực hiện nghiêm chế độ thông tin báo cáo, tập trung tổ chức thực hiện các quyết định, kết luận giải quyết của cấp có thẩm quyền, do đó đã hạn chế các vụ việc phức tạp, đông người, vượt cấp... được nhân dân đồng tình ủng hộ, góp phần ổn định chính trị, tạo điều kiện phát triển kinh tế xã hội ở địa phương.

- Việc thụ lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân được thực hiện theo đúng trình tự, thủ tục, thẩm quyền. Nhiều vụ việc đã phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội đã giải quyết đúng pháp luật, có lý có tình, xử lý dứt điểm nhiều vụ việc. Tỷ lệ giải quyết xong các vụ việc thuộc thẩm quyền đạt 100%.

b. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

Thường xuyên tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về hoạt động tiếp công dân, giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo: Thông qua các hội nghị trực báo, trên Trang Thông tin điện tử của phường, tuyên truyền qua hệ thống loa truyền thanh phường.

III. Nhận xét, đánh giá

1. Ưu điểm, kết quả

- Việc xử lý, giải quyết các đơn thư kịp thời không để xảy ra việc tồn đọng, kéo dài trong giải quyết, không phát sinh đơn thư khiếu nại. Kết quả trên đã góp phần quan trọng vào việc ổn định tình hình an ninh, chính trị, phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn phường.

Trong công tác chỉ đạo, điều hành, Ủy ban nhân dân phường luôn bám sát nội dung chỉ đạo của Thành ủy, UBND thành phố để chỉ đạo triển khai kịp thời, sát với nhiệm vụ trọng tâm, phù hợp với tình hình thực tiễn ở địa phương.

2. Tồn tại, hạn chế

Một số vụ việc đã được UBND phường giải quyết và có văn bản trả lời của cơ quan cấp trên theo đúng quy định của pháp luật nhưng công dân vẫn tiếp tục gửi đơn đề nghị giải quyết...

IV. Phương hướng, nhiệm vụ năm 2025

1. Tiếp tục tổ chức thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường tuyên truyền, phổ biến, triển khai các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn phường.

2. Thực hiện tốt việc tiếp công dân thường xuyên, định kỳ, đột xuất; các đề xuất, kiến nghị, phản ánh của công dân được tiếp nhận, xem xét, xử lý, giải quyết kịp thời. Làm tốt công tác nhận, phân loại, xử lý, giải quyết đơn, tập trung giải quyết dứt điểm các vụ khiếu nại, tố cáo mới phát sinh; chủ động nắm tình hình các vụ đông người, phức tạp (nếu có) trên địa bàn để kịp thời giải quyết. Giải quyết dứt điểm các vụ việc thuộc thẩm quyền.

3. Thường xuyên nắm bắt thông tin về tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn để có giải pháp xử lý kịp thời; chú trọng việc tổ chức thi hành quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật (nếu có).

4. Tiếp tục thực hiện rà soát đơn thư khiếu nại, tố cáo, đề nghị, nắm chắc tình hình đơn phát sinh, tăng cường công tác đối thoại, hòa giải, chủ động giải quyết kịp thời, đảm bảo đúng trình tự, thủ tục, chính sách pháp luật đặc biệt chú trọng công tác đối thoại, hoà giải tại cơ sở, hạn chế đơn khiếu tố vượt cấp, đơn thư tồn đọng kéo dài. Phần đầu đạt mục tiêu giải quyết 100% đơn thư thuộc thẩm quyền.

PHẦN II

CÔNG TÁC PHÒNG CHỐNG THAM NHŨNG, TIÊU CỰC

I. Kết quả công tác phòng chống tham nhũng, tiêu cực

1. Kết quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo việc thực hiện các quy định của pháp luật phòng chống tham nhũng, tiêu cực của địa phương; việc quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về PCTN; công tác lãnh đạo, chỉ đạo việc thực hiện các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng trong phạm vi trách nhiệm của địa phương.

Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, ban hành văn bản, hướng dẫn triển khai thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo điều hành của cấp trên trong công tác phòng, chống tham nhũng tiêu cực.

Ban hành kế hoạch 13/KH-UBND ngày 19/01/2024 về công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực năm 2024 trên địa bàn phường Nguyễn Nghiêm.

Thường xuyên tăng cường tuyên truyền công tác phòng, chống tham nhũng thông qua hoạt động lồng ghép trong các ngày trực báo; “Ngày pháp luật” tại địa phương.

Tiếp tục tăng cường công tác quản lý chi ngân sách nhà nước, đảm bảo chặt chẽ, tiết kiệm chống lãng phí; tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực

hành tiết kiệm, chống lãng phí theo quy định trên mọi lĩnh vực. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền nâng cao nhận thức của các ban ngành, tổ chức chính trị - xã hội, thôn, cán bộ, công chức về phòng, chống tham nhũng, đặc biệt là trách nhiệm của Thủ trưởng đơn vị, người đứng đầu địa phương trong công tác phòng chống tham nhũng.

2. Kết quả thực hiện các biện pháp phòng ngừa tham nhũng tại địa phương

a. Kết quả thực hiện công khai, minh bạch về tổ chức hoạt động

Ủy ban nhân dân phường chỉ đạo bộ phận “một cửa” và các bộ phận chuyên môn đẩy mạnh công khai, minh bạch chính sách, quy trình, thủ tục giải quyết các TTHC, gắn với cải cách thủ tục hành chính; công khai việc quản lý, sử dụng ngân sách, tài sản công, phân bổ dự toán, công khai các khoản thu phí, lệ phí... Qua đó, đã tạo điều kiện thuận lợi để người dân, doanh nghiệp, các cơ quan chức năng biết và giám sát việc thực hiện. Hình thức công khai theo đúng quy định của Luật phòng, chống tham nhũng như: thông báo tại các cuộc họp, niêm yết tại trụ sở, cung cấp thông tin khi có yêu cầu, đăng tải trên Trang thông tin điện tử của phường... công khai số điện thoại đường dây nóng của người có thẩm quyền trong việc tiếp nhận các ý kiến phản ánh của tổ chức, công dân.

b. Kết quả xây dựng, ban hành về thực hiện chế độ, định mức, tiêu chuẩn.

Triển khai thực hiện nghiêm túc các quy định về tiêu chuẩn, định mức, chế độ đối với cán bộ, công chức và thường xuyên chỉ đạo, kiểm tra trong việc chấp hành các quy định về tiêu chuẩn, định mức, chế độ đối với cán bộ, công chức đảm bảo thiết thực và hiệu quả.

Ban hành Quyết định 14/QĐ-UBND ngày 16/01/2024 về việc ban hành quy chế chi tiêu nội bộ năm 2024 của UBND phường Nguyễn Nghiêm.

c. Kết quả thực hiện quy tắc ứng xử của người có chức vụ, quyền hạn

Tăng cường kỷ luật, kỷ cương công vụ theo các quy tắc đạo đức, ứng xử, đạo đức nghề nghiệp, nâng cao văn hóa công sở và văn hóa giao tiếp của cán bộ, công chức, viên chức theo Quyết định số 2816/QĐ-BNV ngày 29/11/2017 của Bộ Nội Vụ về việc ban hành Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc trong bộ máy chính quyền địa phương. Quyết định số 10447/2021/QĐ-UBND ngày 27/12/2021 của UBND thành phố về ban hành Quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp của cán bộ, công chức, viên chức làm việc trong bộ máy chính quyền địa phương đồng thời thực hiện niêm yết Quyết tắc này tại trụ sở làm việc, tại nơi tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa của địa phương

d. Kết quả thực hiện chuyển đổi vị trí công tác của người có chức vụ, quyền hạn

UBND phường thực hiện theo chỉ đạo của UBND thành phố

d. Kết quả thực hiện cải cách hành chính, ứng dụng khoa học công nghệ trong quản lý và thanh toán không dùng tiền mặt

Công tác cải cách thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa được duy trì và thực hiện tốt. Bố trí, phân công công chức thực hiện tiếp nhận và trả hồ sơ của công dân tại Bộ phận một cửa đã được củng cố, kiện toàn, tổ chức thực hiện đảm bảo theo đúng quy định. Thực hiện tốt ứng dụng phần mềm một cửa điện tử dùng chung của tỉnh trong giải quyết hồ sơ cho các tổ chức, cá nhân, trong kỳ báo cáo đã tiếp nhận 2.585 hồ sơ/2.579 hồ sơ trực tuyến, 06 hồ sơ trực tiếp. Thực hiện tốt việc niêm yết công khai các văn bản liên quan tại trụ sở UBND phường, bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, công khai thủ tục giải quyết từng loại công việc; mức thu phí, lệ phí và thời gian giải quyết hồ sơ cho công dân, tổ chức đến giao dịch. Tập trung đôn đốc, thúc đẩy hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến và thanh toán trực tuyến trên địa bàn.

e. Kết quả thực hiện các quy định về kiểm soát tài sản, thu nhập của người có chức vụ, quyền hạn

Số người thực hiện kê khai tài sản, thu nhập 03 người. Bản kê khai tài sản được công khai tại cuộc họp đánh giá cán bộ, công chức cuối năm và niêm yết tại trụ sở UBND phường. Thực hiện tốt các quy định kiểm tra, giám sát, xác minh việc kê khai của cán bộ, công chức trong diện kê khai tài sản, phải có trách nhiệm giải trình việc tăng, giảm tài sản, những khoản giao dịch có giá trị lớn. Đến nay, chưa có trường hợp nào phải xác minh, kết luận và xử lý vi phạm trong minh bạch tài sản, thu nhập.

3. Kết quả phát hiện, xử lý tham nhũng trong cơ quan

Qua hoạt động kiểm tra nội bộ, giải quyết khiếu nại, tố cáo... chưa phát hiện hành vi tham nhũng

III. Đánh giá công tác phòng chống, chống tham nhũng, tiêu cực

1. Đánh giá tình hình tham nhũng trong phạm vi quản lý của địa phương:

Công tác phòng, chống tham nhũng của phường luôn được quan tâm thực hiện đã góp phần quan trọng để xây dựng cơ quan, đơn vị trong sạch, vững mạnh, tạo môi đoàn kết trong cơ quan, nêu cao trách nhiệm của người đứng đầu các đơn vị trong công tác PCTN, tiêu cực phát huy tinh thần tiên phong gương mẫu của cán bộ, công chức.

2. So sánh tình hình với kỳ trước hoặc cùng kỳ năm trước:

Ý thức của cán bộ, công chức về phòng, chống tham nhũng ngày một nâng cao. Trong kỳ báo cáo chưa phát hiện cán bộ, công chức và người lao động có hành vi tham nhũng.

3. Đánh giá những khó khăn, vướng mắc.

Công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt pháp luật về phòng, chống tham nhũng, nội dung tuyên truyền chưa thật sự hấp dẫn, chưa thường xuyên.

IV. Phương hướng, nhiệm vụ năm 2025

- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan về công tác phòng, chống tham nhũng, đẩy mạnh công tác tự kiểm tra trong nội bộ nhằm nâng cao tính tự giác cũng như tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức trong cơ quan, đơn vị về công tác phòng, chống tham nhũng, mua sắm tài sản công.

- Tiếp tục thực hiện Công văn số 215/UBND-NC ngày 16/01/2023 của UBND tỉnh về việc tăng cường thực hiện công tác phòng, chống tội phạm; phòng, chống tham nhũng và công tác thi hành án trên địa bàn tỉnh; Quyết định số 1245-QĐ/TU ngày 08/8/2016 của Ban Thường vụ Thành ủy, triển khai thực hiện quy định trách nhiệm và xử lý trách nhiệm đối với người đứng đầu, cấp phó của người đứng đầu cơ quan; xây dựng kế hoạch và cam kết thực hiện, góp phần nâng cao trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ, xây dựng cơ quan, đơn vị trong sạch, vững mạnh.

- Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng có trọng tâm, trọng điểm; tập trung vào Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2018; Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01 tháng 7 năm 2019 của Chính phủ; Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22 tháng 4 năm 2019 của Thủ tướng Chính phủ với nội dung, hình thức mới.

- Tiếp tục phát huy vai trò trách nhiệm của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện trong tuyên truyền pháp luật về phòng, chống tham nhũng.

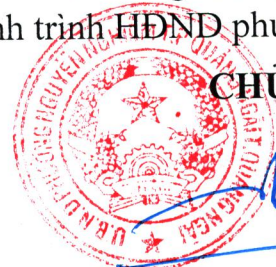
- Thực hiện các giải pháp công khai minh bạch theo quy định của Luật Phòng, chống tham nhũng;

- Chấp hành nghiêm Chỉ thị số 33-CT/TW ngày 03 tháng 01 năm 2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với việc kê khai và kiểm soát việc kê khai tài sản và Nghị định số 130/NĐ-CP ngày 30 tháng 10 năm 2020 của Chính phủ về kiểm soát tài sản, thu nhập của người có chức vụ, quyền hạn trong cơ quan, tổ chức, đơn vị.

Trên đây là báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phản ánh, kiến nghị và công tác phòng chống tham nhũng năm 2024 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2025. UBND phường kính trình HĐND phường./.

Nơi nhận :

- Thanh tra thành phố;
- TTĐU, HĐND, UBMTTQVN phường;
- CT, các PCT UBND phường;
- các ban ngành, hội đoàn thể phường;
- Lưu: VT, TPĐtna.



CHỦ TỊCH

Nguyễn Thị Ngọc Dung

